

À l'attention des administrateurs de programme : une fois que vous avez rempli les renseignements nécessaires, copiez et collez dans le corps de votre courriel les renseignements ci-dessous.

Demandez votre Carte American Express en ligne

Veillez suivre les étapes simples et rapides ci-dessous pour demander votre Carte affaires American Express ou votre Carte affaires achats en utilisant notre processus de demande en ligne.

Étape 1 : ALLEZ SUR LE SITE WEB D'AMERICAN EXPRESS

Rendez-vous sur le site <http://www.americanexpress.ca/atworkapplyforcard> pour les demandes en anglais et sur le site <http://www.americanexpress.ca/atworkdemandedecarte> pour les demandes en français.

Étape 2 : ENTREZ VOTRE CLÉ D'ACCÈS

Par mesure de sécurité, vous aurez besoin d'entrer votre clé d'accès (un mot de passe alphanumérique)

fournie par votre administrateur de programme. Tapez-la dans le champ approprié à l'écran. Votre clé d'accès est la suivante :

Étape 3 : REMPLISSEZ LA DEMANDE

Remplissez la demande avec soin et en entier. Certains champs sont obligatoires et doivent être remplis avant que vous ne puissiez présenter la demande à votre administrateur de programme aux fins d'approbation.

Étape 4 : ENVOYEZ LA DEMANDE

Envoyez votre demande dûment remplie en cliquant sur le bouton « SUBMIT » (ENVOYER). Elle sera automatiquement acheminée à l'administrateur de programme de notre entreprise, qui la vérifiera et l'approuvera. Une fois approuvée, votre demande sera transmise à American Express aux fins de traitement.

Une fois que votre demande a été présentée :

- Les demandes de Carte affaires et de Carte affaires achats envoyées par Internet

sont habituellement traitées dans un délai de 24 heures après leur envoi par l'administrateur de

programme. Les employés dont la demande est approuvée recevront leur Carte par la poste dans un délai de 7 à 10 jours.

Si votre demande nécessite un traitement plus rapide, communiquez avec votre administrateur de programme.

Personne-ressource :

- Votre administrateur de programme est _____ et peut être joint par téléphone au _____ ou par courriel au _____.
- Votre responsable de l'approbation est _____ et peut être joint par téléphone au _____ ou par courriel au _____.

Si vous avez des problèmes techniques au moment de faire votre demande de Carte American Express en ligne, veuillez communiquer avec American Express au 1 800 716-6661.