



Program firemních karet American Express®

Výhody a služby pro držitele Zelené firemní karty

VÍTEJTE MEZI DRŽITELI FIREMNÍ KARTY AMERICAN EXPRESS®

Firemní karta American Express, kterou lze využívat na milionech obchodních míst po celém světě, Vás odmění širokou paletou obchodních a cestovních výhod pokaždé, když ji použijete.

Tato příručka popisuje nejdůležitější vlastnosti Firemní karty American Express. Pročtěte si ji prosím, abyste mohli plně využít všech nabízených služeb, které se ke kartě vztahují.

OBSAH

Používání karty	2
My Card Account	3
Zákaznický servis	4
Bezpečnost karty	5
Pojištění na služební cesty	6



POUŽÍVÁNÍ KARTY

Karta je akceptována na milionech obchodních míst po celém světě a nabízí přístup k široké paletě obchodních a cestovních výhod:

- placení za téměř jakékoliv služební náklady: aerolinky • vlaky • autopůjčovny - trajekty • hotely • restaurace • pohonné hmoty,
- použijete-li náš globální vyhledávač [American Express Maps](#), můžete se podívat, kde všude na světě lze platit Firemní kartou American Express,
- cestovní pojištění,
- je-li to možné, v nouzových situacích je doručení náhradní karty (ztráta nebo krádež karty),
- výběr hotovosti z bankomatů po celém světě,
- specializovaný zákaznický servis.

AKTIVACE KARTY

Z bezpečnostních důvodů není nová karta aktivní. Pro zajištění maximální bezpečnosti ihned po doručení kartu podepište do bílého proužku na zadní straně a následně aktivujte na telefonní lince Zákaznického servisu: **+420 222 800 333** (pondělí až pátek 08:00-18:00). Karta je nepřenositelná, může být aktivována pouze oprávněným držitelem.

Podpisem a používáním karty přijímáte Všeobecné smluvní podmínky držitele Firemní karty. Podmínky jsou součástí žádosti o kartu, kopii je možno vyžádat u zákaznického servisu.

VŠEOBECNÉ INFORMACE K VYROVNÁNÍ (ÚHRADĚ) KARETNÍHO ÚČTU

- Každý měsíc budete mít přístup k přehlednému výpisu Vašeho účtu.
- Na výpisu jsou rozepsány všechny zpracované transakce od posledního výpisu včetně transakcí v cizí měně převedených do českých korun. Porovnejte Vaše doklady o platbě s výpisem. U každé transakce je uvedeno datum provedení, název obchodního místa, částka v cizí měně (u zahraničních plateb), směnný kurz a částka v českých korunách.
- Celkovou částku uvedenou na výpise uhradte na účet American Express do data splatnosti. Pohledávky po splatnosti budou zatíženy smluvní pokutou z prodlení.

„PŘÍKAZ K INKASU“ - ZÁRUKA PRAVIDELNÝCH A VČASNÝCH PLATEB*

„Příkaz k inkasu“ je způsob úhrady, kdy se dlužné částky uvedené na měsíčních výkazech automaticky hradí z bankovního účtu zákazníka.

Chcete-li aktivovat „příkaz k inkasu“, stačí dát svůj souhlas vyplněním inkasního formuláře. Vyplněný a podepsaný formulář zašlete prosím na následující e-mailovou adresu: cardoperationsprague@aexp.com. Obratem budete informováni o aktivaci inkasní platby.

Ujistěte se, že máte v bance povolenou inkasní platbu na vrub účtu American Express a na Vašem účtu jsou dostatečné finanční prostředky pro pokrytí nákladů na celý zůstatek uvedený ve výpisu, takže další platba výpisu může být provedena automaticky.



„MY CARD ACCOUNT“ – PROHLÉDNĚTE SI VÝPISY ONLINE

Služba „My Card Account“ umožňuje snadný on-line přístup k Vaším transakcím a měsíčním výkazům - kdykoliv, kdekoliv.

Jestliže si chcete prohlédnout výpis on-line, přejděte na www.americanexpress.cz/mycardaccount a přihlaste se pomocí svého uživatelského ID a hesla, které si zvolíte při prvním přihlášení.

Poznámka:

- Rozhraní služby „My Card Account“ je možno zobrazit v anglickém, německém, francouzském, španělském nebo italském jazyce, výpisy jsou vygenerovány v českém jazyce.
- Aplikace My Card Account je snadno ovladatelný nástroj, v případě jakýchkoliv potíží můžete nahlédnout do příručky v českém nebo anglickém jazyce.

Příručku k „My Card Account“ obdržíte u administrátora karetního programu ve Vaší společnosti nebo kontaktujte Zákaznický servis American Express na telefonní lince **+420 222 800 333**.

* Vztahuje se na držitele, kteří provádí individuální vyrovnání karetního účtu American Express



ZÁKAZNICKÝ SERVIS K FIREMNÍ KARTĚ AMERICAN EXPRESS®

Firemní karta není pouze komplexním platebním nástrojem, je také zárukou globální podpory. Naši zaměstnanci jsou připraveni zodpovědět Vaše dotazy a reagovat na Vaše potřeby.

TÝM, KTERÝ VÁM POMŮŽE

Vysoce kvalifikovaný tým zákaznického servisu American Express je Vám k službám a:

- pomůže Vám v případě ztráty, odcizení nebo poškození karty,
- pomůže Vám s nouzovým vydáním náhradní karty,
- poskytne Vám informaci o Vašem měsíčním výpisu,
- pomůže Vám s platebními podmínkami,
- poskytne Vám obecné informace ohledně Vaší karty a výhod, které nabízí,
- pomůže Vám s aplikací My Card Account – on-line přístupem k výpisům,
- poskytne Vám obecné informace k inkasnímu způsobu úhrady.

Zákaznický servis k Firemní kartě American Express®

Telefon: +420 222 800 333

E -mail: cardoperationsprague@aexp.com

pondělí až pátek, 8:00–18:00

Informujte nás prosím ihned o jakékoliv změně svých kontaktních údajů, včetně změn telefonních čísel a Vaší adresy (obzvláště důležité při obnově karty).

Dojde -li ke ztrátě nebo odcizení Vaší karty, volejte zákaznický servis kdykoliv, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na čísle +420 222 800 333.

V případě podezření na neoprávněnou transakci nás prosím okamžitě kontaktujte na lince Zákaznického servisu. O dalším postupu Vás budeme informovat.

EXPRESS CASH

Jestliže je Vaše společnost účastníkem programu Express Cash, můžete využívat Firemní kartu pro výběr hotovosti z více než 500 000 bankomatů po celém světě.

Získat souhlas k přihlášení a aktivaci služby Express Cash můžete u kontaktní osoby ve Vaší společnosti. V případě zájmu zašlete prosím vyplněný a podepsaný (Vámi a signatářem) originál formuláře na adresu



**American Express, spol. s r. o.,
Na Příkopě 19,
117 19 Praha 1.**

BEZKONTAKTNÍ PLATBY



Vaší kartu American Express můžete využívat pro bezkontaktní platby.

Objevte rychlé a pohodlné bezkontaktní platby

Bezkontaktní platby vám usnadní a zrychlí každodenní nákupy do 500 Kč. Můžete je využívat u všech obchodníků, kteří přijímají karty American Express a zároveň umožňují bezkontaktní platby – poznáte je podle příslušného loga.



CHIP & PIN

Vaše karta využívá technologii Chip & PIN, která poskytuje zvýšené zabezpečení a chrání Vaši kartu před neoprávněným použitím.

Důležité informace o PIN kódu

- Z bezpečnostních důvodů svůj PIN kód nikomu nesdělujte, neukládejte ho na stejném místě s kartou. V žádném případě si PIN kód nezapisujte přímo na kartu.
- Dojde-li k zadání nesprávného PIN kódu třikrát po sobě, bude kód uzamčen.
- Jestliže svůj PIN kód uzamknete nebo zapomenete, obraťte se prosím na tým zákaznického servisu na čísle **+420 222 800 333**.

CELOSVĚTOVÁ SÍŤ KANCELÁŘÍ CESTOVNÍCH SLUŽEB AMERICAN EXPRESS

Zaměstnanci cestovních kanceláří American Express Vám rádi pomůžou a poradí před nebo v průběhu Vaší cesty:

- se získáním cizí měny,
- s výměnou ztracené nebo odcizené Firemní karty American Express - obvykle do 24 hodin*,
- s výměnou ztracených nebo odcizených cestovních šeků American Express.



BEZPEČNOST KARTY

Firemní karta je bezpečný platební prostředek. Přesto prosím dodržujte následující pokyny, abyste zajistili svoji kartu proti zneužití:

- kartu ihned po obdržení podepište kuličkovým perem,
- uložte kartu na dobře viditelném místě v peněžence, abyste okamžitě zjistili její případnou ztrátu,
- při každé transakci zkontrolujte, zda Vám byla vrácena karta s Vaším jménem,
- při provádění telefonických objednávek, například rezervace hotelu,
- udávejte podrobné informace o kartě až při konečném potvrzení objednávky,
- dbejte na to, aby chybné doklady o platbě byly okamžitě zničeny.

ZTRÁTA NEBO KRÁDEŽ FIREMNÍ KARTY

V případě ztráty, krádeže nebo zneužití karty, obraťte se co nejdříve na Zákaznický servis na čísle: **+420 222 800 333** a vyžádejte zablokování Vaší karty. Společnost American Express nabízí bezplatnou náhradní kartu v co nejkratším termínu.

Maximální odpovědnost držitele karty za neoprávněné transakce je omezena na **50 EUR** do doby blokace karty.

* American Express se snaží maximálně vyhovět požadavkům svých zákazníků na okamžité vystavení náhradní karty. S ohledem na legislativu, politickou situaci, bezpečnost či z jiných důvodů však někdy do určitých zemí nelze karty zasílat.

OBNOVENÍ KARTY

Vaše karta je platná do posledního dne v měsíci uvedeném na přední straně karty 'Valid Thru'. Novou kartu byste měli automaticky obdržet vždy před skončením platnosti současné karty. Novou kartu prosím aktivujte a podepište kuličkovým perem ihned po doručení.

Pokud neobdržíte novou kartu do dvou týdnů před skončením platnosti současné karty, kontaktujte nás prosím co nejdříve na telefonní lince Zákaznického servisu: **+420 222 800 333**. Snížíte tím riziko zneužití karty v případě jejího odcizení.



POJIŠTĚNÍ NA SLUŽEBNÍ CESTY

Při platbě za letenky/jízdenky Firemní kartou American Express získáváte automaticky následující typy pojistného plnění:

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ PRO SLUŽEBNÍ CESTY

Úrazové pojištění na služební cesty s doručením až do domu poskytuje během služebních cest krytí až do výše **3 600 000 Kč** – a to bez dalších nákladů. Pojistná smlouva kryje úmrtí nebo invaliditu způsobenou úrazem během služební cesty. Pojištění platí 24 hodin denně od okamžiku, kdy opustíte svůj domov nebo svoji kancelář, až do okamžiku návratu.

Navíc tato pojistka zahrnuje krytí až do výše **1 800 000 Kč** pro soukromé cesty dopravním prostředkem veřejné dopravy.

POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

V případě úrazu či náhlého onemocnění, které nastaly při pracovní nebo soukromé cestě pojištěného, se pojištění vztahuje na náklady na lékařskou péči, hospitalizaci a ambulantní léčbu v nemocnici nebo v lékařské ordinaci v zahraničí do výše dané následujícími pojistnými částkami:

- až **120 000 EUR** v případě Vaší hospitalizace,
- až **16 000 EUR** za ambulantní ošetření se spoluúčastí 80 EUR,
- až **200 EUR** na úhrady za zubní pohotovostní vyšetření.

POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD KOMPLIKACÍ NA CESTÁCH

Jestliže použijete Zlatou firemní kartu k zaplacení letenky (jestliže cestujete pravidelnou linkou), získáte pojistné plnění pro případ ztráty, krádeže nebo poškození zavazadla.

Pojištění Vám také umožňuje **koupit si jídlo, občerstvení a ubytování** v případě závažného zpoždění pravidelného letu nebo v případě, že zmeškáte navazující spoj.

Veškeré položky musí být uhrazeny prostřednictvím vaší **Zelené firemní karty**, vyjma situací, kdy platba kartou není u místních obchodníků možná.

ZÍSKÁTE NÁSLEDUJÍCÍ KRYTÍ:

- zpožděný odlet, zrušení letu nebo odepření nástupu do letadla – až **18 000 Kč**,
- zmeškání navazujícího spoje – až **9 000 Kč**,
- zpoždění zavazadel o 6 a více hodin – až **9 000 Kč**,
- delší zpoždění zavazadel až do dodatečné částky **35 000 Kč**.

GLOBÁLNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBY

Jste -li daleko od domova a v mimořádné situaci, obraťte se na náš tým Globálních asistenčních služeb – kdykoliv a odkudkoliv. Asistenční služby jsou k dispozici 24 hodin denně z kterékoliv části světa. Pracovníci asistenční služby Vám ochotně poskytnou informace o požadavcích na pasy, víza a očkování, o celních předpisech, směnných kurzech, klimatu, jízdních řádech, o místních lékařích a překladatelských službách.

V případě zdravotních nebo právních problémů tým pošle urgentní zprávu Vaším blízkým, přátelům nebo obchodním společníkům.

Přečtěte si prosím úplné znění podmínek pojištění pro služební cesty.

ZÁKAZNICKÝ SERVIS K POJIŠTĚNÍ NA SLUŽEBNÍ CESTY

Vznesení nároku, pojistné informace a globální asistenční služba:

AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o.
Volejte **+420 272 101 043** (24/7)

American Express Europe S.A., se sídlem Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Španělsko, je registrována pod daňovým identifikačním číslem A-82628041 ve Španělsku a poskytuje platební služby na základě povolení Banco de España ve Španělsku, která je rovněž jeho dozorový orgánem. Na činnosti poskytované na základě povolení uděleného orgánem dohledu domovského státu, které American Express Europe S.A. provádí v České republice, se vztahují právní předpisy České republiky, které mohou být vynuceny Českou národní bankou. American Express Europe S.A. je zastoupena v České republice společností American Express, spol. s r.o., se sídlem Na Příkopě 19, 117 19 Praha, IČ: 00571849, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 1184.

