

AMERICAN EXPRESS SAFEKEY - VILKÅR OG BETINGELSER

American Express SafeKey® vilkår og betingelser

American Express SafeKey er en online-godkendelsestjeneste, der tilbyder ekstra sikkerhed mod tyveri og svindel, når der købes varer og tjenester online hos deltagende Safekey-handlende ved hjælp af dit American Express®Card (dit "Kort").

Vi leverer American Express SafeKey under licens - American Express Services Europe Limited.

For indehavere af American Express-Kort, der er udstedt i Danmark, er brugen af American Express SafeKey underlagt disse SafeKey-vilkår og betingelser samt gældende vilkår og betingelser for dit American Express- Kort. Hvis der er uoverensstemmelse mellem disse vilkår og betingelser, anvendes de vilkår og betingelser, der gælder for dit American Express-Kort.

VIGTIGT: Ved at anvende American Express SafeKey, accepterer du at være bundet af disse vilkår og betingelser og godkender behandling af dine personlige oplysninger til de nedenfor beskrevne formål. Læs venligst disse vilkår og betingelser omhyggeligt igennem, før du anvender SafeKey.

1. [ADANGSKODE TIL ENGANGSBRUG](#)
2. [E-MAIL- & MOBILTELEFONOPLYSNINGER](#)
3. [BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER](#)
4. [BRUG](#)
5. [ANSVAR](#)
6. [ÆNDRINGER/OPDATERINGER](#)
7. [SUSPENSION/OPHØR](#)
8. [KONTAKT OS](#)

Vi anbefaler, at du udskriver en kopi af disse vilkår og betingelser til senere brug.

1. ADGANGSKODE TIL ENGANGSBRUG

[\[gå til toppen\]](#)

Vi sender dig en One-Time Code til den e-mailadresse og/eller det mobiltelefonnummer, vi har registreret under din Konto (såfremt vi har disse optegnelser til rådighed). Din One-Time Code er kun gyldig i **ti minutter** fra det tidspunkt, du indsender dine kortoplysninger til den handlende. Hvis du ikke gennemfører transaktionen i løbet af disse ti minutter, skal du påbegynde transaktionen med den handlende igen.

Du skal sikre, at din mobiltelefon og e-mail-meddelelser er let tilgængelige, før du påbegynder en transaktion på en deltagende SafeKey-handlendes webseite. Du kan genanmode om at få sendt din One-Time Code så ofte du vil i løbet af den ti-minutter lange gyldighedsperiode. Det er dit ansvar at sikre, at du har tilstrækkelig mobiltelefondækning og internetforbindelse til at modtage beskeder. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle tab eller skader, du kan lide, hvis du ikke er i stand til at modtage eller få adgang til din One-Time Code.

Du må ikke dele din One-Time Code med nogen. Du skal tage alle rimelige forholdsregler for at forhindre, at andre ser den One-Time Code, som vi sender til dig. Du bør slette din One-Time Code,

når du har gennemført transaktionen.

Hvis du gentagne gange indtaster din One-Time Code forkert, kan din adgang til SafeKey blive blokeret, og du blive nødt til at kontakte os for at kunne fortsætte transaktionen. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle tab eller skader, du kan lide, hvis du ikke indtaster din One-Time Code korrekt.

2. E-MAIL- & MOBILTELEFONOPLYSNINGER

[\[gå til toppen\]](#)

Hvis vi ikke har registreret en e-mailadresse eller et mobiltelefonnummer under din Konto, skal du give os disse oplysninger, hvis du bliver bedt om det. Du vil få stillet visse sikkerhedsspørgsmål, som bekræfter din identitet. Hvis du ikke besvarer disse sikkerhedsspørgsmål korrekt, kan din adgang til visse online-tjenester blive blokeret. Du skal kontakte os for atter at kunne få adgang til sådanne tjenester - se afsnittet Kontakt os nedenfor. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle tab eller skader, du kan lide, hvis du glemmer svarene på dine sikkerhedsspørgsmål, eller svarer forkert, hvis det mobiltelefonnummer eller den e-mailadresse, du har opgivet, er ugyldig eller ikke længere er i brug, eller du ikke er i stand til at modtage eller få adgang til din mobiltelefon eller e-mails.

Du kan til enhver tid ændre den e-mailadresse eller det mobiltelefonnummer, du har opgivet, ved at følge SafeKey-anvisningerne, logge ind på din online-konto eller kontakte os på telefonnummeret på bagsiden af dit Kort.

VIGTIGT: Hvis du giver os nye kontaktoplysninger opdaterer American Express (herunder American Express Services Europe Limited og alle andre relevante virksomheder i koncernen) alle sine optegnelser med disse nye kontaktoplysninger. Dette betyder, at du vil modtage alle fremtidige meddelelser og advarsler fra os på den nye e-mailadresse eller mobiltelefonnummer, som du har oplyst. Dine nye kontaktoplysninger vil blive anvendt på samme måde som dine gamle kontaktoplysninger og er underlagt og reguleres af gældende vilkår og betingelser for American Express Card. Dine kontaktoplysninger bliver delt med andre relevante virksomheder i vores koncern til opdateringsformål og overføres udenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, hvis det er her, hvor virksomhederne har beliggenhed. Se afsnit 3 (Beskyttelse af personlige oplysninger) i disse vilkår og betingelser for nærmere oplysninger.

3. BESKYTTELSE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER

[\[gå til toppen\]](#)

American Express tager dit privatliv seriøst og formålet med dette afsnit 3 er at hjælpe dig med at forstå, hvordan dine personlige oplysninger bliver anvendt, videregivet, overført og på anden måde behandles, når du tilmelder dig SafeKey.

Vi anvender personlige oplysninger, der er indsamlet via SafeKey, med henblik på at levere American Express SafeKey-tjenesten (for eksempel til at bekræfte din identitet eller godkende transaktioner) og til at opdatere dine kontaktoplysninger i American Express' systemer som beskrevet i afsnit 2.

Dine personlige oplysninger blive behandlet i overensstemmelse med vores erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger, som indeholder alle oplysninger om vores politik om beskyttelse af personlige oplysninger. For at se yderligere oplysninger om vores erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger og vores politik om beskyttelse af personlige oplysninger, følg linket nedenfor:

<https://www.americanexpress.com/denmark/privacystatement.html>

Vi deler ikke dine personlige oplysninger med andre undtagen som krævet eller tilladt ved lov.

Vi tager forholdsregler for at sikre dine personlige oplysninger i overensstemmelse med alle gældende love og bestemmelser. Kortoplysninger og sikkerhedsoplysninger overføres ved hjælp af kryptering på højt niveau og gemmes på vores sikre server bag en firewall for at beskytte disse oplysninger mod uautoriseret adgang.

Vi kan overføre dine personlige oplysninger til behandling i USA (US) eller andre lande, hvor lovene om databeskyttelse muligvis ikke er ligeså omfattende som i **Danmark**. Vi har imidlertid taget passende forholdsregler for at sikre, at dine oplysninger er omfattet af den samme beskyttelsesgrad som i det land, hvor dit kort er udstedt.

For oplysninger om, hvordan du kan anmode om at få kopier af dine personlige oplysninger fra os og om hvordan du kontakter os f.eks. for at underrette os om opdateringer af dine personlige oplysninger, henvises der til vores politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

4. BRUG

[\[gå til toppen\]](#)

American Express SafeKey, herunder hver One-Time Code, må kun anvendes af kortmedlemmet (hvilket betyder den person, hvis navn står skrevet på forsiden af det pågældende kort) og kun med det formål at godkende transaktioner, der foretages af det pågældende kortmedlem.

Desuden gælder følgende vilkår og betingelser for din brug af American Express SafeKey:

Du skal overholde alle retningslinjer og regler for brug af American Express SafeKey, som vi fastsætter fra tid til anden.

- i. Du må ikke anvende American Express SafeKey til noget ulovligt formål, herunder til at begå svindel.
- ii. Ved at anvende et American Express-kort på en deltagende SafeKey-handlendes webseite, accepterer og bekræfter du, at du har fuld ret til at anvende dette Kort.
- iii. Du må ikke overdrage eller sælge din One-Time Code eller på anden vis videregive din One-Time Code eller eventuelle sikkerhedsoplysninger til tredjepart.
- iv. Vi kan forhindre dig i at anvende American Express SafeKey, hvis vi mener, at du har givet falske, unøjagtige, urigtige eller ufuldstændige oplysninger.

5. ANSVAR

[\[gå til toppen\]](#)

Disse vilkår og betingelser gældende for ansvar finder anvendelse i tillæg til de vilkår og betingelser gældende for ansvar i betingelser og vilkår for dit American Express- Kort.

Vi er ikke ansvarlige for eller hæfter ikke for eventuelle tab eller skader, du kan lide, hvis du ikke er i stand til at gennemføre en transaktion på en deltagende SafeKey-handlendes webseite på grund af faktorer uden for vores kontrol, herunder:

- Du er ikke i stand til at modtage eller få adgang til din mobiltelefon eller dine e-mails;
- Det mobiltelefonnummer eller den e-mailadresse, du har opgivet, ikke er gyldig eller i brug;
- Du indtaster din One-Time Code forkert;
- Du glemmer svarene på dine sikkerhedsspørgsmål eller svarer forkert;
- Eventuelle uundgåelige eller uforudsigelige databrud- eller -hændelser, tredjepartshacking,

-
- systemfejl eller tredjepartssvindel;
 - Din manglende overholdelse af disse vilkår og betingelser for SafeKey.

Vi er ikke ansvarlige for skader eller vira, der kan påvirke din computer eller mobile enhed eller eventuel software på grund af din adgang til eller brug af American Express SafeKey.

Du vil ikke blive opkrævet for at modtage din One-Time Code i Danmark, men American Express er ikke ansvarlig og hæfter ikke for eventuelle omkostninger, som du måtte pådrage dig, som følge af din anmodning om eller modtagelse af en One-Time Code uden for Danmark).

American Express anbefaler eller støtter ikke nogen detailhandler (eller dennes varer eller tjenesteydelser) i kraft af denne detailhandlers deltagelse i American Express SafeKey. Uden at påvirke de eventuelle rettigheder, du måtte have i henhold til loven eller gældende vilkår og betingelser for dit kort, er der risici forbundet med alle online-transaktioner og American Express garanterer ikke, at shopping på deltagende American Express SafeKey-handlendes websider er risikofri.

6. ÆNDRINGER/OPDATERINGER

[\[gå til toppen\]](#)

Disse vilkår og betingelser blev sidst opdateret på den ikrafttrædelsesdato, der er angivet nederst på denne side.

Vi kan til enhver tid stoppe eller suspendere adgangen til American Express SafeKey. Vi kan foretage ændringer i disse vilkår og betingelser som angivet nedenfor.

Hvis vi foretager ændringer i American Express SafeKey eller i disse vilkår og betingelser, underretter vi dig, hvis det drejer sig om betydelige ændringer. I så fald underretter vi dig ved at lægge en meddelelse ud på vores webside, sætte en meddelelse i SafeKey-vinduet eller ved at sende dig en meddelelse til den e-mail- eller postadresse, som du har opgivet i forbindelse med oprettelsen af dine konti.

Hvis det ikke drejer sig om betydelige ændringer, offentliggør vi blot de nye vilkår og betingelser og opdaterer ikrafttrædelsesdatoen.

Hvis du fortsætter med at anvende SafeKey, efter vi har foretaget ændringer i disse vilkår og betingelser, anses du for at have accepteret de nye i disse vilkår og betingelser.

7. SUSPENSION/OPHØR

[\[gå til toppen\]](#)

Hvis du overtræder nogen af disse vilkår og betingelser, kan vi suspendere eller tilendebringe din deltagelse i American Express SafeKey.

Misbrug & svindel

Hvis du har mistanke om, at dine sikkerhedsoplysninger bliver misbrugt eller en online-transaktion er uautoriseret, skal du underrette os omgående ved at ringe til telefonnummeret på bagsiden af dit kort.

8. KONTAKT OS

[\[gå til toppen\]](#)

Hvis du har et spørgsmål om American Express SafeKey eller en online-transaktion, der er foretaget ved hjælp af American Express SafeKey, bedes du kontakte kundeservice ved at ringe til telefonnummeret på bagsiden af dit kort.

IKRAFTTRÆDELSSEDATO: [18/03/2014]

American Express Services Europe Limited, Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannien. Et aktieselskab registreret i Storbritannien og Wales under registreringsnummer 1833139 og er autoriseret og reguleret af engelske Financial Conduct Authority. Selskabets danske filial, American Express Services Europe Limited Branch Denmark Filial af American Express Services Europe Limited England, CVR nr. 33070403, er i henhold til dansk lov under tilsyn af Finanstilsynet.

®Registreret varemærke tilhørende American Express Company ©2016. Alle rettigheder forbeholdes.