

# Vi beskytter dig, så du kan handle uden bekymringer

Når du bruger dit kort, skal du føle dig tryk og sikker. Uanset om du shopper online, nede på hjørnet eller rundt om i verden, så tager vi din sikkerhed lige så alvorligt, som du gør. Det er grunden til, American Express har sammensat et komplet udvalg af sikkerhedsforanstaltninger i kombination med flere nyskabelser for at hjælpe dig med at få ro i sjælen - når som helst og hvor som helst.

Det betyder, at du kan handle bekymringsfrit i hele verden. Du kan være sikker på, at du er i sikre hænder hos American Express.

## Sådan beskytter vi dig

### 1. Beskyttelse mod bedrageri

**Du kan handle med sindsro – vi holder øje**

#### Intelligent sikkerhed

Det handler om mønstre. Vores intelligente sikkerhedssystemer overvåger kontinuerligt dit forbrugsmønster for at se, om der er noget, der ser mistænkeligt ud, og så kan vi træffe foranstaltninger for at stoppe bedrageriet med det samme. Din konto scannes regelmæssigt, og hvis vi opdager noget usædvanligt, kontakter vi dig for at kontrollere, om det er et køb, du har foretaget.

#### Sikkert betalingssystem

Det, du køber online eller i en butik, hjemme eller rundt om i verden, køres også igennem vores sikre betalingssystem. Vores transaktioner involverer nemlig i modsætning til andre kort kun tre parter: dig, sælgeren og os. Det betyder, at vi har større mulighed for at få øje på problemer, når de dukker op, og at vi kan forsøge at løse dem hurtigere.

### 2. SafeKey

**Ekstra sikkerhedslag for at kontrollere at det er dig**

American Express SafeKey® bruger sikkerhedsteknologien 3-D® for at hjælpe med at beskytte mod bedrageri og for at få bekræftet, at det virkelig er dig, der foretager købet. Det er hurtigt, let og giver sindsro, når der handles på nettet – uden at du skal huske på adgangskoder.

### 3. Chip og pinkode

**Kortene gør det let og trygt**

Chip og pinkode – beskytter dig i butikker

Kort med chip og pinkode indeholder en mikrochip, som bruges til at gemme data på en sikker måde - og som gør det sværere for bedragerne at forfalske dit kort. Du er den eneste, som kender din firecifrede pinkode (personligt identifikationsnummer), og den bruges til at verificere købet i stedet for at underskrive en kvittering, når du selv foretager købet.

---

## 4. Privatliv

### Vi tager dit privatliv lige så alvorligt som du

Hos American Express sætter vi stor pris på din tillid, og vi respekterer dit privatliv. Vores Principper for Databeskyttelse og Beskyttelse af Privatlivets Fred understreger vores engagement i at beskytte dine personoplysninger.

### Hvordan bruger vi de oplysninger, vi indsamler om dig?

Hvis det ikke fremgår tydeligt ud fra de produkter eller tjenester, du har brug for, eller det forhold du har til os, fortæller vi dig, hvordan dine personoplysninger vil blive behandlet. Du kan finde specifikke oplysninger om vores praksis - herunder information om hvilke oplysninger, vi indsamler, hvem vi deler dem med, og hvordan vi beskytter dem:

- I fortrolighedserklæringen, der hører til dit produkt, og
- i vores Erklæring om beskyttelse af online personoplysninger, som informerer dig om vores praksis online.

### Hvordan deler vi dine oplysninger?

Vi deler kun dine oplysninger med tredjeparter, når det er nødvendigt for at kunne give dig produkter eller tjenester, eller når det er en del af vores aftale med dig, hvor vi tidligere har informeret dig eller har fået tilladelse af dig i forbindelse med vores indsats for at reducere bedrageri eller kriminell aktivitet eller som tilladt af lovgivningen.

### Hvordan opbevarer og sikrer vi dine oplysninger?

Vi holder dine personoplysninger fortrolige og begrænser adgangen til dine personoplysninger til dem, som helt konkret har brug for dem. Det indbefatter at bruge både tekniske og fysiske sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte dine personoplysninger. Disse foranstaltninger omfatter sikring af computere og sikrede filer og faciliteter. Vi tager hensigtsmæssige skridt til at destruere personoplysninger, når vi ikke længere har brug for dem.

Du kan lære mere om vores dedikation til privatlivets fred ved at klikke på linket og læse vores [Principper for Databeskyttelse og Beskyttelse af Privatlivets Fred](#).

<https://www.americanexpress.com/denmark/privacystatement.html>

## Andre måder du kan beskytte dig selv på

### 1. Udlandsrejser

#### Vi passer på dig i hele verden

Når du er ude at rejse til nær eller fjern, så arbejder vi hårdt på at beskytte dig og dit kort. Det er faktisk godt altid at have sit American Express-kort med. Selvom du mister det, eller det bliver stjålet, så er hjælpen kun et telefonopkald væk.

---

## Erstatningskort

Hvis dit kort bliver stjålet, eller du mister det på en rejse, så sender vi dig et erstatningskort så hurtigt som muligt (ofte indenfor to hverdage).

## Global Assist

Dit kort har en indbygget uvurderlig 24-timers hotline til dig og din familie - stort set overalt i verden\*. Global Assist kan hjælpe dig med at finde mistet bagage og hurtigt finde en advokat, tolk eller engelsktalende læge til dig. Vi kan hjælpe dig med at få erstattet en recept og sørge for, at en hastende besked sendes videre, hvis du har brug for at få fat i nogen derhjemme.

\*Ikke alle tjenester er tilgængelige i alle områder, og de er omfattet af lokal lovgivning.

## Fortæl os om dine rejseplaner

Når du rejser udenlands, kan du før afrejse informere os om dine rejsedatoer og om hvilke lande, du skal besøge, og så kan vi holde øje med din konto. Hvis vi opdager et forbrug på dit kort udenfor de lande og de datoer, du har informeret os om, kan vi forsøge at stoppe bedrageriet med det samme.

## 2. Beskyt dig online

### De bedste 10 tip til at beskytte dig, når du handler online

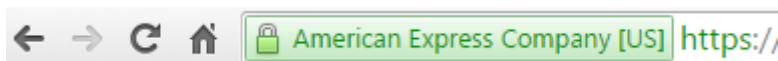
1. Hvis du handler med ukendte detailhandlere online, så lav et par tjek af dem. Find og verificér oplysninger om en fysisk adresse og telefonnumre.
2. Svar ikke på uopfordrede e-mails fra virksomheder, du ikke kender.
3. Før du indtaster dine kortoplysninger, kan du sikre dig, at siden er sikker på tre måder:
  - Der bør være et **hængelåssymbol** i browser-vinduets ramme, som vises, når du forsøger at logge ind eller registrere dig. Sørg for, at hængelåsen ikke er på selve siden ... det kunne betyde, at siden er falsk.



- Webadressen bør begynde med "**https://**". "S" står for "sikker".



- Hvis du bruger den nyeste version af din browser, har adresselinjen eller navnet på webstedets ejer eventuelt en grøn tone.



4. Nogle websteder kan videresende dig til en tredjeparts betalingstjeneste. Kontrollér, om disse steder er sikre, før du betaler.
5. Beskyt og husk den adgangskode, du har valgt til de ekstra verificeringstjenester, som bruges på nogle websteder.

- 
6. Når du foretager en betaling til et individ, må du aldrig overføre penge direkte til deres bankkonto. Du skal bruge en sikker betalingsmetode, hvor pengene overføres mellem to elektroniske konti.
  7. Kontrollér sælgerens fortrolighedspolitik og returpolitik.
  8. Log altid ud af steder, du har logget dig ind på eller har registreret oplysninger på. Det er ikke nok blot at lukke din browser ned for at sikre privatlivet.
  9. Kontrollér dine kontoudtog omhyggeligt, når du har handlet for at sikre, at det korrekte beløb er blevet trukket, og kontakt os omgående, hvis du opdager noget mistænkeligt.
  10. Sørg for, at du har effektiv og opdateret antivirus-/antispywaresoftware og firewall aktiveret, før du går online.

[Læs mere](#)

## Phishing

Phishing er et almindeligt svindelnummer, hvor bedragere sender e-mails, som foregiver at komme fra en bank, et kreditkortfirma eller en anden pålidelig organisation. De forsøger oftest at få dig til at klikke på et link for at gå til en webside (ofte for at opdatere din adgangskode før din konto suspenderes). Hvis du klikker på linket i e-mailen, sendes du i stedet videre til en webside, som ser ægte ud - men den er faktisk falsk og designet til at narre dig til at indtaste dine personlige oplysninger som f.eks. login-oplysninger, adgangskode, kontonummer osv.

Hvis du modtager en e-mail vedrørende American Express, som du tror kan være svigagtig, skal du omgående videresende den til [spoof@americanexpress.com](mailto:spoof@americanexpress.com). Angiv ikke dit kontonummer i e-mailen.

Hvis du mener, at din American Express-konto er kompromitteret, skal du straks kontakte American Express ved at ringe på det telefonnummer, der står bag på dit kort.

### Vær opmærksom på følgende

E-mailen kan se ud, som om den kommer fra en rigtig kilde. Falske e-mails kan ofte (men ikke altid) genkendes således:

- Afsenderens e-mail-adresse er forskellig fra den rigtige organisations webadresse.
- E-mailen er afsendt fra en helt anden adresse eller en gratis webmail-adresse.
- E-mailen bruger ikke dit rigtige navn. Det bruger i stedet en generel hilsen som eksempelvis "Kære kunde".
- De ønsker, at du handler hurtigt - dvs. at hvis du ikke gør noget med det samme, så lukkes eller suspenderes din konto måske.
- E-mailen indeholder en anmodning om personlige oplysninger som f.eks. brugernavn, adgangskode eller bankoplysninger.

---

## Sådan beskytter du dig mod phishing

- Opgiv aldrig dit kortnummer, dit korts sikkerhedskode, pinkoden eller adgangskoden til en ukendt person eller organisation.
- Vær på vagt, hvis nogen ringer eller sender en e-mail til dig og beder om sikkerhedsoplysninger. Hvis du ikke er sikker på en persons identitet, skal du ringe til American Express på det telefonnummer, der er på dit kort eller dit kontoudtog.
- American Express er forpligtet til at identificere dig, når du ringes op. Hvis vi ringer til dig, vil vi normalt kun bede dig om **delvise** svar på sikkerhedsspørgsmål.
- Hold din antivirus-software, firewall og dine sikkerhedspatches opdaterede for at forhindre bedragerne i at få adgang til dine oplysninger via din computer.
- Åbn ikke e-mails, du tror kan være spam.
- Besvar ikke e-mails fra ukendte kilder, og åbn ikke deres vedhæftede filer.
- Hvis du tror, en e-mail er mistænkelig, kan du kontrollere, om den er på en liste over kendte spams og svindel e-mails, som nogle internet sikkerhedsvirksomheder har lagt ud på deres websteder.
- Der følger som standard et spam-filter med de fleste e-mail-klienter. Sørg for, at dit er aktiveret.
- Tænk dig om, før du klikker på links i e-mails fra ukendte kilder. Hold i stedet musemarkøren over linket for at se linkets egentlige destination. Pas på, hvis den er forskellig fra det, der er vist i linkets tekst i e-mailen.
- De fleste filtre til spam og uønsket mail kan angives til at tillade, at e-mails fra pålidelige kilder modtages, og at e-mails fra upålidelige kilder blokeres.
- Når du vælger en webmail-konto som f.eks. Gmail, Hotmail og Yahoo! Mail, skal du sikre dig, at du vælger en, som indeholder spam-filtrering, og at den forbliver aktiveret.

## Identitetstyveri

Identitetstyveri er en form for bedrageri, hvor nogen bruger dit navn og dine personoplysninger til at åbne en ny konto med eller til at overtage din eksisterende konto for økonomisk vindings skyld. Udover besværet og de potentielle omkostninger kan identitetstyveri også føre til, at din kreditværdighed skades - og det kan gøre det svært at optage lån, kreditlån eller få kreditkort, indtil problemet er løst.

## Sådan beskytter du dig mod identitetstyveri

- Beskyt alle dine personoplysninger og dokumenter - disse oplysninger kan bruges til at stjæle din identitet med.
- Makulér alle følsomme oplysninger fra finansielle organisationer eller forsyningsselskaber, når der ikke længere er brug for dem.

- 
- Gennemgå jævnligt din kreditværdighed (se bureau herunder). Det kan være den hurtigste måde at opdage bedragerisk aktivitet på, når du er offer for identitetstyveri. Vær opmærksom på, at der kan være et gebyr forbundet med dette.

#### **Kreditvurderingsbureau:**

Experian A/S  
Lyngbyvej 2  
2100 København Ø  
Tlf.: +45 70 10 01 07  
<http://www.experian.dk/>

### **Online svindelnumre**

#### **Vær opmærksom på falske e-mails og telefonopkald**

American Express vil aldrig bede om følsomme kontooplysninger via e-mail eller over telefonen. Men hvis vi ringer til dig, vil vi stille dig et par sikkerhedsspørgsmål, der er tilknyttet din konto, så vi kan være sikre på, hvem du er. Hvis vi ringer til dig, vil vi ofte kun bede dig om **delvise svar** på disse spørgsmål.

Hvis du er det mindste i tvivl om, hvorvidt en e-mail eller et telefonopkald er ægte, så kontakt os via det telefonnummer, der står på dit kontoudtog eller dit kort.

## **3. Beskyt din identitet**

### **Enkle trin der stopper bedragerere**

Der er et par lette metoder, du kan bruge til at beskytte dig selv mod bedrageri.

#### **Kontrollér jævnligt din konto**

- Kom ind i vanen med at kontrollere dine kontoudtog grundigt. Det er let at gøre med tjenesten Corporate Card Transactions Online (CCTO), hvor du kan kontrollere dine transaktioner dagligt, når som helst og stort set hvor som helst i verden. Link til CCTO: <https://americanexpress.ebuilder.se/start.do>
- Når du ikke længere har brug for kontoudtogene i papirformat, skal du sørge for at destruere eller skille dig af med dem på en sikker måde - helst ved at makulere dem.
- Opbevar kopier af dine kvitteringer, og sammenlign dem med dit kontoudtog.
- Ring til din kortudsteder så hurtigt som muligt, hvis der dukker ukendte betalinger op på et af dine kontoudtog i papirformat.

#### **Opbevar kortet sikkert**

- Lad aldrig andre bruge dit kort
- Skriv straks under bag på nye kort
- Destruér altid gamle, udløbne kort ved at klippe dem over
- Giv os omgående besked, hvis du mister dit kort eller tror, at det måske er stjålet. Så kan vi spærre kortet og hjælpe med at forhindre bedrageriske transaktioner.

---

## Beskyt din pinkode

- Opbevar aldrig din pinkode i din pung, taske eller en kalender, og notér den aldrig på en måde, som andre kan forstå
- Fortæl ikke andre din pinkode
- Forsøg altid at dække med din hånd, når du indtaster din pinkode i en terminal eller i en hæveautomat for at forhindre, at skjulte kameraer eller andre ser dit nummer.

American Express Services Europe Limited, Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Storbritannien. Et aktieselskab registreret i Storbritannien og Wales under registreringsnummer 1833139 og er autoriseret og reguleret af engelske Financial Conduct Authority. Selskabets danske filial, American Express Services Europe Limited Branch Denmark Filial af American Express Services Europe Limited England, CVR nr. 33070403, er i henhold til dansk lov under tilsyn af Finanstilsynet.