

Forsikringsdokumentation for American Express Corporate Card® og American Express Business Travel Account® i Danmark

Per oktober 2011

Nærværende dokument indeholder en beskrivelse af den forsikringsdækning, som stilles til rådighed sammen med American Express Corporate Card og Business Travel Account i Danmark, og indeholder:

1. Policevilkår
2. Forretningsvilkår

1. POLICEVILKÅR

Forsikringsdækningen er arrangeret af American Express Services Europe Limited, Denmark (herefter kaldet American Express Danmark), filial af American Express Services Europe Limited (England), hos forsikringselskabet ACE European Group Limited, Danmark, Postboks 1009, 1006 København K, filial af ACE European Group Limited (England) til fordel for American Express Corporate Card medlemmer og rejsende under American Express Business Travel Account.

Dokumentet afløser alle tidligere betingelser vedrørende rejseulykkesforsikring og fly-/bagageforsinkelse m.v. udsendt af American Express i Danmark.

Beskrivelse af American Express forsikringsdækning for Corporate Card medlemmer og Business Travel Account

I det følgende beskrives de fordele, som følger af den gruppeforsikring, der er tegnet af American Express Danmark, og som omfatter Corporate Card medlemmer (Kortmedlem) samt Kortmedlemmets nærmeste familie (nærmere defineret som Forsikrede nedenfor). Forsikringen er udstedt af ACE European Group, Danmark, filial af ACE European Group Limited, England (herefter kaldet Forsikringsgiver). Forsikringstager og grupperepræsentant er American Express Danmark, som indeholder af alle rettigheder og forpligtelser i forholdet til Forsikringsgiver. American Express Danmark og Forsikringsgiver giver Forsikrede ret til at anmelde skader og modtage erstatning direkte fra Forsikringsgiver i overensstemmelse med de neden for angivne vilkår. Forsikrede har således de neden for beskrevne fordele under forudsætning af, at de her beskrevne betingelser opfyldes og afgivne instruktioner følges. Som Kortmedlem er du automatisk omfattet af fordelene under gruppeforsikringen. Du kan dog altid meddele American Express eller Forsikringsgiver, at du ikke længere ønsker at have del i fordelene, hvorefter du ikke længere omfattes af gruppeforsikringen. Bemærk, at dette ikke er en forsikringsaftale, men en beskrivelse af den gruppeforsikringsaftale, som American Express har indgået, hvilken gruppeforsikringsaftale indeholder fordele for Kortmedlemmer, Kortmedlemmernes nærmeste familie og rejsende under American Express Business Travel Account (nærmere defineret som Forsikrede) som sikrede.

Ændring eller ophævelse af forsikringsdækningen

Fordele kan til enhver tid ændres efter Forsikringsgivers beslutning herom. American Express Danmark forbeholder sig ligeledes ret til at tilføje, ændre eller fjerne forsikringsfordelene i henhold til nærværende vilkår:

1. af juridiske eller regulatoriske årsager, og/eller
2. for at afspejle nye branchevejledninger og praksis, og/eller
3. for at afspejle berettigede omkostningsstigninger eller -nedsættelser i forbindelse med at denne forsikring stilles til rådighed, og/eller
4. af enhver anden rimelig erhvervs-mæssig årsag, for eksempel i tilfælde af ændring af Forsikringsgiver.

Enhver sådan ændring af dækning og/eller ophævelse af gruppeforsikringen vil blive meddelt Kortmedlemmet enten direkte eller gennem indehaveren af den Corporate Card Account, hvorunder Kortet er udstedt, samt indehaveren af en Business Travel Account. Ændringer træder i kraft senest 30 dage efter en sådan meddelelse er sendt til den adresse, kontoindehaver eller Kortmedlemmet har angivet.

Generelle Definitioner

Forsikrede defineres som værende følgende:

1. En rejsende hvis rejse betales med et gyldigt American Express Corporate Card eller en American Express Business Travel Account udstedt af American Express.
2. Kortmedlemmets ægtefælle eller samboende. Ved samboende forstås den person, som bor sammen med Kortmedlemmet under ægteskabslignende forhold, og som har folkeregisteradresse på samme adresse som Kortmedlemmet.
3. Hjemmeboende børn under 23 år, herunder plejebørn, for hvem Kortmedlemmet er værge. Ægtefælle/samboende og børn er forsikrede, også når de rejser på egen hånd under forudsætning af, at forsikringens øvrige vilkår er opfyldt.

Fordele omfatter følgende forsikringsbegivenheder:

1. Ulykkestilfælde
2. Flyforsinkelse og -aflysning og bagageforsinkelse
En nærmere beskrivelse af de enkelte forsikringsbegivenheder og betingelserne for dækning fremgår af det følgende.

1. Ulykkestilfælde

Definitioner

Ved Ulykkestilfælde forstås en tilfældig af den Forsikredes vilje uafhængig pludselig udefra kommende indvirkning på legemet med påviselig skade af dette til følge. Ved Rejse forstås rejse med offentligt transportmiddel, foretaget mens forsikringsaftalen mellem American Express og Forsikringsgiver er i kraft, såfremt betaling for rejsen er sket gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account forinden ulykkens indtræden. Rejsen omfatter rejsen mellem afgangspunkt og ankomstpunkt som angivet på Forsikredes billet. Ved Returrejse forstås rejse med offentligt transportmiddel, hvor betaling for rejsen er sket gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account forinden ulykkens indtræden, hvor rejsen finder sted mellem et afgangspunkt og ankomstpunkt som angivet på retur-delen, eller den sidste del, af Forsikredes billet. Ved Offentligt Transportmiddel forstås et transportmiddel med koncession til befordring af betalende passagerer.

Ved Betalende Organisation forstås enten

- a) et dansk selskab, interessentskab, sammenslutning eller enkeltmandsvirksomhed, der er autoriseret til at booke rejser til American Express Corporate Card eller Business Travel Account udstedt af American Express, eller et moder- eller datterselskab eller en associeret virksomhed, som har en gældende American Express Card Account med American Express
- b) en ikke-dansk organisation, selskab, interessentskab, sammenslutning eller enkeltmandsvirksomhed, der er autoriseret til at booke rejser alene til American Express Corporate Card eller Business Travel Account udstedt af American Express.

Ved Tab forstås, når der refereres til hænder og fødder, fuldstændigt og permanent tab af brugen, herunder fysisk adskillelse ved eller over ankel eller håndled; når der refereres til øjne, forstås uigenkaldeligt tab af synet på det pågældende øje; samt død.

Ved Terrorisme forstås aktiviteter mod personer, organisationer eller ejendom af enhver art,

1. der involverer følgende, eller forbereder følgende:
 - a) brug af, eller trussel om, vold eller anden magtanvendelse, eller
 - b) udøvelse af, eller trussel om, farlige handlinger, eller
 - c) udøvelse af, eller trussel om, en handling, der ødelægger eller afbryder et elektronisk system, et kommunikationssystem, et informationssystem eller et mekanisk system, og
2. hvor et eller begge af følgende er opfyldt:
 - a) formålet er at true eller tvinge en regering eller civilbefolkningen, eller nogen del deraf, eller at forstyrre et segment af økonomien,

- b) det fremstår, som om formålet er at true eller tvinge en regering, eller at fremme politiske, ideologiske, religiøse, sociale eller økonomiske formål, eller at udtrykke (eller udtrykke opposition til) en filosofi eller en ideologi.

Hvordan og hvornår er jeg dækket?

1.1 Forsikringen dækker Ulykkestilfælde, der overgår Forsikrede i forbindelse med Rejse og Returrejse, såfremt Ulykkestilfældet

- a) indtræder under befordring som passager på, eller under ind- eller udstigning af, et Offentligt Transportmiddel, eller rammes af et Offentligt Transportmiddel, eller
- b) indtræder på direkte vej til, eller i, en lufthavn, banegård eller færgeterminal, med det formål at ombordstige fly, tog eller færge for at foretage en Rejse eller Returrejse, eller
- c) indtræder mens Forsikrede opholder sig i en lufthavn, banegård eller færgeterminal umiddelbart efter udstigning af et Offentligt Transportmiddel, der har været benyttet til Rejse eller Returrejse, og såfremt der senest 365 dage efter skadesdatoen endeligt konstateres et Tab, som beskrevet i Dækningskemaet nedenfor.

Følgerne af et Ulykkestilfælde i forbindelse med Rejse og Returrejse er dækket i overensstemmelse med de i Dækningskemaet angivne dækningssummer.

1.2 Forsikringen omfatter endvidere 24 Timers Forretningsrejse og dækker såfremt

- a) forsikrede udsættes for et Ulykkestilfælde inden for 30 dage efter en Rejse, men forinden Returrejsen, og
 - b) hele betalingen for Rejsen eller Returrejsen er sket gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account forinden Ulykkestilfældet, og
 - c) Ulykkestilfældet indtræder, mens Forsikrede rejser under instruktion af den Betalende Organisation med det formål at varetage den Betalende Organisations forretninger. Dækningen omfatter dog ikke daglig færden til og fra arbejde, private ærinder eller ferie, og
 - d) såfremt der senest 365 dage efter skadesdatoen endeligt konstateres et Tab, som beskrevet i Dækningskemaet nedenfor.
- Følgerne af et Ulykkestilfælde indtrådt under 24 Timers Forretningsrejse er dækket i overensstemmelse med de i Dækningskemaet angivne dækningssummer.

Dækningskema	Ulykkestilfælde indtrådt ved Rejse og Returrejse	24 Timers Forretningsrejse
Død	DKK 1.600.000	DKK 1.600.000
Tab af begge hænder eller begge fødder	DKK 1.600.000	DKK 1.600.000
Tab af en hånd og en fod	DKK 1.600.000	DKK 1.600.000
Fuldstændigt Tab af synet på begge øjne	DKK 1.600.000	DKK 1.600.000
Fuldstændigt Tab af synet på et øje og Tab af en hånd eller en fod	DKK 1.600.000	DKK 1.600.000
Tab af en hånd eller en fod eller fuldstændigt Tab af synet på et øje	DKK 800.000	DKK 800.000

1.3 Forsikringen dækker i tilfælde af indtrådt ulykkestilfælde på Rejse eller Returrejse, såfremt ulykkestilfældet har medført forsvinden, sænkning eller ødelæggelse af det Offentlige Transportmiddel, og

- a) Forsikrede uundgåeligt udsættes for elementernes påvirkninger og som følge heraf senest 365 dage efter lider Tab, eller
- b) Forsikredes legeme ikke er fundet senest 365 dage efter ulykkestilfældet, i hvilket tilfælde Forsikringsgiver vil lægge til grund, at Forsikrede har lidt et Tab, medmindre særlige omstændigheder tyder på det modsatte.

Hvad er ikke dækket? (Undtagelser)

Undtaget fra forsikringen er Tab som følge af:

- a) Forsikredes selvmord eller forsøg på selvmord, uanset Forsikredes mentale tilstand,
- b) krig, erklæret eller uerklæret,

- c) Terrorisme indtrådt under 24 Timers Forretningsrejse,
- d) aktuelt, truende eller formodet udslip, udledning eller frigørelse af eller udsættelse for noget farligt biologisk, kemisk, nukleært eller radioaktivt materiale, gas, stof eller forurening,
- e) enhver anden sport eller aktivitet end golf, fritidsløb eller jogging, ketsjersport, brug af motionscenter eller svømning,
- f) al deltagelse i, og træning til, enhver professionel sport.
- g) deltagelse i manuelt arbejde. Ved manuelt arbejde forstås fysisk deltagelse i installation, samling, vedligeholdelse eller reparation af elektrisk, mekanisk eller hydraulisk anlæg (bortset fra i egenskab af rent ledelsesmæssig, overvågnings-, salgs- eller administrativ funktion), eller udførelse af arbejde som blikkenslager, elektriker, lys- eller lydtekniker, tømrer, maler, murer eller manuelt arbejde af nogen art,
- h) tjeneste i militær, forsvarsstyrker, flåde eller luftvåben i noget land,
- i) deltagelse i nogen aktivitet af militær, politimæssig eller brandbekæmpende art,
- j) aktiviteter som operator eller besætningsmedlem på et Offentligt Transportmiddel,
- k) flyvning med et luftfartøj, der er leaset af en enkelt organisation, og ikke i fast rutefart, med licens til passagerbefordring,
- l) flyvning i et militært luftfartøj, eller andet luftfartøj, der kræver særlig tilladelse eller samtykke,
- m) begåelse af eller forsøg på begåelse af en strafbar handling af, eller på vegne af, Forsikrede eller Forsikredes begunstigede,
- n) indtagelse af noget lægemiddel, receptpligtig medicin, narkotikum eller hallucinogen, medmindre dette er givet på recept af en autoriseret læge,
- o) indtagelse af alkohol i kombination med noget lægemiddel, stimulans eller receptpligtig medicin mod lægelig rådgivning,
- p) Forsikredes kørsel af noget køretøj, mens alkoholpromillen i blodet overstiger den lovlige grænse i det land, hvor ulykken indtræder,
- q) skade forvoldt af forsikrede med forsæt.

Forsikringsgiver udbetaler alene forsikringsydelse én gang:

- a) i tilfælde af Forsikredes personskade som følge af en ulykke. I tilfælde af flere Tab vil den højeste dækningssum finde anvendelse, eller
- b) i tilfælde af flere American Express kort vil Forsikringsgivers forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen mellem Forsikringsgiver og American Express udgøre den højeste dækningssum under et af disse Kort, der giver dækning for den pågældende ulykke og Tab.
- c) i tilfælde af individuelle personer, der har købt rejsen gennem Business Travel Account, vil Forsikringsgivers forpligtelser i henhold til forsikringsaftalen mellem Forsikringsgiver og American Express udgøre den højeste dækningssum under Business Travel Account, der giver dækning for den pågældende ulykke og Tab.
- d) Såfremt det samlede antal krav fra Forsikrede under Business Travel Account som direkte resultat af en begivenhed overstiger DKK 200.000.000,00, vil hvert ydelsesbeløb, der gælder for hver Forsikret, blive nedsat forholdsmæssigt, således at det samlede beløb, som Forsikringsgiver skal betale til alle Forsikrede dækket under Business Travel Account svarer til DKK 200.000.000,00. For at undgå enhver tvivl vil grænsen på DKK 200.000.000,00 blive anvendt:
 1. særskilt for hvert selskab (inden for selskabets concern) som har en business travel account med American Express og er påvirket af og fremsætter krav under den pågældende business travel account i forbindelse med begivenheden, og
 2. for selskabet alene uanset om dette måtte have flere business travel account.

2. Flyforsinkelse og -aflysning og bagageforsinkelse

Definitioner

Ved Dækket Flyvning forstås en flyvning

- a) der påbegyndes, mens forsikringsaftalen mellem American Express og Forsikringsgiver er i kraft, hvor Forsikrede har booket plads, hvor hele rejsens pris er betalt gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account forud for den planlagte afgangstid, og
- b) hvor flyafgangen sker på et luftfartøj, der betjenes af et luftfartsselskab med fornøden licens fra offentlige myndigheder til at drive virksomhed med forud planlagte passagerflyvninger.

Ved Flyforsinkelse og Flyaflysning forstås tilfælde, hvor afgang af en Dækket Flyvning er forsinket mere end 4 timer i forhold til det planlagte afgangstidspunkt, eller er aflyst, og ingen alternativ transport stilles til

rådighed for Forsikrede inden for 4 timer efter det planlagte afgangstidspunkt. Ved Ufrivillig Nægtelse af Boarding forstås, at Forsikrede har checket ind, eller har forsøgt at checke ind, til en Dækket Flyvning inden for det oplyste check-in tidspunkt og ufrivilligt er blevet nægtet ombordstigning som følge af overbookning. Ved Bagageforsinkelse forstås, at Forsikredes in-checkede bagage ikke udleveres senest 4 timer efter den Dækkede Flyvnings ankomst på destinationen. Ved Tabt Flyforbindelse forstås, at Forsikredes bekræftede videre rejse med Dækket Flyvning tabes ved et transit-punkt

- som følge af sen ankomst af Forsikredes indkommende Dækkede Flyvning, og
- der ikke kan tilvejebringes alternativ transport for Forsikrede inden for 4 timer efter ankomsten af den indkommende Dækkede Flyvning.

Hvordan og hvornår er jeg dækket?

- I tilfælde af Flyforsinkelse og Flyaflysning dækkes Forsikrede for omkostninger på American Express kortet på op til DKK 5.000 påløbet mellem den planlagte og faktiske afgangstid for omkostninger til måltider på restaurant, forfriskninger og hotelophold.
- I tilfælde af Ufrivillig Nægtelse af Boarding dækkes Forsikrede for omkostninger på American Express kortet på op til DKK 5.000 påløbet mellem den planlagte og faktiske afgangstid for omkostninger til måltider på restaurant, forfriskninger og hotelophold.
- I tilfælde af Tabt Flyforbindelse dækkes Forsikrede for omkostninger på American Express kortet på op til DKK 5.000 påløbet mellem den planlagte og faktiske afgangstid for omkostninger til måltider på restaurant, forfriskninger og hotelophold.
- I tilfælde af Bagageforsinkelse dækkes Forsikrede for omkostninger på American Express kortet påløbet på den planlagte destination for tvingende nødvendige og rimelige indkøb af nødvendigt tøj og toiletartikler forinden bagagens udlevering, efter følgende regler:

Bagageforsinkelse op til DKK 5.000

- Alle indkøb foretaget i overensstemmelse med punkt 2.1-4 skal så vidt muligt ske med American Express Corporate Card.

Hvad er ikke dækket? (Undtagelser)

- Forsikringen dækker ikke Bagageforsinkelse
 - på en flyvning, hvor Forsikrede kommer hjem til slutdestinationen, eller
 - som følge af konfiskation eller tilbageholdelse foretaget af toldmyndigheder eller andre offentlige organer.
- Der er ikke dækning for beløb
 - vedrørende dækning af omkostninger til transport arrangeret pr. telefon, og/eller alternativ transport, som følge af Flyforsinkelse, Flyaflysning, Tabt Flyforbindelse eller Ufrivillig Nægtelse af Boarding, eller
 - i tilfælde af Bagageforsinkelse, for varer købt i 'Duty Free' butikker, bortset fra tvingende nødvendige og rimelige indkøb af tøj og toiletartikler, eller
 - hvis Forsikrede ikke orienterer relevant lufthavns personale om mistet bagage ved slutdestinationen og modtager PIR-rapport (Property Irregularity Report) eller undlader at tage sådanne forholdsregler for at hente eller modtage forsinket eller tabt bagage,
 - i tilfælde af Ufrivillig Nægtelse af Boarding, såfremt Forsikrede frivilligt accepterer kompensation fra luftfartselskabet som modydelse for ikke at boarder,
 - hvis Forsikrede ikke fremskaffer bevis for Flyforsinkelse, Flyaflysning, Ufrivillig Nægtelse af Boarding eller Tabt Flyforbindelse,
 - hvis tabet er opstået i forbindelse med forsikredes aktiviteter som operator eller besætningsmedlem på et Offentligt Transportmiddel,
 - forsikringen dækker ikke omkostninger, som er pådraget efter det faktiske afgangstidspunkt,
 - hvis omkostningerne kan dækkes af en anden kilde (for eksempel en anden forsikringsgiver eller luftfartselskabet).

Anmeldelse af Skade

Ønsker du at anmelde en skade eller fremsætte et krav under forsikringen, skal du rette henvendelse til Forsikringsgiver:

ACE European Group
Postboks 1009
1006 København K
Telefon +45 33 13 55 33
Fax +45 33 13 23 49

E-mail skadeafdelingen@acegroup.com

Forsikringsgiver kan kræve, at skadesanmeldelse sker skriftligt ved anvendelse af en særlig formular, som udleveres ved henvendelse. Forsikringsgiver kan ligeledes kræve, at der fremsendes dokumentation for skadens omfang, lægeerklæringer og andre oplysninger, der kan være af betydning for vurdering af skaden. Forsikringsgiver kan for egen regning kræve, at Forsikrede underkastes lægelige undersøgelser. Al anden dokumentation og information, som Forsikringsgiver kræver, skal fremskaffes af Forsikrede for dennes regning. I tilfælde af fly- eller bagageforsinkelse skal indsendes kopi af flybillet, dokumentation for at billetten er købt gennem American Express Corporate Card eller Business Travel Account, skriftlig dokumentation for forsinkelsen/aflysningen eller bagageforsinkelsen (Property Irregularity Report) samt kvitteringer for indkøb. Skader skal anmeldes hurtigst muligt efter ulykken eller den hændelse, der har udløst kravet.

Anmeldelse af krav fritager dig ikke fra at udligne saldoen på dit American Express Corporate Card eller Business Travel Account i overensstemmelse med vilkårene herfor.

Udbetaling

Udbetaling sker til Forsikrede. Inden udbetaling finder sted, fradrages dog fra erstatningen eventuel gæld til American Express. Udbetaling finder sted ved kreditering af dit American Express Card, din bankkonto eller ved check. Udbetalt erstatning tillægges alene rente i de i forsikringsaftalelovens § 24 angivne tilfælde. Ved dødsfald udbetales erstatning til Forsikredes legale arvinger. Såfremt andre personer skal modtage erstatningen, skal Forsikrede have indsendt en udfyldt begunstigelseserklæring til Forsikringsgiver. Begunstigelseserklæring kan rekvireres hos Forsikringsgiver. Kvittering fra modtageren for udbetalt erstatning fritager Forsikringstager fra videre ansvar.

Nedsættelse af erstatning

Forsikredes ret til erstatning kan nedsættes helt eller delvis, såfremt Forsikrede ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til bestemmelserne i nærværende dokument. Tilsvarende kan Forsikredes ret til erstatning nedsættes helt eller delvis, såfremt Forsikrede fremkommer med en svigagtig erklæring eller fortier en omstændighed, der er af betydning for bedømmelsen af Forsikringselskabets ansvar.

Lovvalg og forsikringsaftaleloven

Forsikringen er undergivet dansk ret, herunder lov om forsikringsaftaler, i det omfang denne lov ikke er fraveget ved nærværende forsikringsvilkår.

Sprog

Al kommunikation af og i forbindelse med Policevilkårene skal ske på dansk.

Klager over forsikringsgiver eller beslutninger vedrørende forsikringsdækningen

Det tilstræbes, at du til enhver tid får den bedst mulige service. Måtte du alligevel være utilfreds med den leverede service eller med en truffet beslutning om forsikringsdækningen, skal du i første omgang kontakte:

ACE European Group

Postboks 1009

1006 København K

Telefon +45 33 13 55 33

Fax +45 33 13 23 49

E-mail skadeafdelingen@acegroup.com

ACE European Group er medlem af Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København K. Hvis du ønsker at klage, bedes du kontakte Forsikringsgiver eller Ankenævnet for Forsikring for oplysninger om proceduren.

Du kan også søge assistance hos Forsikringsoplysningen, Philip Heymans Allé 1, 2900 Hellerup, telefon: +45 41 91 91 91, e-mail: fp@forsikringoplysning.dk

Registrering af personoplysninger

Forsikringsgiver benytter moderne informationsteknologi til behandling af afgivne personoplysninger og andre personoplysninger, som er relevante for forsikringsforholdet. Formålet er at behandle og tage stilling til skadesanmeldelser og give en god kundeservice.

Du har ret til i overensstemmelse med gældende lovgivning at få besked og information om Forsikringsgivers behandling af de personoplysninger, som vedrører dig. Du kan når som helst kontakte forsikringsgiver for at begære rettelse i fejlagtige oplysninger.

Forsikringstager, grupperepræsentant og udpeget repræsentant

American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, filial af American Express Services Europe Limited (England)

Turesensgade 22
1368 København K
CVR nr: 33 07 04 03

Forsikringsgiver

ACE European Group, Denmark, filial af ACE European Group Limited, et engelsk forsikringselskab.

Postboks 1009
1006 København K
Momsnr. 27 38 59 31

ACE European Group Limited er registreret i England hos The Registrar of Companies under registreringsnummer 1112892. Virksomheden er godkendt af myndigheden Prudential Regulation Authority i Storbritannien og reguleres af Financial Conduct Authority og Prudential Regulation Authority, registreringsnummer 202803.

Selskabets registrerede hovedkontor er beliggende:

100 Leadenhall Street, London EC3A 3BP, UK

ACE European Group er medlem af Ankenævnet for Forsikring, Anker Heegaards Gade 2, 1572 København K.

2. FORRETNINGSVILKÅR

2.1. Oplysningerne i dette afsnit forklarer grundlaget for de forsikringsydelser, der leveres til American Express Corporate Card medlemmer og rejsende, hvis rejse er betalt gennem American Express Business Travel Account (herefter kaldet BTA), i Danmark.

2.2. Gruppeforsikringen er tegnet af American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, Turesensgade 22,5., 1368 København K, CVR nr. 33 07 04 03 (herefter kaldet American Express Danmark) til fordel for Kortmedlemmer og rejsende, hvis rejse er betalt gennem BTA. American Express Danmark er en filial af American Express Services Europe Limited med hovedkontor 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX, UK.

2.3. Hvis produkter tilbyder American Express?

American Express Danmark tilbyder alene forsikring for Rejseulykke, Flyforsinkelse/-aflysning og Bagageforsinkelse tegnet af ACE European Group Limited.

2.4. Hvilken ydelse leverer American Express?

Kortmedlemmer, brugere af BTA eller deres arbejdsgivere modtager ingen rådgivning eller anbefaling fra American Express Danmark i forbindelse med nogen forsikring, der er knyttet til Kortkontoen og/eller BTA. Forsikringsydelserne indgår automatisk i Kortet og for rejsende, hvis rejse er betalt gennem BTA, i overensstemmelse med de på tidspunktet gældende policevilkår.

2.5. Hvad skal Kortmedlemmet, kontohaver (arbejdsgiver) eller rejsende, der anvender BTA som betalingsmiddel, betale American Express for deres ydelser?

Der betales ikke yderligere afgift, gebyr eller præmie for de forsikringsydelser, som leveres sammen med Kortet eller BTA. American Express Danmark er forsikringstager under gruppeforsikringen i henhold til policens Vilkår og optræder ikke som fuldmægtig eller betroet for Kortmedlemmet eller kontohaver. American Express Danmark kan handle på vegne af forsikringselskabet eller enhver af dets udpegede formidlere eller andre repræsentanter som tilladt i henhold til

lovgivningen. American Express Danmark modtager ikke provision fra Forsikringsgiver i dette kontraktsforhold.

2.6. Hvem regulerer American Express?

American Express Services Europe Limited har iht. europæisk grænseoverskridende lovgivning tilladelse til at levere serviceydelser inden for forsikringsformidling i Danmark gennem virksomhedens danske afdeling og American Express Insurance Services Europe Limited under bemyndigelse af myndigheden Financial Conduct Authority i Storbritannien og under kontrol af Finanstilsynet i Danmark.

American Express Services Europe Limited er udpeget som repræsentant for American Express Insurance Services Europe Limited under registreringsnummer 311684. Du kan kontrollere dette i registeret for finansielle ydelser i Storbritannien, Financial Services Register, på adressen <http://www.fca.org.uk/register>, eller ved at kontakte FCA i Storbritannien på tlf.-nr. +44 800 111 6768.

2.7. Ejerforhold

American Express Services Europe Limited er 100 % ejet af sit øverste moderselskab, American Express Company.

2.8. Klager - Hvad skal man gøre, hvis man har en klage over den forsikringsformidlingsaktivitet, der udføres af American Express?

(Bemærk at klager over forsikringsgiver (ACE European Group) eller beslutninger vedrørende forsikringsdækningen og eventuelle krav skal rettes til forsikringsgiver i overensstemmelse med vilkårene for forsikringen. Se "1. Policevilkår" ovenfor.)

Hvis du vil klage over den forsikringsformidling, som American Express foretager, vil du måske kontakte den American Express medarbejder, som oprindeligt tog sig af sagen. Hvis du herefter ikke er tilfreds, eller ikke kan få kontakt, skal du stille din klage til den klageansvarlige hos American Express:

Du kan bruge en af følgende tre muligheder:

- **Skriftligt** (sørg venligst for at brevet overskrift indeholder teksten "klage over forsikringsformidling"):

American Express, Complaints Department
Turesensgade 22, 5., 1368 København K

- **E-mail:** Send til e-mail adresse: kundeservicedk@aexp.com, undlad venligst at sende fortrolige oplysninger via Internettet. Sørg for at e-mailens emnefelt angiver, at det drejer sig om en klage over forsikringsformidling.

- **Telefon:** 70 20 44 99

Hvis du ikke er tilfreds, kan du henvende dig til Finanstilsynet, hvis du har klager over forsikringsformidlingsaktiviteter i Danmark. Finanstilsynets kontaktoplysninger er som følger:

Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø,
Telefon: 33 55 82 82, e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk

2.9 Krav og Behov

Denne forsikring dækker krav og behov for Kortmedlemmer og/eller rejsende, hvis rejse er betalt gennem BTA, og som har brug for forsikringsdækning for Rejseulykke, Flyforsinkelse/-aflysning og Bagageforsinkelse sammen med deres Kortkonto eller deres arbejdsgivers BTA. American Express er ikke fremkommet med udtalelser eller anbefalinger om egnetheden af forsikringen for Kortmedlemmer, rejsende eller deres arbejdsgiver.