

## Medlemsbetingelser og -vilkår

### 1. Accept/Aftalens Genstand

Denne Aftale fastsætter vilkårene og betingelserne for Deres brug af Kortet. Vi beder Dem læse det omhyggeligt igennem og gemme det som reference. Ved at indsende ansøgningsblanketten (eller, hvis tidligere, ved at underskrive eller bruge Kortet) accepterer De vilkårene i denne Aftale. Hvis vi ændrer noget i denne Aftale, bliver De anset for at have accepteret ændringerne i henhold til afsnittet "Ændringer" i denne Aftale. Denne Aftale er uden tidsbegrænsninger, den har ingen fast varighed og vil fortsætte, til De eller vi bringer den til ophør.

De kan til enhver tid bede om endnu en kopi af denne Aftale uden beregning i løbet af Aftalens løbetid, og gør De det, kan vi gøre kopier tilgængelige via Programadministratoren.

Aftalen og al kommunikation mellem os vedrørende denne Aftale skal være på dansk (og kan blive suppleret med engelske oversættelser fra os, hvorimod De kan kontakte os på engelsk alene, hvis De foretrækker dette).

### 2. Definitioner

I denne Aftale:

**"Aftale"** betyder denne aftale med Dem, **"American Express Enhed"** betyder alle vores Koncernselskaber og andre organisationer, der udsteder American Express Kort, og **"American Express Enheder"** betyder en eller flere American Express Enheder,

**"Ansøgningsblanket"** betyder Kontoansøgningsblanketten, som De udfylder,

**"De", "de"** og **"Kortmedlemmet"** betyder den person, hvis navn forekommer på Kortet, og

**"Deres Firma"** betyder den virksomhed, forretning eller det firma, som vi har en aftale med om tildeling af Kortet, og som har autoriseret Dem til at afholde godkendte forretningsudgifter på Kortet,

**"Debiteringer"** betyder alle betalinger, der foretages med et Kort, eller transaktioner, der ellers opkræves på Deres Konto, og det omfatter Kontanthævninger (hvor vi har aftalt det med Deres Firma), køb, gebyrer, provisioner, renter, skatter og alle andre beløb, De og/eller Deres Firma (afhængigt af, hvilken hæftelsesstruktur der er valgt til Kontoen, se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) har aftalt at betale til os eller er ansvarlige for under denne Aftale,

**"Erstatningskort"** betyder et fornyelses- eller erstatningskort, der er udstedt til Dem af os,

**"Gentagne Debiteringer"** betyder tilfælde, hvor De lader en Handlende fakturere Deres Konto med et specificeret eller uspecificeret beløb med regelmæssige eller uregelmæssige mellemrum for varer eller tjenesteydelser,

**"Handlende"** betyder en virksomhed, et firma eller anden organisation, der accepterer American Express Kort som betaling for varer og/eller tjenesteydelser,

**"Kode(r)"** betyder alle Deres personlige identifikationsnumre (PIN-kode), telefonkode(r), online adgangskoder og alle andre koder eller autentifikationsmetoder, der er oprettet til brug for Deres Konto, og som fastsættes af os fra tid til anden,

**"Kommunikation"** betyder Kontoudtog, meddelelser (herunder ændringer af denne Aftale), servicemeddelelser, offentliggørelser, yderligere kopier af denne Aftale, hvis der er blevet bedt om det, og anden kommunikation,

**"Koncernselskab"** betyder enhver enhed, der styrer, styres af eller er under fælles styring af den relevante part, inklusive dets datterselskaber,

**"Kontanthævning"** betyder hævning af kontanter i enhver valuta ved hjælp af forskellige metoder, inklusive Express Cash som aftalt særskilt med os,

**"Konto"** eller **"Corporate Card konto"** betyder enhver konto, som vi vedligeholder i forbindelse med Kortet,

**"Kontoudtog"** betyder kontoudtog, som vi har sendt i den relevante faktureringsperiode forbindelse med Deres Konto,

**"Kort"** betyder American Express Corporate Card eller enhver anden Kontoadgangsordning, som vi udsteder med henblik på at give Dem adgang til Deres Konto for at købe varer og/eller tjenesteydelser til Deres Firmas forretningsformål,

**"Kortets årssdag"** betyder den dag hvert år, som er årssdagen for Kortmedlemskabet,

**"Lov om betalinger"** betyder lov nr. 652 af 8. juni 2017 med senere ændringer,

**"Online Account Service"** betyder vores internetbaserede service, som vi stiller til rådighed for Dem til at gennemgå Deres korttransaktioner.

**"Programadministrator"** betyder den person, der er udpeget af Deres Firma til at handle på dets vegne til (i) at administrere American Express Corporate Card Programmet, (ii) at kommunikere med os vedrørende Firmakonti, inklusive Deres Konto og (iii) at videregive visse oplysninger til Dem, som vi fremsætter i forbindelse med Kortet og Deres Konto som forklaret i denne Aftale,

**"Sikkerhedsoplysninger"** betyder Deres bruger-id og dets tilknyttede adgangskoder og enhver anden autentifikationsmetode, som fastsættes af os fra tid til anden til brug for vores Online Account Service,

**"Vi", "vores" og "os"** betyder American Express Europe Denmark, filial af American Express Europe S.A., Spanien, postboks 355, DK-0900, København C. American Express Europa S.A. har kontor registreret på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Et aktieselskab registreret i Spanien under skattemæssigt identifikationsnummer A-82628041 og er autoriseret og reguleret som betalingsinstitut af spansk Banco de España. Selskabets danske filial, American Express Europe Denmark, filial af American Express Europe S.A., Spanien, CVR nr. 39560542, er i henhold til dansk lov under tilsyn af Finanstilsynet.

### 3. Anvendelse af Kortet/Kode(r)

- a. De accepterer, at Deres Konto vil blive debiteret, når De giver Kortet til en Handlende, der accepterer Kortet som betaling, og De:
  - i) indtaster Deres PIN-kode eller underskriver et stykke papir, der er udstedt af den Handlende,
  - ii) oplyser Deres Kortnummer og dertil hørende Kort- eller Kontooplysninger ved at følge den Handlendes instruktioner til at behandle Deres betaling og enhver anden autentifikationsmetode, som fastsættes af os fra tid til anden i forbindelse med køb online, telefonisk, via postordre, Gentagne Debiteringer eller gennem en anden anordning såsom telefonboks og parkeringsbilletautomater,
  - iii) afslutter en aftale med en Handlende, og De samtykker i, at den Handlende opkræver et beløb på Deres Konto, der er specificeret i en sådan aftale,
  - iv) autoriserer en kontaktløs Debitering ved at bevæge Deres Kort hen over en kontaktløs kort aflæser eller autoriserer en Debitering anmodet gennem betalingsinitieringstjenester, eller
  - v) mundtligt samtykker til eller bekræfter Deres accept af hele eller en del af en Debitering, efter Debiteringen er blevet foretaget.

De kan ikke annullere Debiteringer, når De først har autoriseret dem, med undtagelse af Gentagne Debiteringer, som kan annulleres fremover. Se afsnittet "Gentagne Debiteringer" i denne Aftale.

- b. Vi kan indføre og variere grænser og restriktioner for Deres brug af Deres Kort til kontaktløse Debiteringer eller Debiteringer ved brug af betalingsinitieringstjenester, såsom et maksimumsbeløb for hver Debitering, dag, opgørelsesperiode eller andet, eller et krav om, at De indtaster Deres PIN-kode efter et bestemt antal eller

## Medlemsbetingelser og -vilkår

- en bestemt værdi af kontaktløse Debiteringer eller Debiteringer ved brug af betalingsinitieringstjenester.
- c. De accepterer, at vi betragter Deres instruktion om at betale en Handlende som værende foretaget den dato, hvor De skal foretage en betaling til os i forbindelse med en Debitering, der forekommer på Deres Kontoudtog.
- d. For at forhindre misbrug af Deres Konto og Kortet skal De sørge for, at De:
- underskriver Kortet, lige så snart De modtager det,
  - altid opbevarer Kortet sikkert,
  - regelmæssigt kontrollerer, at De stadig har Kortet i Deres besiddelse,
  - ikke lader andre bruge Kortet,
  - får Kortet igen, når De har foretaget en Debitering,
  - aldrig videregiver Kortoplysningerne med undtagelse af, når De bruger Kortet i overensstemmelse med denne Aftale, og
  - hver gang De overfører Kortnummeret til betaling af en Debitering (køb online eller via postordre), overholder de gældende instruktioner og anbefalinger udstedt af os eller en American Express Enhed.
- e. For at beskytte Deres Koder (inklusive Deres PIN-kode) skal De i hvert tilfælde sørge for, at De:
- lærer Koden udenad,
  - destruerer al vores kommunikation vedrørende Koden (hvis relevant),
  - ikke skriver Koden på Kortet,
  - ikke gemmer Koden sammen med eller i nærheden af Kort- eller Kontooplysningerne,
  - ikke fortæller Koden til nogen eller på anden måde giver adgang hertil (med undtagelse af telefonkoden, der er oprettet til brug for Deres Konto, og som kan skulle oplyses til os, når De kontakter os via telefon) og medmindre det er nødvendigt, at De tillader en anden tjenesteudbyder at få autoriseret adgang eller autoriserer Debiteringer fra Deres Konto i overensstemmelse med Lov om betalinger.
  - ikke vælger en Kode (hvis De vælger en Kode), der nemt kan kædes sammen med Dem, såsom Deres navn, fødselsdato eller telefonnummer, og
  - er omhyggelig med at forhindre andre i at se Koden, når den indtastes på en elektronisk anordning (inklusive en hæveautomat
- i kontanter. Såfremt det er tilladt af en Handlende, kan De returnere varer og tjenesteydelser betalt med Kortet mod at få en kreditering af det pågældende Kort,
- anvende Deres Kort til at få kontanter fra en Handlende for en Debitering, der registreres som et køb,
  - opnå en kreditering på Deres Konto undtaget ved returnering af varer eller tjenesteydelser, der tidligere er købt på Deres Konto,
  - anvende Deres Kort, hvis De er gået konkurs eller insolvent, eller hvis De forventer ikke at være i stand til at betale os det fulde beløb rettidigt i henhold til denne Aftale,
  - anvende Deres Kort, hvis De ved eller med rimelighed kunne forventes at vide, at Deres Firma er insolvent, under likvidation, hvis en administrator eller midlertidig bobestyrer er blevet udpeget, eller det er genstand for nogen anden form for konkursprocedure,
  - at anvende Deres Kort eller Konto til at få kontanter, medmindre vi har en særskilt aftale med Dem om at tillade Kontanthævninger,
  - anvende et Kort, der er blevet rapporteret mistet eller stjålet til os, indtil det tidspunkt hvor vi udsteder et nyt Kort eller nye Kontooplysninger (i det tilfælde skal De bruge de nye oplysninger), eller vi på anden måde bekræfter, at De kan genoptage brugen af Kontoen/Kortet,
  - anvende Deres Konto, hvis Kortet er blevet spærret eller tilbagetaget eller efter datoen for Kortets gyldighed angivet på Kortets forside,
  - anvende Deres Kort til noget andet formål end ægte køb af varer og/eller tjenesteydelser (eller Kontanthævning, hvis det er relevant),
  - anvende Deres Kort til at købe noget med det formål at videresælge det, medmindre vi tidligere har indgået aftale om dette med Deres Firma, eller
  - anvende Deres Kort til at købe noget fra en Handlende, hvori Deres Firma eller en tredjepart med forbindelse til Deres Firma har en ejerandel, hvor sådan en ejerandel ikke omfatter aktier, der er noteret på en anerkendt børs.
- b. I henhold til afsnittet "Bortkomne/stjålne Kort, fejlbehæftede transaktioner og misbrug af Deres Konto" i denne Aftale vil De være ansvarlig for al forbudt anvendelse af Deres Konto, selvom vi ikke forhindrede eller stoppede den forbudte anvendelse, medmindre andet er fremsat ved lov.

#### 4. Tilladt anvendelse

- De er den eneste person, som må anvende Kortet. Kortet er alene udstedt til brug for Deres køb af varer og tjenesteydelser for Deres Firmas erhvervsformål.
- Med de restriktioner, der fremgår af denne Aftale, kan De bruge Kortet til at betale for varer og tjenesteydelser fra Handlende, undtagen i tilfælde hvor Deres Firma begrænser brug af Kortet hos den Handlende.
- Hvis vi accepterer det, kan De også anvende Deres Konto til at hæve kontanter ved enhver hæveautomat i overensstemmelse med afsnittet "Kontanthævninger" i denne Aftale.

#### 5. Forbudt anvendelse

- De må ikke:
  - give Kortet eller Kontonummeret til andre eller tillade dem at anvende Deres Kort eller Konto til Debiteringer, identifikation eller noget andet formål end at give Deres samtykke til en transaktion i overensstemmelse med afsnittet "Brug af Kortet/Kode(r)" i denne Aftale,
  - lade nogen anden person bruge Kortet eller Koderne uanset årsag,
  - returnere varer eller tjenesteydelser, der er anskaffet ved hjælp af Deres Konto eller Kort, for at få udbetalt returbeløbet

#### 6. Kontanthævninger

- Hvis vi tillader Dem at hæve kontantforskud med Deres Kort:
- skal De underrette Express Cash Service (eller en anden Kontanthævningsfacilitet) og få en Kode til hæveautomater, der accepterer Kortet,
  - kan vi pålægge begrænsninger og restriktioner for Kontanthævninger, for eksempel at der gælder et mindste og højeste hævebeløb per transaktion, dag, Kontoudtogsperiode eller andet,
  - kan deltagende finansielle institutioner og operatører af hæveautomater også pålægge deres egne begrænsninger og restriktioner på kontantbeløb, for eksempel begrænsning af antallet af Kontanthævninger, beløbsstørrelse, adgang til og udbudte tjenester ved hæveautomater,
  - forbeholder vi os retten til, uden årsag og uden at varsle Dem, at spærre Deres adgang til hæveautomater, også hvis Deres Konto ikke er misligholdt,
  - gælder gebyrer m.v. som anført i afsnittet "Gebyrer" i denne Aftale, og udbyderen af hæveautomaten kan også kræve et gebyr, og
  - skal De følge alle yderligere vilkår og betingelser, som vi opstiller.

## Medlemsbetingelser og -vilkår

### 7. Kontoudtog og spørgsmål

- a. Medmindre Deres Kort er omfattet af "Firmahæftelse" som beskrevet i afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale, og Deres Firma er ansvarlig for centralt at sørge for betaling af Deres Konto hos os, gør vi på den måde, der er beskrevet i afsnittet "Kommunikation med Dem" i denne Aftale, periodiske Kontoudtog tilgængelige for Dem og mindst én gang om måneden, hvis der har været Kontoaktivitet. Deres Kontoudtog viser vigtige oplysninger om Deres Konto, såsom den udestående saldo på den sidste dag i Kontoudtogsperioden, den forfaldne betaling, forfaldsdatoen for betalingen, valutakursen og gældende gebyrer og omfatter Debiteringer, som De har afholdt.
- b. Kontrollér altid hvert kontoudtog nøjagtigt og kontakt os så hurtigt som muligt, hvis De har brug for yderligere oplysninger vedrørende en Debitering på et Kontoudtog. Såfremt De har spørgsmål om eller en bekymring vedrørende Deres Kontoudtog eller en Debitering, skal De omgående informere os herom ved at kontakte os gennem vores Programadministrator eller direkte på nummeret anført i afsnittet "Bortkomne/stjålne Kort, fejlbehæftede transaktioner og misbrug af Deres Konto" i denne Aftale. Vi vil normalt forvente, at dette sker inden for en (1) måned, efter De har modtaget Deres Kontoudtog.
- c. Hvis De eller Deres Firma ikke spørger til en Debitering, som, De mener, er uautoriseret eller fejlbehæftet inden for denne periode, eller i nogle tilfælde inden for op til tretten (13) måneder, kan De og/eller Deres Firma, afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt til Kontoen (se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) skulle hæfte for denne uautoriserede eller fejlbehæftede Debitering. Hvis vi beder om det, indvilliger De i omgående at give os skriftlig bekræftelse på Deres spørgsmål eller bekymring samt alle oplysninger, vi med rimelighed måtte behøve i forbindelse med Deres spørgsmål eller bekymring.
- d. De accepterer, at vi kan sende Dem meddelelser, herunder meddelelser om afvigelser fra denne Aftale, sammen med Deres Kontoudtog.

### 8. Online Account Service

- a. Hvis De er tilmeldt vores Online Account Service, har De adgang til servicen via vores website ved hjælp af Deres Sikkerhedsoplysninger.
- b. Med henvisning til afsnittet om "Brug af Personlige Oplysninger" i denne Aftale forbliver hvert korttransaktion tilgængeligt online i tre (3) måneder.
- c. De er ansvarlig for at anskaffe og vedligeholde Deres eget forenelige computersystem, software og kommunikationslinjer, som er nødvendigt, for at De kan få korrekt adgang til Online Account Service. Vi har intet ansvar for Deres software eller udstyr.
- d. De er ansvarlig for alle udgifter til telekommunikation og lignende, som påføres Dem ved opnåelsen af adgang til at anvende Online Account Service.
- e. Vi må til enhver tid ændre de faciliteter, der er tilgængelige i Online Account Service. Vi vil informere Dem om disse ændringer og enhver tilsvarende ændring af vilkårene og betingelserne for Online Account Service i overensstemmelse med afsnittet "Ændringer" i denne Aftale.
- f. Deres Sikkerhedsoplysninger er fortrolige, og må ikke deles med andre eller blive registreret et usikkert sted, der er tilgængeligt for andre. Vi er ikke ansvarlige for Deres eller nogen andens misbrug af Online Account Service, heller ikke for vores offentliggørelse af fortrolig information, hvis De ikke har iagttaget rimelige sikkerhedsforanstaltninger om Deres Sikkerhedsoplysninger.
- g. Vi må til enhver tid opsiges eller spærre anvendelsen af Online Account Service. Vi vil give Dem forudgående meddelelse om alle opsigelser eller spæringer af Online Account Service i

overensstemmelse med afsnittet "Ændringer" i denne Aftale med undtagelse af (i) under omstændigheder, der ligger uden for vores kontrol, (ii) i tilfælde af mistanke om uautoriseret brug eller krænkelse af brugsvilkårene for Online Account Service, eller (iii) af sikkerhedsmæssige årsager.

- h. Vi er ikke ansvarlige, hvis nogen oplysninger, der gøres tilgængelige via Online Account Service, ikke er tilgængelige eller fremvises upræcist på grund af systemfejl, forstyrrelser i kommunikationssystemerne eller andre årsager uden for vores kontrol.

- i. De kan til enhver tid opsiges deltagelse i Online Account Service.

### 9. Gebyrer

- a. Gebyrer og provisioner der gælder for Deres konto fremgår nedenfor. Vi har ret til at trække disse gebyrer fra Deres Konto.
- b. Et årligt kortmedlemskabsgebyr på maksimalt DKK 650. Det første kortmedlemskabsgebyr bliver trukket ved betaling af første Kontoudtog efter Kortet er udstedt og derefter ved begyndelsen af hvert medlemskabsår, medmindre vi aftaler andet med Dem eller Deres Firma. Et medlemskabsår starter ved årsdagen for Kortmedlemskabet og slutter dagen før næste årsdag for Kortmedlemskabet.
- c. Vi vil debitere Deres Konto et rykkergebyr på DKK 100 per rykker og samtlige omkostninger til inkasso efter gældende regler. Disse omkostninger (benævnt Inkassoomkostninger) vil blive lagt til den udestående sum og kan inkludere omkostninger ved at anvende tredjemand, for eksempel advokatfirma, og enhver omkostning som tredjemand afholder i forsøget på at få dækket en gæld på vores vegne.
- d. Betaler De med en check eller via direkte debitering, og Deres bank ikke indfrier checken eller udfører trækket via direkte debitering, kan vi enten via Deres Konto eller Firmaet direkte opkræve alle omkostninger i den forbindelse eller i forbindelse med en anden betalingsform til betaling af et beløb til os i medfør af denne Aftale, hvor beløbet ikke modtages fuldt ud samt, efter gældende regler, eventuelle omkostninger til tredjemand, for eksempel advokatfirma, vi antager til at få dækket udestående beløb under denne Aftale fra Firmaet.
- e. Hvis De foretager en Debitering, inklusive kontanthævning eller betaling, i en anden valuta end danske kroner, eller vi modtager en refusion i en anden valuta end danske kroner, vil vi anvende et vækselgebyr på 2,5 %. Se venligst afsnittet "Debiteringer i en Udenlandsk Valuta" i denne Aftale.
- f. Vi vil debitere Deres Konto et Kontanthævningsgebyr på 4 % af enhver kontanthævning, konverteret til danske kroner, men ikke mindre end DKK 25.
- g. Transaktioner, der er foretaget ved at anvende en hæveautomat i udlandet, vil blive debiteret med et enkelt vækselgebyr på 2,5 %.
- h. Vi kan opkræve gebyrer på Deres Konto for tillægsydelse, som vi kan yde, og som ikke er omfattet af denne Aftale men en separat aftale.
- i. Renten, der gælder på Deres konto, bliver kun opkrævet for skyldige beløb, der ikke betales rettidigt. Satsen er den højeste tilladte morarente efter de til enhver tid gældende regler i Renteloven, og vil for tiden blive reguleret halvårligt på baggrund af den af Nationalbanken fastsatte officielle udlånsrente pr. den 1. januar og 1. juli med et tillæg på 7%.

### 10. Ret til at ændre gebyrer og provision

Vi kan ændre de forhold, hvorunder gebyrerne på Deres Konto opkræves, beløbsstørrelsen på gebyrerne og indføre yderligere gebyrer i overensstemmelse med afsnittet "Ændringer" i denne Aftale.

### 11. Debiteringer i en Udenlandsk Valuta

- a. Hvis De foretager en Debitering eller refusion i en anden valuta end danske kroner, vil denne Debitering eller refusion blive



## Medlemsbetingelser og -vilkår

omregnet til danske kroner ud fra American Express Valutakurs (som beskrevet nedenfor). Omregningen finder sted den dato, hvor vi behandler Debiteringen eller refusionen, og den kan afvige fra den dato, hvor De autoriserer Debiteringen eller refusionen, da det afhænger af, hvornår Debiteringen eller refusionen blev fremsendt til os. Hvis Debiteringen eller refusionen ikke er i amerikanske dollars, vil omregningen ske via amerikanske dollars ved først at omregne Debiterings- eller refusionsbeløbet til amerikanske dollars og derefter omregne beløbet i amerikanske dollars til danske kroner. Hvis Debiteringen eller refusionen er i amerikanske dollars, bliver den omregnet direkte til danske kroner.

- b. Medmindre der foreligger lovkrav eller benyttes som følge af lokal sædvane eller kutyme, hvor Debiteringen eller refusionen foretages (i hvilket tilfælde vi vil foretage Debiteringen eller refusionen i overensstemmelse hermed) om anvendelse af en særlig omregningskurs, forstår og accepterer De, at American Express finanssystem bruger omregningskurser baseret på interbankkurser, udvalgt fra sædvanlige kilder bankdagen før ekspeditionsdagen (benævnt "American Express Valutakurs"), hvortil der lægges et valutakonverteringsgebyr på 2,5%. Omregnes Debiteringer af tredjeparter forud for, at vi modtager dem, vil sådanne omregninger være sket til kurser valgt af de pågældende tredjeparter og kan indeholde provisioner.
- c. Når De foretager en Debitering i en udenlandsk valuta, kan De få muligheden for at tillade tredjeparter (for eksempel den Handlende) at omregne Debiteringen til danske kroner, inden den fremsendes til os. Det er Deres beslutning, om De benytter tredjeparters valutaomregning eller ej. Hvis Debiteringer omregnes af tredjeparter, inden de fremsendes til os, vil enhver omregning foretaget af disse tredjeparter benytte omregningskurser, som kan inkludere en provision eller et gebyr, der bestemmes af tredjemand. De bør tjekke gebyrerne og det debiterede beløb, før Debiteringen gennemføres for at sikre, at De ikke betaler mere end nødvendigt. Eftersom en Debitering omregnet af tredjemand vil blive sendt til os i danske kroner, vil vi ikke opkræve et vekselgebyr.
- d. American Express Valutakurs fastsættes dagligt mellem mandag og fredag undtagen Juleaftensdag og Nytårsdag. De accepterer, at alle ændringer af American Express Valutakurs vil gælde med det samme og uden varsel. Den opkrævede kurs er ikke nødvendigvis den kurs, der er tilgængelig på datoen for Deres transaktion eller refusion, da den gældende kurs fastsættes ud fra den dato, hvor en Handlende eller operatøren af hæveautomaten, i tilfælde med Kort, der kan bruges i hæveautomater, fremsender en Debitering eller refusion, hvilket kan afvige fra den dato, hvor De autoriserer transaktionen eller refusionen. Der kan være store kursbevægelser. American Express Valutakurs kan findes ved at logge ind på deres Online Account Service. De samlede omkostninger ved konvertering af din valuta (vi kalder denne valuta valutakonverteringsgebyret) består af American Express valutakurs og valutakonverteringsgebyr. Loven kræver, at vi giver dig oplysninger, så du kan sammenligne omkostningerne ved valutakonverteringsgebyret med referencekurser udstedt af Den Europæiske Centralbank. Denne information kan findes på vores hjemmeside.
- e. Du accepterer, at du kun handler med henblik på din handel, forretning eller erhverv, når du bruger Kortet, og anerkender og accepterer, at vi ikke er forpligtet til at sende nogen meddelelser til dig, der vedrører omkostninger til valutakonvertering, som krævet i regulativet (EU) 2019/518.

### 12. Betalingsansvar

- a. De og/eller Deres Firma skal hæfte for alle Debiteringer i overensstemmelse med den hæftelsestype, der er valgt i Ansøgningsblanketten, eller som Deres Firma ellers har aftalt

skriftligt med os. I henhold til vilkårene i afsnittene "Kontoudtog og spørgsmål" og "Bortkomne/stjålne Kort, fejlbehæftede transaktioner og misbrug af Deres Konto" i denne Aftale, betyder:

- i) "Firmahæftelse", at Deres Firma skal hæfte fuldt ud for alle Debiteringer,
  - ii) "Kombineret hæftelse", at Deres Firma og De skal hæfte solidarisk for alle Debiteringer, som De har afholdt. Dog forudsat, at Deres Firma ikke skal hæfte for Debiteringer (a) afholdt af Dem, som er af en personlig art, og som ikke giver Deres Firma nogen fordel, eller (b) som Deres Firma har kompenseret Dem for, og
  - iii) "Personlig hæftelse", at, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af denne Aftale, hæfter De for alle Debiteringer.
- b. Uafhængigt af den hæftelsesstruktur og afregningsmetode, der er valgt i Ansøgningsblanketten, eller som Deres Firma har indgået med os skriftligt, kan De selv afregne Debiteringer foretaget på Deres kort.

### 13. Betaling

- a. Alle Debiteringer forfalder og skal betales til os i danske kroner på den dato, der er anført i Deres månedlige Kontoudtog.
- b. Alle betalinger, foretaget i en anden valuta end danske kroner, såfremt vi accepterer dem, omregnes til danske kroner. Dette vil forsinke kreditering af Deres Konto og kan involvere opkrævning af vekselgebyrer.
- c. Betalinger vil blive krediteret Deres Konto, når de er modtaget, clearet og behandlet af os. Den tid, det tager betalinger at nå os til clearing og behandling, afhænger af betalingsmetoden, systemet og udbyderen, som bruges til at foretage betalingen til os. De skal afsætte tilstrækkelig tid for os til at modtage, clear og behandle betalinger inden betalingsforfaldsdato.
- d. Vi kan, ud fra eget skøn, acceptere forsinkede eller delvise betalinger eller betalinger til afregning af en uenighed. Ved at gøre dette mister vi ikke og samtykker heller ikke til at ændre nogen af vores rettigheder ifølge denne Aftale eller ifølge loven.
- e. Normalt vil vi først bruge betalinger til Deres Konto til de beløb, der fremgår af Deres Kontoudtog, og dernæst til beløb, der endnu ikke fremgår af Deres Kontoudtog. Af servicemæssige, administrative, systemmæssige eller andre forretningsmæssige årsager kan vi bruge betalinger til Deres Konto i en anden rækkefølge eller på en anden måde, som vi kan beslutte ud fra eget skøn. De accepterer, at vi kan gøre dette på en måde, der er gunstig eller bejlig for os.
- f. Vi udbetaler ikke renter på positive saldoer på Deres Konto.

### 14. Kortet er Vores Ejendom

Kortet er kun gyldigt i den tidsperiode, der står på Kortet. Selvom De bruger Deres Kort på Deres Konto, forbliver Kortet til enhver tid vores ejendom. De kan blive bedt om at destruere Kortet ved at klippe det i stykker eller returnere Kortet til os eller til en anden vi måtte udpege til at overtage det på vores vegne, herunder Handlende. Vi kan også informere Handlende om, at Deres Kort ikke længere er gyldigt.

### 15. Erstatningskort

- a. De vil få tilsendt et Erstatningskort, hvis Kortet mistes, bliver stjålet, beskadiget, annulleret, fornyet eller ændret til en anden korttype. Kortet kan også blive annulleret eller ingen yderligere Debiteringer tilladt, uden at der udstedes et Erstatningskort.
- b. De autoriserer os til at sende Dem et Erstatningskort, inden det aktuelle Kort udløber. De skal destruere alle udløbne Kort ved at klippe dem i stykker eller returnere dem til os. Denne Aftale, i ændret eller erstattet version, gælder fortsat for alle Erstatningskort, som vi udsteder.
- c. Vi beder Dem bemærke, at vi ikke udleverer oplysninger om Erstatningskort (som Kortnummer og Kortets udløbsdato) til Handlende.

## Medlemsbetingelser og -vilkår

### 16. Gentagne Debiteringer

- For at undgå potentiel afbrydelse af Gentagne Debiteringer og tilvejebringelsen af varer eller tjenesteydelser fra den Handlendes side, hvis Kortet bliver annulleret, kan De kontakte den Handlende med Deres oplysninger om Erstatningskortet eller arrangere alternativ betaling.
- Gentagne Debiteringer kan automatisk blive opkrævet på et Erstatningskort uden varsel til Dem, og i det tilfælde er De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt til Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) ansvarlig for alle sådanne Gentagne Debiteringer, men vi beder Dem bemærke, at vi ikke er forpligtet til at udlevere oplysninger om Erstatningskort (som Kortnummer og Kortets udløbsdato) til Handlende.
- For at stoppe Gentagne Debiteringer i at blive faktureret Deres Konto kan De underrette den Handlende skriftligt eller på en anden af den Handlendes tilladte måder.
- De kan kontakte os på telefon 70 20 44 99 eller [kundeservicedk@aexp.com](mailto:kundeservicedk@aexp.com), hvis De ønsker at stoppe en Gentagen Debitering. De skal meddele os det senest inden udløbet af bankdagen før en Gentagen Debitering skal foretages til den Handlende.
- Hvis vi tillader det, kan De lade os eller vores repræsentant tilmelde Dem Gentagne Debiteringer hos en Handlende. De vil forblive ansvarlig for at arrangere andre betalingsmetoder, til de Gentagne Debiteringer begynder at blive opkrævet på Deres Konto.

### 17. Godkendelse

- Vi kan kræve, at Debiteringer skal godkendes af os, inden de accepteres af en Handlende.
- Hver Debitering godkendes ud fra udgiftsniveauet og kredithistorien for alle Deres og/eller Deres Firmas konti, der er oprettet hos os, samt ud fra Deres kredithistorie hos andre finansielle institutioner samt Deres personlige ressourcer og indtægter, som vi har kendskab til.
- Selvom Deres Konto ikke er misligholdt, kan vi afvise alle anmodninger om godkendelse af en Debitering med rimelige begrundelse, for eksempel hvor vi har mistanke om uautoriseret, uretmæssig og/eller svingagtig brug, på grund af tekniske vanskeligheder, sikkerhedshensyn, usædvanlig forbrugsadfærd, øget risiko for at De og/eller Deres Firma ikke vil kunne betale det fulde beløb rettidigt (inklusive, uden begrænsning, overskridelse af grænser, som vi pålægger Deres Firmas udestående forpligtelser over for os, som globale kreditgrænser, der gælder for nogle eller alle Kort), forsinket betaling, problemer rapporteret af kreditoplysningsbureauet, eller hvis brugen af Kortet er forbudt ifølge afsnittet "Forbudt Anvendelse" i denne Aftale. Hvor det er muligt, kan vi, efter anmodning fra Dem, oplyse Dem om vores begrundelser for enhver afvisning af godkendelse. De kan kontakte os på telefon 70 20 44 99 eller [kundeservicedk@aexp.com](mailto:kundeservicedk@aexp.com).

### 18. Brug af personlige oplysninger

Følgende vilkår gælder for behandlingen af deres Data (for yderligere oplysninger vedrørende sådan behandling henvises til "Privacy Statement" på vores hjemmeside på [americanexpress.com/denmark/privacystatement](http://americanexpress.com/denmark/privacystatement)):

- I det omfang det er nødvendigt må Vi: 1) udveksle oplysninger om Dem (inklusive persondata), Deres Konto og Debiteringer på Deres Konto (herunder oplysninger om købte varer eller tjenesteydelser) ("Data") inden for American Express Enhederne, inklusive deres repræsentanter, underdatabehandlere og leverandører; til Deres Firma (inklusive Programadministratoren) eller dets Concernselskaber, inklusive deres repræsentanter, underdatabehandlere og leverandører; til alle parter godkendt af Dem; til Deres Bank, realkreditinstitut eller betalingskortudsteder; til lokale myndigheder; til virksomheder, som distribuerer Kortet;

til alle andre parter, hvis navn eller logo vises på Kortet; til vores egne repræsentanter, underdatabehandlere og leverandører; samt til Handlende, som De bruger, og/eller 2) ellers behandle Deres Data (inklusive profilering) i hvert tilfælde med det formål at administrere og betjene Deres Konto eller American Express Corporate Card Programmet, behandle og opkræve Debiteringer herpå og administrere alle fordele, forsikringer, rejse- eller andre firmaprogrammer, som De eller Deres Firma er tilmeldt eller til sikkerheds-, anti-svindel eller regulatoriske formål. I overensstemmelse med gældende lovgivning vil American Express Enheder, andre virksomheder (inklusive, men ikke begrænset til Handlende) og underdatabehandlere, der er særligt udvalgt af os og/eller American Express Enhederne have adgang til og må behandle Dataene (inklusive profilering) til udvikling af lister for at sende Dem relevante tilbud (via post, e-mail, telefon eller via internettet) forudsat at De har accepteret at være modtager af direkte markedsføring, hvor det kræves. Vi må (i) anonymisere Dataene, (ii) sammenlægge Dataene fra forskellige American Express Enheder, og/eller (iii) samle Deres og andre korthaveres Data for at administrere, vedligeholde og udvikle vores overordnede tilknytningsforhold med Dem. De Data, vi har vedrørende Dem, inklusive, men ikke begrænset til dataene, der anvendes til udvikling af disse lister, kan tages fra Ansøgningsblanketten og -processen, fra Debiteringer på Deres Kort, fra markedsundersøgelser (som kan omfatte at kontakte Dem via post, e-mail, telefon eller via internettet, forudsat at De har accepteret dette, hvor det blev krævet, eller som det ellers kan være tilladt i henhold til gældende lovgivning) og, i overensstemmelse med gældende lovgivning, andre kilder, såsom Handlende og markedsføringsorganisationer.

- I overensstemmelse med gældende lovgivning, og da Deres Kort kun er beregnet til brug i forretningsøjemed, kan vi bruge oplysninger om Dem, Deres Konto og Debiteringer foretaget med Deres Kort til at udarbejde rapporter og statistikker for at gøre Deres Firma i stand til at opretholde en effektiv administrations- og indkøbspolitik. For at opfylde kontraktmæssige forpligtelser over for Deres Firma, kan dette også omfatte oplysninger om udestående gæld. Sådanne rapporter og statistikker kan gøres tilgængelige for Deres Firma (inklusive Programadministratoren og af Dem udpegede medarbejdere) eller dets Concernselskaber, inklusive deres repræsentanter og databehandlere med henblik på administration af American Express Corporate Card Programmet og indeholder detaljerede oplysninger per transaktion som Deres navn, kortnummer, transaktionsbeskrivelse (inklusive for eksempel datoer, beløb og valutaer), information om købssted samt branche.
- Medmindre Deres Konto har "Firmahæftelse" som beskrevet i afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale, kan vi, i overensstemmelse med gældende lov og med Deres forudgående samtykke, hvor det er nødvendigt:
  - udveksle Dataene med kreditoplysningsbureauer. Hvis De skylder os penge og ikke betaler hele det skyldige beløb rettidigt, kan vi bede kreditoplysningsbureauer om at registrere den udestående gæld. Disse oplysninger kan bruges til at tage beslutninger om at tilbyde Dem eller en anden person, der har en økonomisk forbindelse til Dem, produkter, såsom kredit og kreditrelaterede tjenester og andre faciliteter og til at forhindre bedrageri og spore skyldnere,
  - foretage kredittjek, mens der er udestående beløb på Deres Konto (inklusive kontakte Deres bank eller godkendt reference) og offentliggøre Dataene til inkassobureauer og advokat med henblik på at inddrive gæld på Deres Konto, og/eller

## Medlemsbetingelser og -vilkår

- iii) foretage yderligere kredittjek, inklusive hos kreditoplysningsbureauer, og analysere Deres Data som hjælp til at administrere Deres Konto, for at godkende Debiteringer, for at udvikle politikker, modeller og procedurer til risikostyring og for at forhindre bedrageri eller anden ulovlig aktivitet. Disse søgninger hos kreditoplysningsbureauer kan blive set eller brugt af andre organisationer til at vurdere Deres evne til at opnå kredit eller for at overholde deres juridiske forpligtelser.
- d. I overensstemmelse med gældende lov og med Deres forudgående samtykke, hvis dette er nødvendigt, kan vi udveksle Dataene med bureauer til bedrageriforebyggelse. Hvis De giver os falske eller unøjagtige oplysninger, som resulterer i bedrageri, kan dette blive registreret i sikkerhedsøjemed. Disse fortegnelser kan blive brugt af os og andre organisationer til at tage beslutninger om at tilbyde Dem eller en anden person, der har en økonomisk forbindelse til Dem, produkter såsom kredit og kreditrelaterede tjenester, bil-, hus-, livsforsikring og andre forsikringsprodukter, at tage beslutninger vedrørende forsikringsanmeldelser foretaget af Dem eller en anden part, der har en økonomisk forbindelse til Dem, spore skyldnere, inddrive gæld, forebygge bedrageri og pengehvidvaskning samt administrere Deres konti eller forsikringspolicer.
- e. I overensstemmelse med gældende lovgivning kan vi, og velrenommerede organisationer udvalgt af os, monitorere eller optage Deres telefonopkald til os eller vores opkald til Dem for at sikre overholdelse af gældende lov og forordninger, som vi er underlagt, samt sikre konsekvente serviceniveauer (inklusive personaleundervisning) og kontoadministration for at hjælpe med at løse tvister og følge op på eller for at bevidne Deres kontraktmæssige anmodninger.
- f. Vi, American Express Enhederne, vores/deres udpegede repræsentanter, underdatabehandlere og leverandører kan påtage os alle ovennævnte punkter både inden for og uden for Danmark og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"). Dette omfatter behandling af Deres Data i USA som ikke har lige så omfattende databeskyttelseslovesom i EU. I disse tilfælde beder vi Dem bemærke, at vi Altid vil træffe passende foranstaltninger med henblik på at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau som påkrævet i henhold til EU-lovgivningen.
- g. Vi benytter avanceret teknologi og veldefinerede procedurer for at sikre, at Deres Data behandles omgående, præcist og fuldstændigt. Vi vil behandle Deres Data som beskrevet ovenfor, enten hvor De samtykker til disse specifikke formål, for at overholde en juridisk eller kontraktretlig forpligtelse, eller fordi det er nødvendigt for at sikre vores legitime interesser.
- h. I visse tilfælde har De ret til at få adgang til, opdatere, ændre, korrigere samt slette Deres Data. De kan også være berettiget til at begrænse, hvordan vi benytter Deres Data samt gøre indsigelse mod, at Deres Data behandles. Når De har givet samtykke til, at vi behandler Deres Data, kan De til enhver tid tilbagekalde samtykket. De har også ret til at modtage information om Dem, der kan opbevares og behandles andetsteds. Se venligst på vores hjemmeside på [americanexpress.com/denmark/privacystatement](http://americanexpress.com/denmark/privacystatement) for yderligere oplysninger om udøvelsen af disse rettigheder. Derudover:
- Hvis De ønsker at framelde Dem markedsføring fra os, kan De skrive til os på e-mail [kundeservicedk@aexp.com](mailto:kundeservicedk@aexp.com) eller til per post til postboks 355, 0900 København C.
  - De har en lovmæssig indsigtrets ret til Deres personlige fortegnelser hos kreditoplysningsbureauer og bureauer til bedrageriforebyggelse. Vi vil efter anmodning udlevere navne og adresser på de bureauer, vi har brugt, hvis De skriver på American Express Services Limited Branch, Denmark, Postboks 355, DK-0900 København C eller på e-mail [kundeservicedk@aexp.com](mailto:kundeservicedk@aexp.com).
- iii) Hvis De mener, de Data, som vi har registreret om Dem, er forkerte eller ufuldstændige, skal De omgående skrive til adressen American Express Services Limited Branch, Denmark, Postboks 355, DK-0900 København C eller på e-mail [kundeservicedk@aexp.com](mailto:kundeservicedk@aexp.com). Vi tager skridt for at sikre, at alle Data som vi opdager er forkerte eller ufuldstændige, vil blive rettet omgående.
- i. Vi opbevarer kun Data om Dem, så længe det er passende til ovennævnte formål eller som bestemt af gældende lov. Hvis De beder os herom, vil vi oplyse Dem om de Data, vi har om Dem, i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### 19. Forsikring

De kan drage fordel af forsikring, der er tegnet af os hos tredjeparts forsikringsselskaber. Forsikringsfordelens løbende tilvejebringelse, omfang og vilkår kan til enhver tid ændres eller opsiges af os eller tredjeparts forsikringsselskabet i løbet af denne Aftales løbetid. Hvor det er muligt, giver vi Dem eller Deres Firma mindst tres (60) dages forhåndsvarsel om alle ugunstige ændringer eller opsigelse af forsikringsfordelene.

### 20. Kommunikation med Dem

- Kommunikation bliver gjort tilgængelig for Dem via post, e-mail, indsættelse af den relevante bemærkning i Kontoudtoget (eller Kontoudtogstillæg) eller via Online Account Service eller via links på websites, der er tilgængelige via Online Account Service eller enhver kombination af disse, og De accepterer, at det er Deres ansvar at læse al den slags Kommunikation. De skal have en gyldig adresse og et gyldigt telefonnummer i vores fortegnelser over Deres Konto (med undtagelse af, hvad der er beskrevet nedenfor). De accepterer også, at vi kan kommunikere med Dem via Deres Firma eller Programadministrator via post, e-mail, indsættelse af den relevante bemærkning i Kontoudtoget (eller Kontoudtogstillæg) eller via Online Account Service (eller via links på websites, der er tilgængelige via Online Account Service), som vi ind imellem kan etablere, og i det tilfælde vil Kommunikation med Deres Firma eller Programadministrator om Kortet, Kontoen eller denne Aftale blive anset som en meddelelse fra os til Dem.
- Hvor Deres Kort er omfattet af "Firmahæftelse" som beskrevet i afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale, og Deres Firma er ansvarlig for centralt at sørge for direkte betaling af Deres Konto hos os, kan vi underrette om ændringer af vores Corporate Card Program til Deres Firma på Deres vegne og ikke til Dem personligt.
- De skal sørge for, at vi har Deres aktuelle kontaktoplysninger, som navn, e-mailadresser, postadresser, telefonnumre, etc. til levering af Kommunikation ifølge denne Aftale. Vi skal ikke være ansvarlige for nogen gebyrer eller udgifter eller andre skader, som De måtte lide, hvis De undlader at informere os om ændringer af sådanne kontaktoplysninger.
- De skal informere os om alle ændringer af andre oplysninger, som De tidligere har givet os, f.eks. oplysninger, De gav os, da De ansøgte om Deres Konto. De skal også acceptere at give os alle yderligere oplysninger, som vi med rimelighed måtte anmode om.
- Al elektronisk Kommunikation, som vi tilvejebringer, inklusive Kontoudtog, vil blive anset for at være modtaget den dag, vi sender e-maileddelelsen eller opslår Kommunikation online, selvom De ikke læser Kommunikation den dag.
- Hvis vi ikke har været i stand til at levere nogen Kommunikation, eller hvis en Kommunikation er blevet returneret til os efter forsøg på at levere den via en adresse eller et telefonnummer, som De eller Programadministratoren tidligere har oplyst til os, anser vi Dem for at have begået en alvorlig krænkelse af denne Aftale,



## Medlemsbetingelser og -vilkår

og vi kan stoppe vores forsøg på at sende Kommunikation, til vi modtager præcise kontaktoplysninger. Vores handling eller passivitet begrænser ikke Deres forpligtelser under denne Aftale. Alle leveringer til den adresse, der senest er oplyst til os, anses for at være blevet leveret til Dem.

- g. Deres Firma kan give os Deres kontaktoplysninger, inklusive Deres telefonnumre, e-mailadresse og privatadresse med det formål at administrere Deres Konto.

### 21. Klager og problemer med købte varer og tjenester

- a. Hvis De har en klage eller et problem med en Handlende, varer eller tjenester, som er debiteret Deres Konto, skal De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) stadig betale alle Debiteringer på Deres Konto og afgøre striden direkte med den Handlende.
- b. Hvis De har klager vedrørende Deres Konto eller den tjeneste, De har modtaget fra os, kan De kontakte vores American Express Kundeservice ved at skrive til vores adresse American Express Services Europe Limited Branch, Denmark, Postboks 355, DK-0900, København C eller e-mail kundeservicedk@aexp.com. Nærmere oplysninger omkring vores klagehåndteringsprocedurer er tilgængelige efter anmodning.
- c. Hvis De er ude af stand til at løse Deres klage med os, og De har modtaget et endeligt svar fra os, der bekræfter dette, er De berettiget til at sende Deres klage til:
- for informationskrav, rettigheder og pligter ved anvendelsen af betalingstjenester til Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon 41 71 51 51, e-mail forbrugerombudsmanden@kfst.dk,
  - for gebyrer til Konkurrencestyrelsen, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon 41 71 50 00, e-mail kfst@kfst.dk,
  - for tilladelse og organisation etc. til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, telefon 33 55 82 82, e-mail finanstillsynet@ftnet.dk
- d. Vi anvender ikke udenretslig tvistbilæggelse til at løse klager i henhold til denne Aftale. Enhver klage behandles i overensstemmelse med vores interne klagehåndteringsprocedurer, og De vil modtage et endeligt svar fra os, der bekræfter vores reaktion på Deres klage

### 22. Bortkomne/stjålne Kort, fejlbehæftede transaktioner og misbrug af Deres Konto

- a. De skal straks underrette os på telefon 70 20 44 99 eller uden for åbningstiden på 70 11 55 00 og informere os, hvis:
- et Kort er bortkommet eller blevet stjålet,
  - De ved, at et Kort eller et Erstatningskort ikke er blevet modtaget,
  - De har mistanke om, at en anden person har fået indblik i en Kode,
  - De har mistanke om, at Deres Konto er blevet misbrugt, eller at en Debitering ikke er blevet autoriseret,
  - De har mistanke om, at en Debitering er fejlbehæftet,
  - Deres Kort er brugt til en kontaktløs Debitering eller Debitering via betalingsinitieringstjeneste uden Deres autorisation,
  - De opdager, efter at have gennemgået Deres Kontoudtog, at en Gentagen Debitering, som De tidligere har bedt den Handlende eller os om at annullere, er blevet opkrævet Deres Konto.
- b. Hvis et Kort er rapporteret bortkommet eller stjålet, annullerer vi Kortet og udsteder et Erstatningskort. Hvis et bortkommet eller stjålet Kort senere bliver fundet, må det ikke bruges og skal omgående klippes i stykker og ellers destrueres.
- c. De eller Deres Firmas maksimale hæftelse for uautoriserede Debiteringer på Kortet er DKK 375, medmindre De:

- bevidst overtræder denne Aftale (inklusive afsnittet "Anvendelse af Kortene/Koderne"), eller fordi De udviste grov uagtsomhed ved eksempelvis at undlade at træffe rimelige forholdsregler for at sikre Kortets sikkerhedsforanstaltninger, eller
  - har handlet svigagtigt ved eksempelvis at give Kortet og/eller Koderne til en anden person, så vedkommende kan bruge dem. I dette tilfælde kan De skulle hæfte for den eller de uautoriserede Debitering(er)s fulde beløb.
- d. Forudsat at De ikke bidrog til, på ingen måde var involveret i eller drog fordel af tyveriet, tabet eller misbrugen af Kortet, vil De ikke skulle hæfte for nogen uautoriserede Debiteringer, når først De har underrettet os.
- e. De accepterer at samarbejde med os, inklusive at give os en erklæring, beediget erklæring og/eller en kopi af en officiel politirapport, hvis vi beder om det. De accepterer endvidere, at vi kan udlevere oplysninger til myndighederne. Der henvises til afsnittet om "Brug af Personlige Oplysninger".
- f. Hvis en transaktion er fejlbehæftet, og dette er vores fejl, tilbagefører vi Debiteringen og gendanner Deres Konto, som om transaktionen aldrig havde fundet sted. Vi forbeholder os retten til at gensende det korrekte transaktionsbeløb.
- g. Hvis De, efter at have kontaktet os, ønsker at bestride en transaktion, indleder vi en undersøgelse og anbringer en midlertidig kredit på størrelse med transaktionsbeløbet på Deres Konto. Når undersøgelserne er fuldendt, justerer vi Deres Konto i overensstemmelse hermed.
- h. I tilfælde af at vi har mistanke om, eller at der er sket svig eller faktisk bedrageri med deres Kort, eller der er indtruffet en sikkerhedsrisiko, herunder de nævnte omstændigheder i dette afsnit, vil vi kontakte Dem ved hjælp af de kontaklinformationer, som De har givet os.

### 23. Tilbagebetalinger af autoriserede transaktioner

- a. Dette afsnit gælder kun for Debiteringer til Handlende i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde.
- b. De kan anmode om at få en Debitering tilbagebetalt, hvis De på det tidspunkt, hvor De accepterede Debiteringen, ikke kendte det præcise transaktionsbeløb, og beløbet, som forekommer på Deres Kontoudtog, er større end det beløb, De med rimelighed forventede.
- c. De skal fremsende Deres anmodning om en tilbagebetaling inden for otte (8) uger fra datoen på Kontoudtoget, hvorpå Debiteringen forekommer.
- d. Vi vil undersøge Deres anmodning om en sådan tilbagebetaling, hvor vi tager Deres seneste forbrugsadfærd og alle relevante omstændigheder i forbindelse med Debiteringen i betragtning. De skal give os alle de oplysninger, vi med rimelighed kan kræve, vedrørende omstændighederne for Debiteringen, og vi kan i overensstemmelse med afsnittet om "Brug af Personlige Oplysninger" give disse oplysninger til andre virksomheder eller personer, som undersøger denne sag.
- e. Inden for ti (10) bankdage, efter at vi har modtaget alle oplysninger og dokumentation fra Dem vedrørende Deres bestridelse, inklusive oplysninger, som vi kan kræve til bekræftelse af, at Deres strid vedrører en Debitering, der falder inden for dette afsnit, vil vi enten sørge for en tilbagebetaling eller en forklaring på, hvorfor vi har afvist dette. Vi forbeholder os retten til at justere Deres Konto i overensstemmelse hermed.

### 24. Begrænsning af vores erstatningsansvar

- a. Intet i denne Aftale skal begrænse eller ekskludere nogen parts erstatningsansvar (og ingen begrænsning eller eksklusion af erstatningsansvar skal gælde for et erstatningsansvar) for nogen part:

## Medlemsbetingelser og -vilkår

- i) med hensyn til død eller personskade som følge af uagtsomhed fra en parts side eller dennes medarbejdere, repræsentanter eller subkontrahenter,
  - ii) med hensyn til bedrageri eller svigagtig forkert fremstilling, og
  - iii) i den udstrækning gældende lov ikke tillader en sådan begrænsning eller eksklusion.
- b. I henhold til (a) ovenfor er vi ikke ansvarlige eller erstatningspligtige over for Dem eller Deres Firma eller en tredjepart for nogen tab eller skader, der opstår, enten ved kontrakt, fra en skadevoldende handling (herunder uagtsomhed) eller på anden vis i forbindelse med:
- i) at en Handlende udskyder eller undlader at acceptere et Kort, en Handlendes indførelse af betingelser for brugen af Kortet eller en Handlendes måde at acceptere eller ikke at acceptere Kortet på,
  - ii) varer og/eller tjenesteydelser, der er købt med Kortet eller deres levering eller manglende levering,
  - iii) undladelse af at udføre vores forpligtelser ifølge denne Aftale, hvis den pågældende undladelse skyldes en tredjepart eller en hændelse, der ligger uden for vores rimelige kontrol, inklusive, men ikke begrænset til, systemfejl, databehandlingsfejl, faglige konflikter eller anden handling, der ligger uden for vores kontrol, og
  - iv) fejl eller svigt i forbindelse med hæveautomater.
- c. I henhold til (a) ovenfor er vi under ingen omstændigheder ansvarlige eller erstatningspligtige over for Dem eller Deres Firma eller en tredjepart for nogen:
- i) tab af fortjeneste, renter, goodwill, forretningsmuligheder, forretning, indtægter eller forudsete besparelser,
  - ii) tab i forbindelse med skader af Deres omdømme eller et medlem af Deres Firmas omdømme, eller
  - iii) alle indirekte, specielle, pønalt begrundede erstatninger eller følgeskader, selvom sådanne tab var forudsigelige og til trods for, at en part var blevet informeret om muligheden, for at sådanne tab blev overvejet af den anden part eller en tredjepart.

### 25. Ændringer

- a. Vi kan fra tid til anden ændre bestemmelserne i denne Aftale, herunder (i) alle gebyrer og Debiteringer, der er relevante for Deres Konto, og indføre nye gebyrer og Debiteringer eller ændre de forhold, de pålægges under, og (ii) de tjenester, vi yder Dem.
- b. Vi vil give Dem mindst to (2) måneders varsel forud for alle ændringer. De vil anses for at have accepteret ændringerne, medmindre De underretter os skriftligt forud for den dato, hvor ændringerne træder i kraft, om at De ikke accepterer ændringerne. Hvis der er nogen ændringer i denne Aftale, De ikke accepterer, kan De opsige Deres Konto uden beregning inden datoen, hvor ændringerne træder i kraft.
- c. De hæfter for alle Debiteringer (inklusive gebyrer samt gebyrer for forsinkede betalinger) op til den dato, hvor Deres Konto bliver lukket.
- d. Hvis vi har foretaget en væsentlig ændring eller mange mindre ændringer i et vilkårligt år, kan vi gøre en opdateret kopi af denne Aftale eller en opsummering af ændringerne tilgængelig for Dem.

### 26. Spærring

- a. Vi kan med rimelig begrundelse stoppe eller spærre Deres brug af et Kort og/eller Deres Konto med øjeblikkelig virkning i forbindelse med: (i) Kortets eller Kontoens sikkerhed, (ii) hvis vi har mistanke om uautoriseret og/eller svigagtig brug baseret på for eksempel at finde mistænkelige transaktioner efter at have

analyseret transaktionsdata og tabshændelser eller i tilfælde af, at kreditinstitutter eller politiet informerer os om bedragerisager eller datakrænkelser hos tredjeparter, som kan have kompromitteret Kontodata, eller der foreligger oplysninger om, at Data er blevet tappet, og/eller (iii) en væsentlig øget risiko for, at De og/eller Deres Firma (hvis relevant) muligvis ikke kan betale os de forfaldne beløb ifølge denne Aftale helt og til tiden. I disse tilfælde kan vi underrette Dem, inden vi stopper eller spærre brugen eller umiddelbart derefter. Vi vil, hvor det er muligt, oplyse Dem om årsagerne bag vores beslutning. Der henvises til afsnittet "Kommunikation med Dem" i denne Aftale for oplysninger om, hvordan vi vil informere Dem.

- b. For at undgå tvivl vil Aftalen fortsat være i kraft til trods for spærringen af et Kort eller en Konto, og i henhold til afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale vil De og/eller Deres Firma (som det er relevant) være ansvarlige for alle Debiteringer som beskrevet i denne Aftale og for at overholde vilkårene og betingelserne for denne Aftale.
- c. Vi vil ophæve spærringen af Kortet eller Kontoen, når årsagerne til spærringen ikke længere eksisterer. De kan informere os på telefon 70 20 44 99 ved hjælp af andre kontaktoplysninger fremsat i afsnittet "Bortkomne/ stjålne Kort, fejlbehæftede transaktioner og misbrug af Deres Konto" i denne Aftale, når De mener, at årsagerne til spærringen ikke længere eksisterer.

### 27. Misligholdelse

- a. Vi kan til enhver tid behandle Deres Konto som værende misligholdt, hvis De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) undlader at overholde forpligtelserne ifølge denne Aftale eller vores Aftale med Deres Firma, såsom undladelse af at foretage en betaling, når den er forfalden, eller hvis en form for betaling returneres eller ikke honoreres fuldt ud.
- b. Vi kan også til enhver tid betragte Deres Konto som værende misligholdt, hvis en erklæring, som De og/eller Deres Firma har fremsat til os i forbindelse med Deres Konto, var falsk eller vildledende, De og/eller Deres Firma krænker nogen anden aftale, som De og/eller Deres Firma måtte have med os eller med et af vores Koncernselskaber, eller hvis der trues med eller påbegyndes konkursbehandling eller anden kreditorbehandling mod Dem og/eller Deres Firma, eller vi har grund til at tro, at De og/eller Deres Firma ikke er kreditværdige.
- c. Inklusionen af tidligere fakturerede minimumsbetalinger og/eller en del af ikke-honorerede betalinger, der forekommer på et Kontoudtog, betyder ikke, at vi frafalder en misligholdelse.
- d. I tilfælde af en misligholdelse vil De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betalingsansvar" i denne Aftale) også være ansvarlige for alle rimelige omkostninger, som vi eller vores repræsentanter har pådraget os, inklusive gebyrer og omkostninger for inkasso, inkassobureauer og juridiske rådgivere, til inddrivelse af alle ubetalte beløb og til at beskytte os selv mod eventuelle skader, som vi måtte lide som følge af misligholdelsen.

### 28. Kontaktløs eller betalingsinitieringstjeneste

Kort, der er udstedt til Kontoen, kan være udstyret med en funktion, der muliggør kontaktløse betalinger. Kontaktløse betalinger giver Dem mulighed for at gennemføre betalinger ved blot at holde Deres Kort op til en kortlæser uden at skulle køre Kortet igennem kortlæseren. Vi kan til ethvert tidspunkt deaktivere kontaktløse betalinger. Vi kan tillade, at De bruger mobil eller anden digital wallet teknologi (leveret af en tredjepart eller af en af vores partnere) til at anmode om en Debitering. Brug af betalingsinitieringstjenester kan være underlagt yderligere brugerbetingelser, men denne Aftale



## Medlemsbetingelser og -vilkår

finder fortsat anvendelse på enhver Debitering, som De anmoder om ved hjælp af denne teknologi.

### 29. Overførsel af krav

- Skønt vi muligvis ikke er forpligtet hertil, hvis vi krediterer Deres Konto i forbindelse med Deres krav mod en tredjepart som en Handlende, anses De automatisk for at have overdraget og overført til os alle rettigheder og krav (eksklusive erstatningskrav), som De har, havde eller kan have mod nogen tredjepart for et beløb, der svarer til det beløb, vi krediterede Deres Konto med. De samtykker hermed forud for en sådan overdragelse, uden at der er behov for yderligere underretning.
- Efter vi krediterer Deres Konto, accepterer De ikke at fortsætte med noget krav mod eller tilbagebetaling fra en tredjepart for det beløb, som vi krediterede Deres Konto med.
- De accepterer at samarbejde med os, hvis vi beslutter at forfølge en tredjepart for det krediterede beløb. Samarbejde omfatter underskrivning af dokumenter og udlevering af alle oplysninger, som vi behøver samt at De tillader os at dele sådanne oplysninger med tredjeparter (inklusive, deres Data). Kreditering af Deres Konto ved enhver lejlighed forpligter os ikke til at gøre det igen.

### 30. De har ret til at lukke Deres Konto

- De eller Deres Firma på Deres vegne kan til enhver tid stoppe denne Aftale. Hvis De ikke ønsker at være bundet af denne Aftale, skal De destruere eller returnere Deres Kort til os og informere os om, at De ønsker at annullere Kortet og stoppe denne Aftale.
- Alle årsgebyrer, der er betalt for det år, hvor Deres Konto bliver lukket, vil, i henhold til afsnittet "Betaling" i denne Aftale, blive returneret til Deres Konto, idet perioden til den næste Årsdag for Deres Kort tages i betragtning.

### 31. Vi har ret til at kan lukke Deres Konto eller tilbagetage Deres Kort

- Vi kan stoppe denne Aftale eller annullere et eller alle Kort ved at give Dem to (2) måneders skriftlig varsel. Vi kan stoppe denne Aftale med øjeblikkelig virkning, hvis De har brudt denne Aftale, eller hvis Deres ansættelse i Deres Firma bringes til ophør, eller det besluttet at opsiges Deres ansættelse. Hvis vi beslutter os for dette, vil De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betaling" i denne Aftale) stadig være forpligtede til at betale alle udestående beløb på Deres Konto.
- Denne Aftale stopper med øjeblikkelig virkning og automatisk efter opsigelse af aftalen mellem Deres Firma og os, ifølge hvilken denne Aftale er indgået. Vi skal ikke være ansvarlige for at underrette Dem om opsigelsen af aftalen mellem Deres Firma og os. Det er Deres Firmas pligt at informere Dem om opsigelsen af aftalen, der er indgået mellem Deres Firma og os.
- Vi kan nægte at forny Kortet, der er udstedt til Dem, uden varsel, hvis De ikke har brugt det i en periode på mindst tolv (12) måneder. Hvis det sker, opsiges denne Aftale ikke automatisk. De kan anmode om, at vi udsteder et nyt Kort til Dem inden for tolv (12) måneder fra Kortets udløbsdato under dette afsnit. Hvis De ikke anmoder om et nyt Kort inden for denne periode, lukker vi Deres Konto, og denne Aftale opsiges. Hvis vi gør det, underretter vi Dem mindst to (2) måneder forud for opsigelsen.

### 32. Konsekvenserne ved en opsigelse

- Hvis denne Aftale stoppes uanset årsag, skal De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betaling" i denne Aftale) omgående betale alle de penge, De skylder os, inklusive ufakturerede Debiteringer, som muligvis ikke forekommer på Deres sidste Kontoudtog samt sikre, at De ikke længere bruger Deres Konto. Vi lukker kun Deres Konto, når De og/eller Deres Firma har betalt alle de beløb, De skylder os.

- De og/eller Deres Firma (afhængigt af den hæftelsesstruktur, der er valgt for Kontoen - se afsnittet "Betaling" i denne Aftale) vil fortsat være ansvarlige for alle Debiteringer, der foretages på Deres Konto, til De og/eller Deres Firma (som det er relevant) har betalt alle de beløb, De og/eller Deres Firma (som det er relevant) skylder os, og Deres Konto ikke længere bruges.

### 33. Intet afkald på vores rettigheder

Hvis vi undlader at udøve nogen af vores rettigheder ifølge denne Aftale, vil dette ikke være et afkald på vores rettigheder, og det vil ikke forhindre os i at udøve dem på et senere tidspunkt.

### 34. Overdragelse

- Vi kan til enhver tid overdrage, overføre, udlicite eller sælge vores rettigheder, fordele eller forpligtelser ifølge denne Aftale til et af vores Koncernselskaber eller til en utilknyttet tredjepart. De samtykker hertil, og vi behøver ikke underrette Dem i forvejen.
- Deres rettigheder ifølge denne Aftale og Deres juridiske rettigheder vil ikke være påvirket.
- Hvis vi gør det, eller har til hensigt at gøre det, accepterer De, at vi kan give oplysninger om Dem og Deres Konto til tredjeparten eller relateret part i overensstemmelse med det anførte i afsnittet om "Brug af Personlige Oplysninger".
- De har ikke ret til at overføre alle eller en del af Deres rettigheder eller forpligtelser ifølge denne Aftale til en tredjepart.

### 35. Vilkårenes uafhængighed

Hvis nogen bestemmelse i denne Aftale er i strid med en gældende lov eller forordning, vil den bestemmelse blive anset for at være ændret eller slettet, så den er i overensstemmelse med loven eller forordningen. Dette vil ikke påvirke parternes forpligtelser, der vil fortsætte i den ændrede form.

### 36. Anvendelig ret og valutakontrol

- Denne Aftale reguleres af lovene i Danmark, og domstolene i Danmark skal have ikke-eksklusiv myndighed over alle Aftalens parter. Hvor De har erstatningsansvar ifølge denne Aftale, accepterer De imidlertid, at vi kan udføre opkrævningsprocesser i ethvert land, hvor De kan være bosiddende.
- De er ansvarlig for at overholde alle valutarestriktioner eller de lokale restriktioner, hvis de gælder for brugen af Deres Kort og Konto.

### 37. Told og skatter

De og/eller Deres Firma skal betale alle former for told, skat eller andre beløb, der pålægges ved lov i ethvert land i forbindelse med Deres Kort, alle Debiteringer på Deres Konto eller enhver brug af Kortet foretaget af Dem.

### 38. SAS EuroBonus

- American Express Corporate Card er godkendt til at indgå i SAS EuroBonus-program ("EuroBonus-program") med forbehold for vores godkendelse. Godkendelsesbetingelserne bliver fastlagt efter vores skøn og kan ændres på et hvilket som helst tidspunkt. Bliver et Kortmedlem medlem af EuroBonus-programmet, med virksomhedens godkendelse, vil American Express tildele EuroBonus-point ved godkendte udgifter, der debiteres Kortet ("Point"). Point udstedes af SAS EuroBonus - vilkår og betingelser for EuroBonus-programmet finder du på <http://www.sas.dk/eurobonus/>.
- For hvert år et Kortmedlem deltager med Kortet i EuroBonus-programmet, bliver Kortmedlemmet opkrævet et årligt gebyr på kr 250 inklusive moms. Det årlige gebyr bliver tilført Kortmedlemmets Konto som en købstransaktion dagen efter, at Kortmedlemmet første gang tilmelder sig EuroBonus-programmet med Kortet, samt hvert år på eller kort tid efter årsdagen for denne dato.
- Der optjenes ét (1) point pr. kr ti (10) for alle godkendte udgifter, bortset fra salg fremmede tilbud, på det enkelte

## Medlemsbetingelser og -vilkår

- Kort. Godkendte udgifter betyder alle beløb, opkrævet og faktureret til Kortmedlemmets Kort. Der optjenes ikke point på kontanthævninger, årsgebyrer, saldooverførsler fra andre kort samt renter og rykkergebyrer.
- d. Point, tildelt fra American Express for godkendte udgifter opkrævet på Kortet, bliver krediteret Kortmedlemmets EuroBonus-konto inden for 7-10 uger.
  - e. Point bliver hver måned tilskrevet i forhold til det brugte beløb under forudsætning af, at Kortmedlemmets konto ikke er i mere end 60 dages betalingsrestance. Der bliver ikke tilskrevet point i forbindelse med beløb, der efterfølgende tilbageføres på Kortmedlemmets Konto som følge af refundering.
  - f. Point, tildelt fra American Express, bliver vist på EuroBonus-kontoudtogene fra SAS.
  - g. American Express er berettiget til øjeblikkeligt at spærre et Kortmedlems deltagelse i EuroBonus-programmet med Kortet, hvis American Express mistænker misbrug fra Kortmedlemmets side, eller hvis Kortmedlemmet har overtrådt betingelserne i denne aftale.