

# Kortinhaltijan Korttiehdot

## 1. Hyväksyminen / Sopimuksen kohde

Tässä Sopimuksessa esitetään Kortinhaltijan American Express -kortin käyttöä koskevat ehdot. Kortinhaltijan tulee lukea tämä asiakirja erittäin huolellisesti ja säilyttää se tulevaa tarvetta varten. Lähettämällä Hakemuslomakkeen (tai Kortin allekirjoittamisen tai käytön myötä) Kortinhaltija hyväksyy tämän Sopimuksen ehdot. Jos American Express tekee muutoksia tämän Sopimuksen ehtoihin, Kortinhaltijan katsotaan hyväksyvän muutokset tämän Sopimuksen kohdassa ”Muutokset” määritellyllä tavalla.

Tämän Sopimuksen osapuolet ovat American Express Europe (Suomen sivuliike) ja Kortinhaltija.

Kortinhaltijan American Express -kortti on maksuaikakortti.

Tämä Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksella ei ole määriteltyä kestoä, ja se jatkuu, kunnes Kortinhaltija tai American Express päättää sen.

Kortinhaltija voi milloin tahansa Sopimuksen voimassaoloaikana pyytää ilmaisen lisäkopian tästä Sopimuksesta. Jos Kortinhaltija tekee niin, American Express voi toimittaa kopiot Ohjelmahallintojen kautta.

Tämä Sopimus ja kaikki tätä Sopimusta koskeva Viestintä Kortinhaltijan ja American Expressin välillä laaditaan suomeksi. Osa Sopimukseen liittyvästä viestinnästä voi kuitenkin tapahtua ruotsiksi tai englanniksi.

## 2. Määritelmät

Tässä Sopimuksessa

”**American Express**” tarkoittaa American Express Europe S.A., Suomen sivuliikettä (Y-tunnus 2914139-2, 00070 AMERICAN EXPRESS, Suomi). American Express Europe S.A. (Suomen sivuliike) on Suomen Finanssivalvonnan valvonnan alainen, Espanjassa sijaitsevan (Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid, Espanja) American Express Europe S.A.:n sivuliike. American Express Europe S.A. on Espanjassa perustettu osakeyhtiö, jonka verotunnus (CIF) on A-82628041 (rekisteröity Registro Mercantil Centralissa), ja jonka luvanvaraista toimintaa maksupalvelujen tarjoajana säätelee Espanjan Banco de España (rek. nro 6837).

”**American Express -yksikkö**” tarkoittaa jokaista American Expressin Lähiyrittystä ja ”**American Express -yksiköt**” tarkoittaa jokaista yksittäistä tai useampaa American Express -yksikköä.

”**Hakemuslomake**” tarkoittaa Kortinhaltijan täyttämää Tilin hakemuslomaketta.

”**Jäsenliike**” tai ”**Jäsenliikkeet**” tarkoittaa yhtiötä, yritystä tai muuta organisaatiota, joka hyväksyy American Express -kortit tavaroiden ja/tai palveluiden maksutapana.

”**Kortinhaltija**” tarkoittaa sitä henkilöä, jonka nimi esiintyy Kortissa.

”**Kortin vuosipäivä**” tarkoittaa korttijäsenyyden jokavuotista vuosipäivää.

”**Kortti**” tarkoittaa American Expressin Yrityskorttia (American Express Corporate Card) tai muuta sellaista American Expressin myöntämää Tilin käytön mahdollistavaa välinettä, jolla voi käyttää Kortinhaltijan Tiliä tavaroiden ja/tai palveluiden hankintaan Yrityksen liiketoimintaa varten.

”**Korvaava kortti**” tarkoittaa American Expressin Kortinhaltijalle myöntämää uusittua tai korvaavaa Korttia.

”**Käteisnosto**” tarkoittaa minkä tahansa valuutan käteisnostoa erilaisilla menetelmillä, mukaan lukien Express Cash ja muut American Expressin kanssa erikseen sovitut käteistuotteet.

”**Lähiyrittys**” tarkoittaa mitä tahansa tahoja, jolla on määräysvalta asianomaisesti osapuoleen, joka on kyseisen osapuolen määräysvallassa tai joka on sen kanssa yhteisessä määräysvallassa, tämän tytäryhtiöt mukaan luettuina.

”Ohjelmahallintoja” tarkoittaa Yrityksen Hakemuslomakkeessa tai muutoin aika ajoin kirjallisesti American Expressille ilmoittamaa hallintoajaa, joka voi Yrityksen puolesta hoitaa kaikkia Ohjelmaan liittyviä asioita, kuten muiden Ohjelmahallintojen nimittämisiä ja hyväksymisiä sekä yksittäisten Tilinkäyttäjien käyttörajoitusten perustamisia ja muokkaamisia.

”**Sopimus**” tarkoittaa tätä Kortinhaltijan kanssa tehtyä sopimusta.

”**Tili**” tai ”**Yrityskorttitali**” tarkoittaa kaikkia Korttiin liittyviä American Expressin ylläpitämiä tilejä.

”**Tilinkäyttävä**” tarkoittaa jokaista henkilöä, jonka Yritys on tämän Sopimuksen ehtojen nojalla valtuuttanut käyttämään Tiliä Veloituksiin.

”**Tiliotteet**” tarkoittaa American Expressin lähettämiä Kortinhaltijan Tiliin liittyviä tiliotteita asiaankuuluvalla laskutusajaksolta.

”**Toistuvat veloitukset**” tarkoittaa sellaisia summaltaan määriteltyjä tai määrittelemättömiä veloituksia, joita Kortinhaltija sallii Jäsenliikkeen veloittaa säännöllisin tai epäsäännöllisin väliajoin tavaroista tai palveluista Kortinhaltijan Tililtä.

”**Tunnusluku**” tai ”**Tunnusluvut**” tarkoittaa Kortinhaltijan jokaista henkilökohtaista tunnuslukua eli PIN-koodia (Personal Identification Number), puhelinkoodeja, verkkosalasanoja ja muita Kortinhaltijan Tilin käyttöä varten luotuja tunnuksia tai tunnistamismenetelmiä, joita American Express määrittää aika ajoin.

”**Turvatiiedot**” tarkoittaa Kortinhaltijan käyttäjätunnusta ja siihen liittyvää salasanaa ja mitä tahansa muuta American Expressin aika ajoin määrittämää tunnistautumistapaa, jota käytetään Verkkotilipalvelussa.

”**Velkasaldo**” tarkoittaa Kortinhaltijan Tilin summaa Tiliotepäivänä.

”**Veloitukset**” tarkoittaa kaikkia Kortilla suoritettuja maksuja tai muulla tavoin Kortinhaltijan Tililtä veloitetuista maksuja, mukaan lukien esimerkiksi Käteisnostot (jos näistä on sovittu American Expressin ja Kortinhaltijan Yrityksen välillä), ostot, maksut, pallokortit, korot, verot ja muut summat, joita Kortinhaltija ja/tai Kortinhaltijan Yritys (riippuen siitä, mitä vastuurakennetta Tiliin sovelletaan; katso Sopimuksen kohta ”Vastuu veloituksista”) ovat sopineet maksavansa American Expressille tai joista Kortinhaltija ja/tai Kortinhaltijan Yritys on tämän Sopimuksen perusteella vastuussa.

”**Verkkotilipalvelu**” tarkoittaa American Expressin internetpohjaista palvelua, jonka avulla Kortinhaltija pääsee tarkastelemaan Kortinhaltijan korttitapahtumia.

”**Viestintä**” tarkoittaa Tiliotteita, tiedotuksia (mukaan lukien tämän Sopimuksen muutoksia koskevat tiedotukset), palveluviestejä, tiedonantoja, tästä Sopimuksesta pyydettyjä lisäkoppioita ja muuta viestintää.

”**Yritys**” tarkoittaa sitä yritystä, liiketoimintaa tai yhtiötä, jonka kanssa American Express on solminut sopimuksen Kortin toimittamisesta ja joka on valtuuttanut Kortinhaltijan veloittamaan liiketoimintakuluja Kortilta.

Muut määritelmät löytyvät Sopimuksesta.

## 3. Kortinhaltijan oikeus peruuttaa Sopimus

- Tämän Sopimuksen solmimisen jälkeen Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa se seuraavista vaihtoehdoista myöhemmän mukaan: (a) 14 päivän kuluessa Sopimuksen solmimispäivästä alkaen tai (b) 14 päivän kuluessa siitä päivästä, kun Kortinhaltija vastaanottaa tervetuliaispaketin American Expressiltä.
- Kortinhaltija voi peruuttaa Sopimuksen lähettämällä American Expressille asiaa koskevan kirjallisen ilmoituksen yllä kohdassa 2 mainittuun osoitteeseen. Ilmoituksessa tulee mainita Kortinhaltijan nimi, osoite ja tilinumero ja Kortinhaltijan halu irtisanoa Sopimus.

## Kortinhaltijan Korttiehdot

c. Kun Kortinhaltija on peruuttanut Sopimuksen edellä mainitulla tavalla ja edellyttäen, että Kortinhaltija on maksanut American Expressille takaisin täysimääräisinä kaikki American Expressin Kortinhaltijalle velaksi annetut summat tai Kortinhaltijan puolesta kolmansille osapuolille maksetut summat, Kortinhaltijan ei tarvitse maksaa korkoja eikä muita veroituksia. Jos Kortinhaltija ei käytä oikeuttaan peruuttaa Sopimus edellä mainitun irtisanomisajan kuluessa, Kortinhaltija menettää oikeutensa peruuttaa Sopimus tämän lausekkeen mukaisesti.

### 4. Kortin/Tunnuslukujen käyttö

a. Kortinhaltija hyväksyy Tilinsä veloittamisen silloin, kun Kortinhaltija antaa Kortin Jäsenliikkeelle, joka hyväksyy Kortin maksuvälineenä ja Kortinhaltija:

- i) syöttää PIN-koodinsa tai allekirjoittaa Jäsenliikkeen paperikuitin
- ii) on antanut Kortin numeron ja siihen liittyvät Kortti- tai Tilitiedot Jäsenliikkeen ohjeiden mukaisesti Kortinhaltijan maksun käsittelemiseksi, sekä minkä tahansa muun tunnistautumismenetelmän, jonka American Express määrittää aika ajoin, Kortinhaltijan verkko-, puhelin- tai postimyyntiostoksen käsittelemiseksi tai Toistuvien veroitusten käsittelemiseksi tai muiden laitteiden, kuten puhelinautomaattien ja pysäköintiautomaattien, käytön yhteydessä
- iii) tekee Jäsenliikkeen kanssa sopimuksen ja hyväksyy Jäsenliikkeen Kortinhaltijan Tililtä veloittamat, sopimuksessa määritetyt summat
- iv) valtuuttaa langattoman Veroituksen näyttämällä Korttia langattomalle kortinlukijalle tai valtuuttaa Veroituksen digitaalisen lompakon teknologian kautta
- v) sanallisesti hyväksyy tai vahvistaa suostumuksensa koko tai osittaiseen Veroituksen lähettämisen jälkeen. Kortinhaltijan tulee pyydyttävässä todistaa henkilöllisyytensä pätevällä tavalla. Kortinhaltija ei voi Veroituksen hyväksytyttyään peruuttaa Veroitusta, lukuun ottamatta Toistuvia veroituksia, joihin liittyvät tulevat Veroitukset voidaan peruuttaa. Katso tämän Sopimuksen kohta "Toistuvat veroitukset".

b. American Express voi asettaa ja muuttaa raja-arvoja ja rajoituksia, jotka koskevat Kortinhaltijan Kortin käyttöä langattomissa tai digitaalisen lompakon teknologian Veroituksissa. Raja-arvot ja rajoitukset voivat koskea mm. enimmäismäärää kunkin Veroituksen, päivän, tiliotejakson tai muun vastaavan osalta tai niihin voi sisältyä vaatimus syöttää Kortinhaltijan PIN-koodi, kun langaton tai digitaalisen lompakon teknologian Veroitus ylittää tietyn määrän tai arvon.

c. Kortinhaltijan Tilin ja Kortin väärinkäytön estämiseksi Kortinhaltijan tulee varmistaa, että hän:

- i) allekirjoittaa Kortin heti vastaanottamisen jälkeen
- ii) säilyttää Korttia aina turvallisessa paikassa
- iii) säännöllisesti tarkistaa, että Kortti on edelleen hänen hallussaan
- iv) ei anna kenenkään muun käyttöä Korttia
- v) saa Kortin jälleen haltuunsa Veroituksen jälkeen
- vi) ei koskaan luovuta Kortin tietoja, lukuun ottamatta tilanteita, joissa käyttää Korttia tämän Sopimuksen mukaisesti, ja
- vii) luovuttaessaan Kortin numeron Veroitusta varten (verkko- ja postimyntihankinnat) noudattaa aina kaikkia kuhunkin tapahtumaan sovellettavia American Expressin tai American Express-yksikön antamia ohjeita ja suosituksia.

d. Tunnuslukujaan (mukaan lukien Kortinhaltijan PIN-koodi) suojellakseen Kortinhaltijan tulee aina varmistaa, että hän:

- i) opettelee Tunnusluvun ulkoa

- ii) tuhoaa American Expressin Kortinhaltijalle lähettämät Tunnuslukua koskevat paperit ja tiedonannot (jos sovellettavissa)
- iii) ei kirjoita Tunnuslukua Korttiin
- iv) ei säilytä merkintää Tunnusluvusta yhdessä Kortin tai Tilin tietojen kanssa tai lähellä niitä
- v) ei kerro Tunnuslukua kenellekään tai muulla tavoin jätä sitä kenenkään muun saataville sellaista tilannetta lukuun ottamatta, jossa Kortinhaltija sallii toisen palvelutarjoajan hankkia valtuutetun pääsyn Kortinhaltijan tilille tai sallii tehdä valtuutettuja Veroituksia Kortinhaltijan tililtä maksupalvelulain (30.4.2010/290, sellaisena kuin se on muutettuna) mukaisesti (lukuun ottamatta Kortinhaltijan Tilin käyttöä varten luotua puhelinnumeroa, joka saatetaan antaa American Expressille Kortinhaltijan ottaessa yhteyttä puhelimitse American Expressiin)
- vi) Tunnuslukua itse valitessaan (jos Kortinhaltija itse valitsee Tunnusluvun) ei valitse itseensä helposti yhdistettävissä olevaa Tunnuslukua, kuten Kortinhaltijan nimeä, syntymäaikaa tai puhelinnumeroa, ja
- vii) estää muita näkemästä Tunnuslukua syöttäessään sen elektroniseen laitteeseen (mukaan lukien käteisautomaatit).

### 5. Sallittu käyttö

- a. Korttia saa käyttää ainoastaan Kortinhaltija. Kortti on myönnetty Kortinhaltijan käyttöön vain Yrityksen liiketoimintaan liittyvien tavaroiden ja palveluiden ostamiseksi.
- b. Kortinhaltija voi käyttää Korttia tässä Sopimuksessa esitetyin rajoituksin tavaroiden ja palvelujen maksamiseksi Jäsenliikkeille, lukuun ottamatta Yrityksen mahdollisesti Kortin käytölle asettamia rajoituksia maksuissa Jäsenliikkeelle.
- c. Jos American Express on sopinut Yrityksen kanssa, Kortinhaltija voi myös American Expressin ja Yrityksen välisen sopimuksen mukaisesti käyttää Kortinhaltijan Tiliä ja Korttia Käteisnostoihin ainoastaan Yrityksen liiketoimintatarkoituksiin.
- d. Kortinhaltijan Tiliin ei sovelleta luottorajaa. American Express voi kuitenkin joissakin tilanteissa asettaa Kortinhaltijan Kortille käyttörajan tämän Sopimuksen kohtien "Kortin/Tunnuslukujen käyttö" ja "American Expressin hyväksymät Veroitukset" mukaisesti.

### 6. Kielletty käyttö

- a. Kortinhaltija ei saa:
  - i) luovuttaa Korttia tai Tilin numeroa kenellekään muulle tai sallia muun henkilön käyttää Korttia tai Tiliä Veroituksiin, henkilöllisyyden todistamiseen tai muuhun tarkoitukseen muulla tavoin kuin on sallittua Kortinhaltijan suostumuksen antamiseksi tapahtumalle tämän Sopimuksen kohdan "Kortin/Tunnuslukujen käyttö" mukaisesti
  - ii) antaa kenenkään muun käyttöä Korttia tai Tunnuslukuja mihinkään tarkoitukseen
  - iii) palauttaa tavaroita tai palveluita, jotka on hankkinut Tiliään tai Korttiaan käyttämällä siten, että palautus maksetaan Kortinhaltijalle rahana. Jäsenliikkeen luvalla Kortilta veloitetut tavarat ja palvelut saa palauttaa Jäsenliikkeelle, joka hyvittää ne kyseiselle Kortille
  - iv) käyttää Korttia hankkiakseen Jäsenliikkeeltä käteistä ostoksi merkityllä Veroituksella
  - v) hankkia Tililleen luottoa, lukuun ottamatta aiemmin Tiliä käyttämällä ostettujen tavaroiden tai palvelujen hyvitystä
  - vi) käyttää Korttia, jos Kortinhaltija on konkurssitilassa tai maksukyvytön tai jos Kortinhaltija ei voi vilpittömästi odottaa kykenevänsä maksamaan American Expressille tämän Sopimuksen perusteella velkaa olemansa summat

## Kortinhaltijan Korttiehdot

- vii) käyttää Korttia, jos hän tietää tai jos hänen voidaan kohtuudella olettaa tietävän, että Yritys on maksukyvytön tai selvitystilassa tai että sille on määrätty selvitysmies tai konkurssipesänhoitaja tai että se on minkä tahansa muun insolvenssimenettelyn kohteena
  - viii) käyttää Korttia tai Tiliään käteisen hankintaan, ellei hän ole sopinut Käteisnostoista erikseen American Expressin kanssa
  - ix) käyttää Korttia, joka on American Expressille toimitetun ilmoituksen mukaan varastettu tai hävinnyt, ennen kuin American Express myöntää Kortinhaltijalle uuden Kortin tai toimittaa hänelle uudet Tilitiedot (jossa tapauksessa hänen tulee käyttää uusia tietoja) tai kunnes American Express muulla tavoin vahvistaa, että Kortinhaltija voi jatkaa Tilin/ Kortin käyttöä
  - x) käyttää Korttia sen jälkeen, kun se on poistettu käytöstä tai mitätöity tai sen jälkeen, kun Tili vanhenee tai kun Kortissa näkyvä voimassaoloaika ('valid thru' -päivämäärä) on kulunut umpeen
  - xi) käyttää Korttia mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin tavaroiden ja/tai palveluiden todelliseen ostoon (tai Käteisnostoihin, jos sovellettavissa)
  - xii) käyttää Korttia ostaakseen jotain jälleenmyyntitarkoituksessa, ellei Yritys ole sopinut tästä etukäteen American Expressin kanssa, tai
  - xiii) käyttää Korttia tehdäkseen ostoja Jäsenliikkeestä, johon Yrityksellä tai Yritykselle läheisellä kolmannella osapuolella on omistajaintressi lukuun ottamatta tapauksia, joissa omistajaintressi perustuu säännellyssä osakepörssissä julkisen kaupankäynnin kohteena oleviin osakkeisiin.
- b. Jollei laissa toisin säädetä, Kortinhaltija on tämän Sopimuksen kohdan "Kadotetut/varastetut Kortit, virheellisesti suoritettujen maksutapahtumien ja Kortinhaltijan Tilin väärinkäyttö" mukaisesti vastuussa Tilinsä kielletystä käytöstä siinäkin tapauksessa, ettei American Express ole estänyt tai lopettanut kiellettyä käyttöä.
- 7. Käteisnostot**
- Osallistuminen Express Cash -palveluun (tai mihin tahansa käteisnostopalveluun), jonka avulla Kortinhaltija voi tehdä Käteisnostoja, on sallittu Kortinhaltijan Kortilla Yrityksen niin sallien, ja sitä hallinnoidaan erillisellä Yrityksen kanssa solmitulla sopimuksella. Yritys on yksin vastuussa American Expressille kaikista Käteisnostoista. Jos American Express ja Yritys yhdessä sallivat Kortinhaltijan tehdä Käteisnostoja ja jos Yritys liittyy Kortinhaltijan Kortinhaltijan Käteisnostopalveluun (Express Cash Service) (tai johonkin muuhun Käteisnostopalveluun):
- i) Kortinhaltijalla on oikeus nostaa käteistä ainoastaan Yrityksen perusteluihin liiketoimintatarkoituksiin
  - ii) Yritys voi ilmoittamalla American Expressille lopettaa Kortinhaltijan Express Cash -palvelun (tai muun Käteisnostopalvelun) käytön milloin tahansa, eikä Kortinhaltija voi tällöin enää tehdä Käteisnostoja
  - iii) Yrityksen on siirrettävä Kortinhaltija Express Cash Service -palveluun (tai muuhun Käteisnostopalveluun) ja hankittava Tunnusluku Kortin hyväksyvien käteisautomaattien käyttöä varten
  - iv) American Express voi määrittää Käteisnostoille raja-arvoja ja rajoituksia, kuten nostojen vähimmäis- ja enimmäismäärän Veloitusta, päivää, Tiliotejaksoa tai vastaavaa kohden
  - v) osalliset rahoituslaitokset ja käteisautomaattipalveluntuottajat voivat lisäksi määrittää Käteisnostoille omia raja-arvojaan ja rajoituksiaan, kuten Käteisnostojen määrän, jokaisen Käteisnoston suuruuden, käteisautomaattien saatavuuden ja käytettävissä olevat käteisautomaattipalvelut
- vi) American Express pidättää oikeuden peruuttaa Käteisnostojen ja käteisautomaattien käyttöoikeuden perusteluja esittämättä ilman erillistä ilmoitusta, vaikka Kortinhaltijan Tiliin ei liittyisi viivästyneitä maksusuorituksia
  - vii) maksut koskevat Käteisnostoja, ja ne peritään tämän Sopimuksen kohdassa "Maksut" määritellyllä tavalla. Käteisautomaattipalveluntuottaja voi myös periä maksun, ja
  - viii) Kortinhaltijan tulee noudattaa kaikkia ohjeita, joita Yritys antaa Kortinhaltijalle Käteisnostoista.
- 8. Tiliotteet ja kyselyt**
- a. Ellei Korttia koske tämän Sopimuksen kohdassa "Vastuu veloituksista" kuvattu "Yrityksen Maksuvastuu", jossa tapauksessa Yritys vastaa keskitetysti Kortinhaltijan American Expressillä olevan Tilin maksamisesta, American Express toimittaa Kortinhaltijalle Tiliotteet määräajoin ja, mikäli Tilille kertyy tapahtumia, vähintään kerran kuukaudessa tämän Sopimuksen kohdassa "Yhteydenpito Kortinhaltijan kanssa" määritellyllä tavalla. Kortinhaltijan Tiliote sisältää tärkeää tietoa hänen tilistään, kuten esimerkiksi kunkin Tiliotejakson viimeisen päivän velkasaldon, maksettavan summan, eräpäivän, valuutanvaihtokurssin sekä sovellettavat maksut; lisäksi Tiliotteella näkyvät Kortinhaltijan tekemät Veloitukset.
  - b. Kortinhaltijan tulee aina tarkistaa Tiliotteiden oikeellisuus sen saapuessa ja ottaa yhteyttä American Expressiin mahdollisimman pian, jos hän haluaa lisätietoja Tiliotteeseen merkitystä Veloituksesta. Jos Kortinhaltijalla on kysyttävää Tiliotteesta tai siihen merkitystä Veloituksesta, hänen tulee ilmoittaa siitä American Expressille viipymättä ottamalla yhteyttä American Expressiin Ohjelmahallinnoijan kautta tai suoraan numeroon, joka on annettu tämän Sopimuksen kohdassa "Kadotetut/varastetut Kortit, virheellisesti suoritettujen maksutapahtumien ja Kortinhaltijan Tilin väärinkäyttö". American Express tavallisesti odottaa tämän kaltaisten kyselyjen saapuvan yhden (1) kuukauden kuluessa Tiliotteiden vastaanottamisesta.
  - c. Jos Kortinhaltija tai Yritys ei esitä kyselyä Veloituksesta, jonka Kortinhaltija uskoo olevan luvaton tai virheellinen, yllä mainitussa ajassa tai joissakin tapauksissa enintään kolmentoista (13) kuukauden kuluessa, Kortinhaltija ja/tai Yritys, riippuen Tilille valitusta vastuurakenteesta (katso Sopimuksen kohta "Vastuu Veloituksista"), voi tulla vastuulliseksi kyseessä olevasta luvattomasta tai virheellisestä Veloituksesta. Kortinhaltijan on pyydyttävä toimittamaan viipymättä American Expressille kirjallinen vahvistus esittämästään kysymyksestä ja kaikista siihen liittyvistä tiedoista, joita American Express saattaa tarvita.
  - d. American Express voi lähettää Kortinhaltijalle tiedotteita, mukaan lukien tiedotteita, jotka koskevat muutoksia tähän Sopimukseen, Kortinhaltijan Tiliotteiden (sähköisten tai paperisten) yhteydessä.
- 9. Verkkotilipalvelu**
- a. Jos Kortinhaltija liittyy American Expressin Verkkotilipalveluun, hän voi kirjautua palveluun Turvatiedoillaan American Expressin verkkosivuston kautta.
  - b. Jos Kortinhaltija ei saa Tiliotetta tai ei pääse tarkastelemaan sitä syystä riippumatta tilanteesta, jossa Kortinhaltijalla on velvollisuus suorittaa maksu American Expressille (katso tämän Sopimuksen kohta "Vastuu Veloituksista"), kyseinen seikka ei vaikuta tämän Sopimuksen mukaisiin maksuvelvollisuuksiin. Tällaisessa tilanteessa Kortinhaltijalla on vastuu ottaa yhteyttä American Expressiin saadakseen asiaankuuluvat tiedot täyttääkseen kaikki maksuvelvollisuutensa.
  - c. Kortitapahtumat ovat saatavilla verkossa kahdentoista (12) kuukauden ajan.

## Kortinhaltijan Korttiehdot

- d. Kortinhaltija vastaa Verkkotilipalvelun asianmukaisen käytön edellyttämän yhteensopivan tietokonejärjestelmän, ohjelmiston ja tietoliikenneyhteyksien hankinnasta ja ylläpidosta. American Express ei ole vastuussa Kortinhaltijan ohjelmistoista tai laitteistosta.
- e. Kortinhaltija on vastuussa kaikista tietoliikenneyhteyskuluista ja muista vastaavista kuluista, joita Kortinhaltijalle Verkkotilipalveluun kirjautumisesta ja sen käytöstä johtuen aiheutuu.
- f. American Express voi milloin tahansa muuttaa Verkkotilipalvelun kautta saatavilla olevia palveluja. American Express ilmoittaa Kortinhaltijalle tällaisista, ja muista vastaavista, Verkkotilipalvelun ehtoja koskevista muutoksista tämän Sopimuksen kohdan ”Muutokset” mukaisesti.
- g. Kortinhaltijan Turvatiedot ovat luottamuksellisia. Niitä ei saa kertoa kenellekään muulle tai kirjata suojaamattomaan paikkaan, johon on pääsy myös muilla henkilöillä. American Express ei ole vastuussa siitä, jos Kortinhaltija tai joku muu henkilö väärinkäyttää Verkkopalvelua, eikä American Expressin taholta tapahtuvan luottamuksellisen tiedon luovuttamisesta, jos Kortinhaltija ei ole ryhtynyt tarpeellisiin varotoimiin Turvatietojensa suojaamiseksi.
- h. American Express voi milloin tahansa päättää tai keskeyttää Verkkopalvelun käytön. American Express toimittaa Kortinhaltijalle etukäteen ilmoituksen Verkkotilipalvelun peruuttamisesta tai keskeyttämisestä tämän Sopimuksen kohdan ”Muutokset” mukaisesti, ellei peruutus tai keskeytys johdu (i) American Expressistä riippumattomista syistä, (ii) epäilyllä Verkkotilipalvelun luvattomasta käytöstä tai sen ehtojen rikkomisesta tai (iii) turvallisuussyistä.
- i. American Express ei ole vastuussa siitä, jos Verkkotilipalvelun kautta saatavilla oleva tieto ei ole saatavilla tai näkyy virheellisesti järjestelmäviasta, tietoliikenneyhteyksikatkoista tai muusta American Expressistä riippumattomasta syystä johtuen.
- j. Kortinhaltija voi milloin tahansa perua osallistumisensa Verkkotilipalvelun käyttöön.

### 10. Maksut

- a. Tiliin soveltuvat maksut on määritetty jäljempänä. American Expressillä on oikeus veloittaa nämä maksut Kortinhaltijan Tililtä niiden erääntyessä.
- b. Enimmillään 60 euron suuruinen korttijäsenyyden vuosimaksu maksetaan vuosittain jokaiselta jäsenyyvuodelta. Ensimmäinen korttijäsenyyden vuosimaksu maksetaan Kortin myöntämistä seuraavana Tiliotepäivänä ja sen jälkeen kunkin jäsenyyvuoden alun jälkeisenä Tiliotepäivänä, ellei American Express Kortinhaltijan ja Yrityksen kanssa erikseen toisin sovi. Jäsenyyvuosi alkaa Kortin vuosipäivästä ja päättyy päivään ennen seuraavaa Kortin vuosipäivää. Jos Kortinhaltija ei maksa Kortinhaltijan Tiliotteen Velkasaldoa eräpäivään mennessä, Kortinhaltijan maksu on myöhässä. Myöhästyneen maksun osalta sovelletaan seuraavaa: Jos maksu tapahtuu myöhemmin kuin laskussa ilmoitettuna eräpäivänä, American Expressillä on oikeus periä viivästyskorkoa korkolain (20.8.1982/633, muutoksineen) mukaisesti eli Euroopan keskuspankin viitekorko lisättyinä seitsemällä (7) prosenttiyksiköllä. Maksu katsotaan suoritetuksi sinä päivänä, jona pankki tai rahoituslaitos on hyväksynyt Kortinhaltijan tai Yrityksen asianmukaisen maksutoimeksiannon. Maksumuistutuksesta, perintäkirjeestä sekä maksusuunnitelman laatimisesta veloitetaan perintäkuluja lain saatavien perinnästä (22.4.1999/513, muutoksineen) mukaisesti. Näiden lisäksi Kortinhaltijalta veloitetaan American Expressille aiheutuvat kustannukset, kuten perintätoimistojen tai lakimiesten palkkaamisesta, omista perintätoimenpiteistä ja oikeudenkäyntikuluista sekä virka-avustajien muusta aiheutuvat kustannukset.

- c. Jos Kortinhaltijan Tili maksetaan maksuvälineellä, jota Kortinhaltijan pankki ei hyväksy tai ota vastaan, American Express veloittaa Kortinhaltijalta kohtuulliset kustannukset, joita sille aiheutuu. Tiliotteen kopiosta veloitetaan 3,50 euroa.
- d. Käteisnostot: Express Cash -palveluun liittymistä edellyttävien käteisnostojen osalta noston summaan lisätään kolmen (3) prosentin suuruinen käsittelymaksu, kuitenkin vähintään 4,25 euroa. Myös käteisautomaattipalvelun tarjoaja saattaa veloittaa maksun. Muussa valuutassa kuin euroissa tapahtuviin käteisnostoihin lisätään tämän Sopimuksen kohdan ”Veloitukset ulkomaanvaluutassa” mukaisesti 2,50%:n suuruinen muuntolisä.

### 11. Oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita

- a. American Express voi muuttaa olosuhteita, joissa Kortinhaltijan Tiliin sovellettavat maksut veloitetaan, sekä kyseisten maksujen määrää ja ottaa käyttöön lisämaksuja tämän Sopimuksen kohdassa ”Muutokset” määritellyllä tavalla.

### 12. Veloitukset ulkomaanvaluutassa

- a. Jos Kortinhaltija tekee Veloituksen, joka lähetetään American Expressille jossakin muussa valuutassa kuin euroissa, tai jos American Express vastaanottaa hyvityksen jossakin muussa valuutassa kuin euroissa, kyseinen Veloitus tai hyvitys muunnetaan euroiksi American Expressin alla kuvattua Vaihtokurssia noudattaen. Veloitus tai hyvitys muunnetaan päivänä, jona American Express käsittelee tapahtuman. Päivä ei välttämättä ole sama kuin hyvityksellä tai päivä jona Kortinhaltija valtuuttaa Veloituksen, vaan vaihtelee sen ajankohdan mukaan, jolloin Veloitus tai hyvitys on toimitettu American Expressille. Jos Veloitus tai hyvitys ei ole dollarimääräinen (USD), muunto tehdään muuntamalla Veloitus ensin Yhdysvaltojen dollareiksi ja muuntamalla sitten summa Yhdysvaltojen dollareista euroiksi. Mikäli Veloitus tai hyvitys on dollarimääräinen, se muunnetaan suoraan euroiksi.
- b. Mikäli sovellettava laki ei edellytä tietyn kurssin käyttämistä tai mikäli tiettyä kurssia ei käytetä paikallisten tapojen tai käytäntöjen mukaisesti alueella, jossa Veloitus tai hyvitys tehdään (jolloin American Express pyrkii noudattamaan paikallisia tapoja tai käytäntöjä), Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy sen, että American Expressin kassajärjestelmässä käytetään vaihtokurssia, joka perustuu pankkien välisiin kursseihin ja joka valitaan toimialalla tavanomaisista lähteistä käsitteleväpäivämäärää edeltävänä päivänä (ns. American Expressin Vaihtokurssi). Tällöin sovelletaan muita kuin euromääräisiä tapahtumia koskevaa 2,50 %:n valuutanvaihtomaksua.
- c. Kun Kortinhaltija tekee Veloituksen vieraassa valuutassa, Kortinhaltijalle voidaan antaa mahdollisuus sallia kolmannen osapuolen (esimerkiksi Jäsenliikkeen) muuntaa Veloitus euroiksi ennen sen toimittamista American Expressille. Kortinhaltijan vastuulla on päättää kolmannen osapuolen valuuttamuunnoksen käyttämisestä. Jos kolmas osapuoli muuntaa Veloitukset ennen niiden American Expressille lähettämistä, kolmas osapuoli soveltaa itse valitsemaansa kurssia ja voi periä muuntamisesta palkkion. Tällaisissa tapauksissa American Express tulkitsee tapahtuman euromääräiseksi tapahtumaksi, hyväksyy kolmannen osapuolen tekemän muuntamisen eikä peri vaihtomaksua. Koska Kortinhaltija voi kuitenkin olla vastuussa kolmannen osapuolen veloittamasta vaihtomaksusta, Kortinhaltijaa kehoitetaan kysymään kolmannelta osapuolelta sen mahdollisesti soveltamista maksuista.
- d. American Expressin Vaihtokurssi määritellään päivittäin maanantaista perjantaihin joulupäivää ja uudenvuodenpäivää lukuun ottamatta. Kortinhaltija hyväksyy sen, että American Expressin Vaihtokurssia koskevat muutokset tulevat voimaan välittömästi ja ilman erillistä ilmoitusta. Veloitettu

## Kortinhaltijan Korttiehdot

Vaihtokurssi ei välttämättä ole sama kuin Kortinhaltijan tapahtuma- tai hyvityspäivän Vaihtokurssi, koska sovellettava Vaihtokurssi määritetään sen päivän mukaan, jolloin Jäsenliike tai käteisautomaatin operaattori (niissä tapauksissa, joissa Korttia voi käyttää kyseisissä automaateissa) lähettää Veloituksen tai hyvityksen American Expressille. Tämä päivä ei välttämättä ole sama kuin se, jona Kortinhaltija valtuutti tapahtuman tai hyvityksen. Valuuttakurssivaihtelut voivat olla merkittäviä. American Expressin Vaihtokurssi löytyy kirjautumalla Kortinhaltijan verkkotilille, jossa on ulkomaisten tapahtumien laskin (Foreign Transaction Calculator). Kortinhaltijan valuutanvaihdon kokonaiskustannukset (American Express kutsuu tätä 'Valuutanmuutosmaksuksi') koostuvat American Expressin Vaihtokurssista ja valuutanvaihtomaksusta. Asetus vaatii, että American Express tarjoaa Kortinhaltijalle tietoa, joka mahdollistaa Valuutanvaihtomaksun hintojen vertailun vertaishintoihin, jotka toimittaa Euroopan keskuspankki. Tämä tieto löytyy American Express -verkkosivuilta.

- e. Kortinhaltija suostuu toimivansa ainoastaan kaupankäyntinsä, yritystoimintansa tai ammattinsa tarkoitusten mukaisesti käyttäessään Korttia, ja tiedostaa ja suostuu siihen, että American Expressin ei tarvitse lähettää ilmoituksia Kortinhaltijalle liittyen valuutanvaihtomaksuihin EU:n 2019/518 asetuksen mukaisesti.

### 13. Vastuu Veloituksista

- a. Kortinhaltija ja/tai Yritys on vastuussa American Expressille kaikista Veloituksista Hakemuslomakkeessa mainitun tai muun vastuutyypin mukaisesti, josta Yritys ja American Express ovat kirjallisesti sopineet. Tämän Sopimuksen kohtien ”Käteisnostot”, ”Tiliotteet ja kyselyt” ja ”Kadotetut/varastetut Kortit, virheellisesti suoritettujen maksutapahtumien ja Kortinhaltijan Tilin väärinkäyttö” ehtojen mukaisesti:
- ”Yrityksen Maksuvastuu” tarkoittaa, että Yritys kantaa täyden vastuun kaikista Veloituksista
  - ”Yrityksen ja Kortinhaltijan Jaettu Maksuvastuu” tarkoittaa, että Yritys ja Kortinhaltija ovat yhteisvastuullisia kaikista Kortinhaltijalle kertyneistä Veloituksista edellyttäen kuitenkin, että Yritys ei ole vastuussa Veloituksista (a) jotka Kortinhaltija on tehnyt yksityisluonteisesti ja joista Yritys ei ole hyötynyt tai (b) jotka Yritys on hyvittänyt Kortinhaltijalle; ja
  - ”Henkilökohtainen Vastuu” tarkoittaa, että Kortinhaltija on vastuussa American Expressille kaikista Veloituksista, ellei tässä Sopimuksessa muuta nimenomaisesti mainita.
- b. Riippumatta Hakemuslomakkeessa mainitusta vastuun- tai suoritustyyppistä tai siitä, mitä Kortinhaltijan Yritys on sopinut American Expressin kanssa kirjallisesti, Kortinhaltijalla voi olla mahdollisuus maksaa Veloitus takaisin Kortinhaltijan Kortille.

### 14. Maksaminen

- a. Summa, joka Kortinhaltijan tulee kuukausittain maksaa, on Kortinhaltijan koko erääntynyt tilisaldo, joka näkyy Kortinhaltijan Tiliotteessa. Kortinhaltijan tulee suorittaa maksu Tiliotteessa näkyvään eräpäivään mennessä. Kortinhaltija voi aina maksaa erääntyneen tilisalidon tai jonkin sen osan American Expressille milloin tahansa ennen eräpäivää. Maksu suoritetaan Danske Bankin tilille IBAN: FI0780001870634095/ BIC: DABAFIHH. Lasku tulee maksaa käyttäen laskussa olevaa viitenumeroa. Viitenumero koostuu korttinumerosta sekä yhdestä tarkistenumeroista. Maksu voidaan suorittaa verkkopankissa tai pankkikonttorissa.
- b. Kaikki muissa valuutoissa kuin euroissa suoritettavat maksut, jos American Express hyväksyy sellaiset, muunnetaan euromääräisiksi. Tämä hidastaa kirjaamista Kortinhaltijan Tilille ja saattaa sisältää valuutanvaihtopalkkion veloittamisen.

- c. Maksut kirjataan Kortinhaltijan Tilille, kun American Express on vastaanottanut, selvittänyt ja käsitellyt ne. Aika, joka kuluu maksujen saapumisesta American Expressille selvittelyä ja käsittelyä varten, riippuu American Expressille tulevan maksun maksumenetelmästä, järjestelmästä ja palveluntarjoajasta.
- d. American Express voi harkintansa perusteella hyväksyä myöhästyneen tai osittaisen maksusuorituksen täysimääräisenä maksuna tai riidan sovitusmaksuna. Tällöin American Express ei kuitenkaan menetä mitään tähän Sopimukseen tai lakiin perustuvia oikeuksiaan tai hyväksy niiden muuttamista.
- e. Normaalisti American Express kohdistaa Kortinhaltijan Tiliin liittyvät maksusuoritukset ensisijaisesti summiin, jotka näkyvät Kortinhaltijan Tiliotteella ja toissijaisesti summiin, jotka eivät vielä näy Kortinhaltijan Tiliotteella. Palveluun, hallintoon, järjestelmiin tai muihin liiketoimintaan liittyvistä syistä johtuen American Express saattaa kohdistaa Kortinhaltijan Tiliin liittyviä maksusuorituksia myös muussa järjestyksessä tai muulla tavalla harkintansa mukaan. Kortinhaltija suostuu siihen, että American Express kohdistaa maksut itselleen parhaiten sopivalla tai helpoimmalla tavalla.
- f. American Express ei maksa korkoa Kortinhaltijan Tilillä olevalle positiiviselle saldolle.
- g. Maksusuoritusten laiminlyömisellä voi olla useita seuraamuksia. Tällaisia ovat esimerkiksi seuraavat asiat:
- Kortinhaltija saattaa olla velvollinen maksamaan viivästysmaksuja
  - Kortinhaltijan luottokelpoisuus saattaa laskea. Tämä voi hankaloittaa Kortinhaltijan luotonsaantia tai nostaa Kortinhaltijan luoton hintaa tulevaisuudessa
  - Kortinhaltijaa vastaan voidaan käynnistää oikeudellisia toimenpiteitä erääntyneiden summien perimiseksi ja Kortinhaltija voidaan katsoa velvolliseksi korvaamaan tästä aiheutuvat oikeustoimikulut
  - hakemus Kortinhaltijan asettamisesta konkurssiin voidaan tehdä ja Kortinhaltija voidaan asettaa konkurssiin
  - jos American Expressillä on ulosottoviranomaisen päätös ulosmittauksesta, voidaan Kortinhaltijan omaisuutta myydä velkojen maksamiseksi, mikä voi johtaa Kortinhaltijan asunnon tai kiinteistön haltuunottoon.

### 15. Kortti on American Expressin omaisuutta

Kortti on voimassa vain Kortissa mainitun ajanjakson ajan. Vaikka Kortinhaltija käyttää Korttia Tiliinsä liittyen, Kortti on aina American Expressin omaisuutta. Kortinhaltijaa voidaan pyytää tuhoamaan Kortti leikkaamalla se kahtia tai palauttamaan Kortti American Expressille tai kenelle tahansa American Expressin nimeämälle osapuolelle, mukaan lukien Jäsenliikkeet. American Express voi myös ilmoittaa Jäsenliikkeille, ettei Kortinhaltijan Kortti ole enää voimassa.

### 16. Korvaavat kortit

- a. Jos Kortinhaltijan Kortti katoaa, varastetaan, vioittuu tai vahingoittuu, suljetaan, uusitaan tai vaihdetaan toiseen Korttityyppiin, Kortinhaltijalle lähetetään Korvaava Kortti. Kortti voidaan myös sulkea tai uudet Veloitukset voidaan estää ilman, että myönnetään Korvaava Kortti.
- b. Kortinhaltija valtuuttaa American Expressin lähettämään itselleen Korvaavan Kortin ennen nykyisen Kortin vanhenemista. Kortinhaltijan tulee tuhota vanhentuneet Kortit leikkaamalla ne kahtia. Vanhentuneet Kortit voi myös palauttaa American Expressille. Tätä Sopimusta siihen tehtyine muutoksineen tai tämän Sopimuksen korvaavaa Sopimusta sovelletaan myös kaikkiin American Expressin myöntämiin Korvaaviin Kortteihin.

## Kortinhaltijan Korttiehdot

c. Huomioitethan, että American Express ei toimita Korvaavan Kortin tietoja (esimerkiksi Kortin numeroa ja voimassaolon päättymispäivämäärää) kaikille Jäsenliikkeille.

### 17. Toistuvat Veloitukset

- a. Toistuvien Veloitusten mahdollisten häiriöiden ja Jäsenliikkeen toimittamien tavaroiden tai palveluiden toimitushäiriöiden välttämiseksi Kortinhaltija voi haluta ottaa yhteyttä Jäsenliikkeeseen ja antaa Korvaavan Kortin tiedot tai sopia vaihtoehtoisista maksujärjestelystä, kun Kortti mitätöidään.
- b. Toistuvat Veloitukset voidaan veloittaa automaattisesti Korvaavalta Kortilta ilman ilmoitusta Kortinhaltijalle. Tässä tapauksessa Kortinhaltija ja/tai Yritys (riippuen siitä, mitä vastuurakennetta Tiliin sovelletaan, katso Sopimuksen kohta ”Vastuu Veloituksista”) on vastuussa Toistuvista Veloituksista. Kortinhaltijan tulee kuitenkin huomioida, että American Expressillä ei ole velvollisuutta toimittaa Korvaavan Kortin tietoja (kuten Kortin numero ja voimassaoloaika) Jäsenliikkeille.
- c. Lakkauttaakseen Toistuvien Veloitusten veloittamisen Tililtään Kortinhaltijan tulee ilmoittaa asiasta kyseiselle Jäsenliikkeelle kirjallisesti tai muulla Jäsenliikkeen hyväksymällä tavalla.
- d. Jos Kortinhaltija haluaa peruuttaa Toistuvat Veloitukset, hän voi ottaa American Expressiin yhteyttä soittamalla numeroon +358 (0)9 6132 0430. Kortinhaltijan on ilmoitettava asiasta American Expressille viimeistään Jäsenliikkeelle maksettavaa Toistuvaa Veloitusta edeltävän pankkipäivän aikana.
- e. American Expressin suostumuksella Kortinhaltija voi antaa American Expressille tai sen edustajalle luvan liittää Kortinhaltija Toistuvia Veloituksia tekevän Jäsenliikkeen palveluun. Kortinhaltija on velvollinen sopimaan muista maksujärjestelystä siihen asti, kunnes Toistuvia Veloituksia aletaan veloittaa Kortinhaltijan Tililtä.

### 18. American Expressin hyväksymät Veloitukset

- a. American Expressillä on oikeus vaatia, että se vahvistaa Veloitukset ennen kuin Jäsenliike hyväksyy ne.
- b. Kukin Veloitus vahvistetaan kaikkien American Expressin Kortinhaltijalle ja/tai Yritykselle myöntämien Korttien kustannustason ja luottotietojen perusteella. Myös Kortinhaltijaan liittyvät muiden rahoitus- ja luottolaitosten luottotiedot ja American Expressin tiedossa olevat Kortinhaltijan henkilökohtaiset varat ja ansiot vaikuttavat Veloitusten vahvistamiseen.
- c. Kortinhaltijan moitteettomasta maksuhistoriasta huolimatta American Express voi hylätä Veloituksen vahvistamispyynnön kohtuullisin perustein, jos sillä on syytä epäillä esimerkiksi luvaton, asiatonta ja/tai vilpillistä käyttöä tai teknisistä ongelmista, turvallisuussyistä ja epätavallisesta kulutuskäyttäytymisestä johtuen. Vahvistamispyyntö voidaan myös hylätä johtuen lisääntyneestä riskistä, että Kortinhaltija ja/tai Yritys ei kykene maksamaan Kortinhaltijan Tiliä täysimääräisesti ja ajallaan (mukaan lukien rajoituksetta American Expressin Yrityksen erääntyville maksuvelvollisuuksille mahdollisesti asettamat rajat, kuten maailmanlaajuiset luottorajat, joita sovelletaan kaikkiin Kortteihin tai osaan Korteista) ja johtuen viivästyneestä maksusta tai luottotietoyrityksen raportoimista ongelmista tai jos Kortin käyttö on kielletty tämän Sopimuksen kohdan ”Kielletty käyttö” nojalla. Jos vahvistamispyyntö hylätään, American Expressin tulee ilmoittaa Kortinhaltijalle hylkäyksestä ja kertoa Kortinhaltijalle hylkäyksen syy ja hylätyn Veloituksen vahvistamiseen tarvittavat korjaavat toimet. Kortinhaltija voi ottaa American Expressiin yhteyttä soittamalla numeroon +358 (0)9 6132 0430.

### 19. Henkilötietojen käyttö

Seuraavia ehtoja sovelletaan Kortinhaltijan Tietojen käsittelyyn (lisätietoja käsittelystä on tietosuojakäytännöissä American

Expressin verkkosivulla osoitteessa [www.americanexpress.fi](http://www.americanexpress.fi)). Kortinhaltija ymmärtää ja hyväksyy seuraavan:

- a. American Express voi välittää tietoa Kortinhaltijasta, Kortinhaltijan Tilistä ja siltä tehdyistä Veloituksista (mukaan lukien tietoa ostetuista tavaroista ja palveluista) (”Tiedot”) American Express -yksiköiden sisällä mukaan lukien yksiköiden edustajat, käsittelijät ja toimittajat. Tietoja voidaan välittää myös Yritykselle (mukaan lukien Ohjelmahallinnoija) ja sen Lähiyrityksille mukaan lukien niiden edustajat ja käsittelijät sekä kaikille Kortinhaltijan hyväksymille tahoille, Korttia jakeville yhtiöille, kaikille muille osapuolille, joiden nimi tai logo esiintyy Kortissa, ja Kortinhaltijan käyttämille Jäsenliikkeille, jotta American Express voi hallinnoida ja hoitaa Kortinhaltijan Tiliä tai American Expressin Yrityskorttiohjelmaa, käsitellä ja periä Veloituksia ja hoitaa etu-, vakuutus-, matkustus- ja muita ohjelmia, joihin Kortinhaltija tai Yritys ovat liittyneet. Jos Kortinhaltija ostaa Kortilla tavaroita ja/tai palveluita kolmannen osapuolen puolesta, Kortinhaltijan tulee ilmoittaa kyseiselle osapuolelle (ja tarvittaessa varmistaa kolmannen osapuolen hyväksyntä sille), että American Express voi käsitellä osapuolen tietoja edellä mainitussa tarkoituksessa.
- b. American Express -yksiköillä ja muilla American Expressin tätä nimenomaista tarkoitusta varten valitsemilla yhtiöillä ja nimetyillä käsittelijöillä on pääsy Tietoihin, jotta ne voivat laatia luetteloita tehdäkseen Kortinhaltijalle asianmukaisia tarjouksia (postitse, sähköpostitse, puhelimitse tai verkon välityksellä) edellyttäen, että Kortinhaltija on antanut tähän tarvittaessa suostumuksensa. American Express voi koota eri American Express -yksiköistä kerätyn Tiedon hoitaakseen, ylläpitääkseen ja kehittääkseen kokonaissuhdettaan Kortinhaltijaan. Luetteloiden kehittämiseen käytetyt Tiedot voidaan kerätä Hakemuslomakkeesta ja -prosessista, Kortin Veloituksista, kyselyistä ja tutkimuksista (joihin liittyvissä asioissa Kortinhaltijaan voidaan ottaa yhteyttä sähköpostitse, puhelimitse tai Internetin kautta, jos Kortinhaltija on ilmaissut suostumuksensa siihen, missä tarpeen) sekä Jäsenliikkeiden ja markkinointiorganisaatioiden kaltaisista muista lähteistä.
- c. Ottaen huomioon, että Korttia on tarkoitus käyttää vain liiketoimintatarkoituksiin, American Express voi käyttää Kortinhaltijaan, Kortinhaltijan Tiliin ja Kortilla tehtyihin Veloituksiin liittyviä tietoja laatiakseen raportteja ja tilastoja, joilla se auttaa Yritystä ylläpitämään tehokasta hallinto- ja hankintapolitiikkaa ja täyttääkseen sopimusveloitteensa Yritystä kohtaan; tietoihin saattaa sisältyä tietoa erääntyneistä veloista. Raportit ja tilastot voivat olla Yrityksen (mukaan lukien Ohjelmahallinnoijan ja nimettyjen työntekijöiden) tai sen Lähiyritysten ja niiden edustajien ja käsittelijöiden saatavilla American Express Yrityskorttiohjelman hallinnoimiseksi sisältäen yksityiskohtaista tietoa tapahtumatasolla kuten Kortinhaltijan nimen, Kortin numeron, tapahtuman tietoja (esimerkiksi päivämäärän, arvon ja valuutan), Jäsenliikkeen ja Jäsenliikkeen toimialan.
- d. Ellei Tiliin liity tämän Sopimuksen kohdassa ”Vastuu Veloituksista” kuvattu ”Yrityksen Maksuvastuu” American Express voi:
- vaihtaa Tietoja luottotietoyritysten kanssa. Jos Kortinhaltija on velkaa American Expressille, eikä hän maksa velkaa takaisin täysimääräisesti ja ajallaan, American Express voi pyytää luottotietoyrityksiä kirjaamaan erääntyneen saatavan, jos Kortinhaltijan erääntynyt suoritus on viivästynyt enemmän kuin kuusikymmentä (60) päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samanaikaisesti on kulunut vähintään kaksikymmentäyksi (21) päivää siitä, kun Kortinhaltijalle on lähetetty maksumuistutus, jossa häntä on muistutettu viivästyneen maksun mahdollisesta kirjaamisesta luottotietorekisteriin. Tietoja voidaan käyttää päätösten tekemiseen mm. luottojen ja niihin liittyvien palvelujen tarjoamisesta ja muista

## Kortinhaltijan Korttiehdot

- Kortinhaltijalle tai Kortinhaltijaan taloudellisesti yhteydessä olevalle henkilölle tarjottavista palveluista sekä petosten ehkäisemiseen ja velallisten seuraamiseen
- ii) suorittaa luottotietojen tarkastuksia (mukaan lukien yhteyden ottaminen Kortinhaltijan pankkiin tai hyväksytyyn suosittelijaan), kun Kortinhaltijan Tilillä on saatavia, ja luovuttaa Tietoja perintätoimistoille ja asianajajille Kortinhaltijan Tilivelan perintätarkoituksessa; ja/tai
  - iii) suorittaa tarkempia luottotietojen tarkastuksia mm. luottotietoyritysten kautta ja analysoida Kortinhaltijan Tietoja avustukseen Kortinhaltijan Tilin hoitamista, hyväksyäkseen Veloituksia ja estääkseen petoksia ja muita laittomia tekoja. Muut organisaatiot eivät näe luottotietoyrityksiltä tehtyjen kyselyjen tuloksia eivätkä voi käyttää niitä Kortinhaltijan luottokelpoisuuden arvioimiseen.
- e. American Express voi vaihtaa Tietoja petosten ehkäisyyn erikoistuneiden entiteettien kanssa. Jos Kortinhaltija antaa American Expressille perätöntä tai virheellistä tietoa ja American Express epäilee petosta, asiasta voidaan turvallisuussyistä johtuen tehdä merkintä. American Express ja muut organisaatiot voivat käyttää tällaisia arkistomerkinthöjä tehdessään päätöksiä Kortinhaltijalle ja muille Kortinhaltijaan taloudellisessa yhteydessä oleville osapuolille tarjottavista tuotteista, kuten luotot ja niihin liittyvät palvelut, moottoriajoneuvo-, koti- ja henkivakuutukset ja muut vakuutus tuotteet, tehdessään päätöksiä Kortinhaltijan ja muun Kortinhaltijaan taloudellisessa yhteydessä olevan osapuolen vahinkoilmoituksista, jäljittääkseen velallisia, periäkseen velkoja, estääkseen petoksia ja rahanpesua ja hoitaakseen Kortinhaltijan tilejä ja vakuutuksia.
  - f. American Express ja sen valitsevat luotettavat organisaatiot voivat seurata ja tallentaa Kortinhaltijan American Expressille soittamia puheluita tai American Expressin puheluita Kortinhaltijalle varmistaakseen palvelun tasalaatuisuuden (mukaan lukien henkilökunnan koulutus) ja tilien toimivuuden, avustukseen riitojen ratkaisemisessa ja seuratakseen Kortinhaltijan sopimusperusteisten pyyntöjen toteutumista.
  - g. American Express voi ryhtyä kaikkiin edellä mainittuihin toimiin Suomessa ja Euroopan unionissa tai niiden ulkopuolella. Kortinhaltijan tietoja voidaan esimerkiksi käsitellä Yhdysvalloissa, jossa tietosuojalait eivät ole yhtä laaja-alaiset kuin Euroopan unionissa. Näissä tapauksissa American Express kuitenkin aina ryhtyy kaikkiin tarvittaviin toimiin varmistaakseen Kortinhaltijan tiedoille saman tietosuojatason Yhdysvalloissa ja muissa Euroopan unionin ulkopuolisissa maissa (joissa tietosuojalait eivät välttämättä ole yhtä laaja-alaisia kuin Euroopan talousalueella) kuin mitä Euroopan unionissa on.
  - h. American Express käyttää kehittyneitä tekniikkaa ja tarkasti määritettyjä menetelmiä, jotka auttavat varmistamaan Kortinhaltijan Tietojen nopean, tarkan ja täydellisen käsittelyn.
  - i. "Opt Out" (kielto käyttää Tietoja markkinointitarkoituksessa). Jos Kortinhaltija ei halua Tietojaan käytettävän markkinointiohjelmiin, hänen tulee ilmoittaa asiasta kirjallisesti osoitteeseen American Express Europe (Suomen sivuliike), 00070 American Express, Suomi.
  - j. Kortinhaltijalla on lakiin perustuva oikeus saada luottotietoyhtiöiden ja petosten ehkäisyyn erikoistuneiden entiteettien hänestä ylläpitämiä rekisterejä. American Express toimittaa käyttämiensä toimistojen nimet ja osoitteet pyynnöstä, joka tulee lähettää osoitteeseen American Express Europe (Suomen sivuliike), 00070 American Express, Suomi.
  - k. American Express säilyttää Kortinhaltijaan liittyviä Tietoja ainoastaan niin kauan kuin on tarkoituksenmukaista edellä mainitussa tarkoituksessa tai kuin sovellettava laki vaatii.

Kortinhaltijan pyynnöstä American Express toimittaa Kortinhaltijalle Tiedot, joita American Express -yksiköt (mukaan lukien niiden edustajat, käsittelijät ja toimittajat) Kortinhaltijasta sovellettavan lain puitteissa säilyttävät. Jos Kortinhaltija uskoo American Expressin hallussa olevien, Kortinhaltijaa koskevien Tietojen olevan virheellisiä tai puutteellisia, Kortinhaltijan tulee viipymättä ilmoittaa asiasta kirjallisesti osoitteeseen American Express Europe (Suomen sivuliike), 00070 American Express, Suomi. Virheellisiksi tai puutteellisiksi todetut Tiedot korjataan heti.

### 20. Vakuutukset

Kortinhaltija voi hyötyä American Expressin ulkopuolisilta vakuutusyhtiöiltä hankkimista vakuutuksista. American Express tai ulkopuolinen vakuutusyhtiö voi milloin tahansa tämän Sopimuksen voimassaoloaikana muuttaa vakuutusetuksien jatkuvaa toimitusta, laajuutta ja ehtoja tai peruuttaa ne. American Express lähettää mahdollisuuksien mukaan Kortinhaltijalle tai Yritykselle ilmoituksen vakuutusetuksia negatiivisesti vaikuttavasta muutoksesta tai niiden peruuttamisesta vähintään kuusikymmentä (60) päivää etukäteen.

### 21. Yhteydenpito Kortinhaltijan kanssa

- a. Viestintä toimitetaan Kortinhaltijan saataville postitse, sähköpostitse, tekstiviestillä, liittämällä kyseinen ilmoitus Tiliotteeseen (tai liite Tiliotteeseen), Verkkotilipalvelun tai sen verkkosivuilla olevien linkkien kautta tai edellä mainittuja keinoja yhdistelemällä. Kaiken tällaisen Viestinnän lukeminen on Kortinhaltijan vastuulla. Kortinhaltijan tulee varmistaa, että American Expressin arkistossa on Kortinhaltijan voimassa oleva osoite ja puhelinnumero Kortinhaltijan Tiliä varten (poikkeuksena alla mainitut tapaukset). Kortinhaltija hyväksyy myös sen, että American Express voi pitää Kortinhaltijaan yhteyttä Yrityksen tai Ohjelmahallinnoijan kautta postitse, sähköpostitse, tekstiviesteillä, liittämällä kyseessä olevan ilmoituksen Tiliotteeseen (tai Tiliotteeseen) tai Verkkotilipalvelun (tai sen verkkosivuilla olevien linkkien), jota American Express voi kulloinkin tarjota, kautta. Tällöin Yritykselle tai Ohjelmahallinnoijalle lähetetty Viestintä, joka koskee Korttia, Tiliä tai tätä Sopimusta, katsotaan American Expressin ilmoitukseksi Kortinhaltijalle.
- b. Kun Korttia koskee tämän Sopimuksen kohdassa "Vastuu Veloituksista" kuvattu "Yrityksen Maksuvastuu" ja Yrityksellä on keskitetty vastuu Kortinhaltijan Tilin maksujen suorittamisesta American Expressille, American Express voi toimittaa Yrityskorttiohjelman muutoksia koskevat ilmoitukset Yritykselle Kortinhaltijan puolesta sen sijaan, että se toimittaisi ne suoraan Kortinhaltijalle.
- c. Kortinhaltijan tulee ilmoittaa American Expressille, jos Kortinhaltijan tämän Sopimuksen mukaisen Viestinnän toimittamista varten antama nimi, sähköpostiosoitteet, postiosoite, puhelinnumerot tai muut yhteystiedot muuttuvat. American Express ei ole vastuussa Kortinhaltijalle aiheutuvista maksuista tai veloituksista tai muusta haitasta, jos Kortinhaltija ei tiedota American Expressiä yhteystietojensa muuttumisesta.
- d. Kortinhaltijan tulee tiedottaa American Expressiä kaikista muutoksista, jotka koskevat American Expressille aikaisemmin toimitettuja tietoja kuten Kortinhaltijan Tilin Hakemuslomakkeessa annettuja tietoja. Kortinhaltijan tulee myös toimittaa American Expressille kaikki lisätiedot, joita American Express kohtuudella pyytää.
- e. Kaikki American Expressin toimittama sähköinen Viestintä, Tiliotteet mukaan lukien, katsotaan vastaanotetuksi sinä päivänä, kun American Express lähettää Viestinnän sähköpostitse tai asettaa Viestinnän saataville verkkoon, vaikkei Kortinhaltija lukisikaan Viestintää kyseisenä päivänä.

## Kortinhaltijan Korttiehdot

- f. Jos American Expressin yritykset toimittaa Viestintä Kortinhaltijalle on epäonnistunut tai Viestintä palautuu osoitteesta, jonka Kortinhaltija tai Ohjelmahallinnoija on American Expressille ilmoittanut, American Express katsoo Kortinhaltijan rikkovan Sopimusta oleellisella tavalla ja saattaa lopettaa Viestinnän lähettämisyrietykset, kunnes sille on toimitettu oikeat tiedot. American Expressin tekemät tai tekemättä jättämät toimet eivät rajoita Kortinhaltijan tästä Sopimuksesta johtuvia velvollisuuksia. Kaikkien lähetysten, jotka on toimitettu American Expressille viimeksi ilmoitettuun osoitteeseen, katsotaan tulleen toimitetuksi Kortinhaltijalle.
- g. Kortinhaltija suostuu siihen, että Yritys saattaa antaa American Expressille Kortinhaltijan yhteystiedot, mukaan lukien Kortinhaltijan puhelinnumero(t) sekä sähköposti- ja kotiosoite Kortinhaltijan Tilin hallintaa varten.

### 22. Ostettuihin tavaroihin ja palveluihin liittyvät valitukset ja ongelmat

- a. Jos Kortinhaltijalla on Jäsenliikettä tai Kortinhaltijan Tililtä veloittettua tavaraa tai palvelua koskeva valitus tai ongelma, Kortinhaltijan ja/tai Yrityksen (riippuen Tilille valitusta vastuurakenteesta, katso tämän Sopimuksen kohta ”Vastuu Veloituksista”) tulee siitä huolimatta maksaa kaikki Kortinhaltijan Tililtä tehdyt Veloitukset ja sopia riita suoraan Jäsenliikkeen kanssa, ellei tässä Sopimuksessa muuta määrätä.
- b. Jos Kortinhaltijalla on huomautettavaa Tilistään tai American Expressiltä saamastaan palvelusta, hänen tulee ottaa yhteyttä American Expressin asiakaspalveluun osoitteeseen American Express Corporate Customer Service, American Express Europe (Suomen sivuliike), 00070 American Express, Suomi. Tietoja American Expressin valitusten käsittelymenettelyistä on saatavilla pyynnöstä.
- c. Jos Kortinhaltijan yritykset sopia valituksesta American Expressin kanssa eivät onnistu ja hän on saanut American Expressiltä lopullisen vahvistuksen asialle, Kortinhaltijalla voi olla oikeus kysyä neuvoa kuluttajaneuvonnasta ([www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta](http://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta)) ja/tai jättää riita Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi (Hämeentie 3, 00531 Helsinki, Suomi, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)).
- d. Kaikkia valituksia käsitellään American Expressin valituksia koskevien sisäisten käsittelymenettelyjen mukaisesti, ja Kortinhaltija saa American Expressiltä lopullisen vastauksen, joka vahvistaa vastauksen Kortinhaltijan valitukseen.
- e. Tätä Sopimusta valvova viranomainen on Banco de España, C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid, Spain, ([www.bde.es](http://www.bde.es)) yhteistyössä Finanssivalvonnan kanssa (Finanssivalvonta), Snellmaninkatu, PL 159, 00101 Helsinki, ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

### 23. Kadotetut/varastetut kortit, virheellisesti suoritettua maksutapahtumat ja Kortinhaltijan Tilin väärinkäyttö

- a. Kortinhaltijan tulee välittömästi soittaa American Expressille numeroon +358 (0)9 6132 0430 jos:
- Kortti katoaa tai se varastetaan
  - Kortinhaltija tietää, ettei ole vastaanottanut Korttia tai Korvaavaa Korttia
  - Kortinhaltija epäilee jonkun muun saaneen Tunnusluvun tietoonsa
  - Kortinhaltija epäilee, että hänen Tiliään käytetään väärin tai että jokin Veloitus on luvaton
  - Kortinhaltija epäilee, että Veloituksen käsittelyssä on tapahtunut virhe
  - Kortinhaltijan Korttia käytetään langattomaan tai digitaalisen lompakon teknologian Veloitukseen ilman Kortinhaltijan lupaa
  - Kortinhaltija havaitsee Tiliotteestaan, että hänen Tililtään

on veloitettu Toistuva veloitus, jonka Kortinhaltija on aikaisemmin pyytänyt Jäsenliikettä tai American Expressiä lakkauttamaan.

- Jos Kortti ilmoitetaan kadonneeksi tai varastetuksi, American Express mitätöi Kortin ja myöntää Korvaavan Kortin. Jos kadonnut tai varastettu Kortti myöhemmin löytyy, sitä ei saa käyttää. Se tulee leikata kahtia tai tuhota muulla tavalla välittömästi.
- Kortinhaltijan tai Yrityksen enimmäisvastuu Kortille tehdyistä luvattomista Veloituksista on 50 euroa, ellei Kortinhaltija ole:
  - rikkonut tätä Sopimusta (mukaan lukien Sopimuksen kohtaa ”Korttien/Tunnuslukujen käyttö”) tahallisesti tai törkeää huolimattomuutta osoittaen tai
  - myötävaikuttanut tai osallistunut Kortin kadottamiseen, varkauteen tai väärinkäyttöön tai hyötynyt siitä tai muutoin toiminut vilpillisesti,
 jolloin Kortinhaltija vastaa luvattomasta Veloituksesta tai luvattomista Veloituksista täysimääräisesti. Jos Kortinhaltija tai jokin muu taho, jolla Kortti on hallussa, on esimerkiksi antanut Kortin ja/tai Tunnusluvun jonkun muun henkilön käyttöön, laiminlyö kohtuulliset keinot Kortin turvallisuusominaisuuksien suojaamiseksi tai laiminlyö velvollisuutensa ilmoittaa American Expressille viipymättä Kortin tai Tunnuslukujen katoamisesta, joutumisesta ulkopuolisen haltuun tai luvattomasta käytöstä, Kortinhaltija voi olla vastuussa luvattomista Veloituksista kokonaisuudessaan.
- Jos Kortinhaltija tai jokin muu taho, jolla Kortti on hallussa, ei ole myötävaikuttanut tai millään tavoin osallistunut Kortin varastamisesta, katoamisesta tai väärinkäyttöön eikä millään tavoin hyötynyt siitä tai muutoin toiminut vilpillisesti, Kortinhaltija ei ole vastuussa American Expressille:
  - Kortin tai Tunnusluvun käytöstä sen jälkeen, kun Kortinhaltija on ilmoittanut American Expressille Kortin tai Tunnusluvun katoamisesta, niiden joutumisesta kolmannen osapuolen haltuun tai niiden luvattomasta käytöstä
  - jos American Express ei ole toimittanut edellä mainitun ilmoituksen tekemiseen kulloinkin tarvittavia tietoja, tai
  - jos Jäsenliike ei ole varmentanut Kortin käyttöoikeutta asiaankuuluvalla tavalla.
- Kortinhaltija sitoutuu tekemään yhteistyötä American Expressin kanssa ja esimerkiksi antamaan American Expressille pyydettäessä selvityksen, kirjallisen vakuutuksen ja/tai virallisen poliisiraportin kopion. Kortinhaltija niin ikään hyväksyy sen, että American Express voi tarvittaessa toimittaa tietoja viranomaisille.
- Jos maksutapahtuma on virheellinen ja jos virhe johtuu American Expressistä, American Express peruu Veloituksen ja korjaa Tilin tiedot ikään kuin maksutapahtumaa ei olisi tapahtunut. American Express pidättää oikeuden lähettää uudelleen maksutapahtuman oikean summan.
- Jos Kortinhaltija ottaa American Expressiin yhteyttä kiistääkseen jonkin maksutapahtuman, American Express käynnistää selvityksen ja asettaa Kortinhaltijan Tilille väliaikaisen luoton, jonka suuruus vastaa kyseisen maksutapahtuman summaa. Kun selvitys on viety loppuun, American Express tarkistaa Kortinhaltijan Tilin tutkimustulosten perusteella.
- Mikäli American Express epäilee, että Kortinhaltijan Kortilla on tehty epäily tai todettu petos tai että Kortinhaltijan Korttiin liittyy turvallisuusuhka, mukaan lukien tässä osiossa esitetyt olosuhteet, American Express ottaa yhteyttä Kortinhaltijaan käyttäen niitä yhteystietoja, jotka Kortinhaltija on antanut American Expressille.

### 24. Hyvitykset luvallisista maksutapahtumista

- Tätä osaa sovelletaan Jäsenliikkeissä tehtyihin Veloituksiin vain Euroopan talousalueella.



## Kortinhaltijan Korttiehdot

- b. Kortinhaltija voi pyytää Veloituksen hyvitystä, jos hän ei Veloitukseen suostumisen ajankohtana tiennyt maksutapahtuman tarkkaa summaa ja Kortinhaltijan Tiliotteessa näkyvä summa on suurempi kuin Kortinhaltija saattoi kohtuudella odottaa.
- c. Kortinhaltijan tulee toimittaa hyvityspyyntö kahdeksan (8) viikon kuluessa sen Tiliotteen päiväyksestä, jolla Veloitus näkyy.
- d. American Express selvittää Kortinhaltijan hyvityspyynnön ottaen huomioon Kortinhaltijan viimeaikaisen kulutuskäyttäytymisen ja kaikki Veloitukseen liittyvät tärkeät seikat. Kortinhaltijan tulee toimittaa American Expressille kaikki mahdolliset tiedot Veloitukseen liittyvistä olosuhteista, ja American Express voi luovuttaa nämä tiedot muille asiaa selvittäville yrityksille tai henkilöille.
- e. American Express toimittaa hyvityksen tai selityksen hyvityksestä kieltäytymiseen kymmenen (10) työpäivän kuluessa siitä, kun se on vastaanottanut Kortinhaltijalta täydelliset tiedot ja asiakirjat Kortinhaltijan kiistämästä Veloituksesta mukaan lukien American Expressin mahdollisesti pyytämät tiedot, jotka vahvistavat Kortinhaltijan kiistämän Veloituksen kuuluvan tässä kohdassa tarkoitettuihin Veloituksiin. American Express pidättää oikeuden korjata Kortinhaltijan Tili tämän mukaisesti.

### 25. American Expressin vastuun rajoitukset

- a. Sopimus ei millään tavoin rajoita tai poista minkään osapuolen vastuuta (eikä mitään vastuun rajoitusta tai vastuuvapautta sovelleta mihinkään vastuuseen):
  - i) osapuolen tai sen työntekijöiden, edustajien tai alihankkijoiden huolimattomuuden aiheuttamasta kuolemasta tai henkilövahingosta
  - ii) petoksesta tai harhaanjohtamisesta, ja
  - iii) siinä laajuudessa, kuin sovellettava laki kieltää vastuun rajoituksen tai poiston.
- b. Edellä mainittu kohta (a) huomioon ottaen American Express ei ole vastuussa Kortinhaltijalle tai Yritykselle tai millekään kolmannelle osapuolelle mistään sopimus- tai vahingonkorvausoikeudellisesta (mukaan lukien tuottamus) tai muusta vahingosta, joka aiheutuu:
  - i) Jäsenliikkeen viivästyksestä tai laiminlyönnistä Kortin hyväksymisessä, Jäsenliikkeen asettamista ehdoista Kortin käytölle tai Jäsenliikkeen tavasta hyväksyä Kortti tai kieltäytyä hyväksymästä sitä
  - ii) Kortilla ostetuista tavaroista ja/tai palveluista, niiden toimituksesta tai toimittamatta jäämisestä
  - iii) American Expressin tästä Sopimuksesta johtuvien sopimusvelvollisuuksien laiminlyönnistä, jos laiminlyönti on kolmannen osapuolen aiheuttama tai American Expressistä riippumattomista syistä johtuva mukaan lukien muttei rajoitettujen järjestelmävika, tietojenkäsittelyvirhe, työtaistelu tai muu American Expressistä riippumaton syy, tai
  - iv) käteisautomaatteihin liittyvistä vioista ja virheistä.
- c. Edellä mainittu kohta (a) huomioon ottaen American Express ei ole vastuussa Kortinhaltijalle tai Yritykselle tai kolmannelle osapuolelle missään olosuhteissa:
  - i) mistään muista sellaisista olosuhteista johtuvista vahingoista, joihin American Express ei voi vaikuttaa tai joissa American Express on noudattanut asianmukaista huolellisuutta, tai
  - ii) välillisestä vahingosta tai muusta vaikeasti ennakoitavissa olevasta vahingosta eikä viranomaisten tai tuomioistuinten Kortinhaltijalle määräämistä sakoista, rangaistuksista tai muista vastaavista kuluista missään olosuhteissa.

### 26. Muutokset

- a. American Express voi muuttaa mitä tahansa tämän Sopimuksen kohtaa mukaan lukien:

- (i) Kortinhaltijan Tiliin sovellettavat maksut ja Veloitukset ja ottaa käyttöön uusia maksuja ja Veloituksia tai muuttaa olosuhteita, joissa niitä sovelletaan, ja (ii) American Expressin Kortinhaltijalle kulloinkin toimittamat palvelut.
- b. American Express ilmoittaa Kortinhaltijalle kaikista muutoksista vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen. Kortinhaltijan katsotaan hyväksyneen muutokset, ellei Kortinhaltija ilmoita American Expressille kirjallisesti ennen muutosten voimaantulopäivämäärää, ettei hyväksy muutoksia. Jos Kortinhaltija ei hyväksy tähän Sopimukseen tehtävää muutosta, Kortinhaltija voi irtisanoa Tilinsä ilman kuluja ennen muutosten voimaantulopäivää.
- c. Kortinhaltija vastaa kaikista Veloituksista (mukaan lukien maksut ja viivästysmaksut) Kortinhaltijan Tilin sulkemispäivään asti.
- d. Jos American Express tekee huomattavan muutoksen tai useita pieniä muutoksia vuoden aikana, American Express voi toimittaa Kortinhaltijalle päivitetyn version tästä Sopimuksesta tai yhteenvedon muutoksista.

### 27. Keskeyttäminen

- a. American Express voi välittömästi lakkauttaa tai keskeyttää Kortinhaltijan minkä tahansa Kortin ja/tai Tilin käytön perustellusta syytä, joka liittyy:
  - (i) Kortin tai Tilin turvallisuuteen, (ii) American Expressin epäilyyn luvattomasta ja/tai vilpillisestä käytöstä perustuen esimerkiksi maksutapahtumatiетоjen analyysin yhteydessä havaittuihin epäilyttäviin maksutapahtumiin tai vahinkotapahtumiin tai jos luottolaitokset tai poliisi ilmoittavat American Expressille petostapauksista tai kolmanteen osapuoleen kohdistuneesta tietomurrosta, joka on saattanut vaarantaa Tilitietojen luottamuksellisuuden tai jos sen tiedetään johtaneen tietojen urkintaan ja (iii) merkittävästi lisääntyneeseen riskiin siitä, että Kortinhaltija ja/tai Yritys ei kykene maksamaan American Expressille tähän Sopimukseen perustuvia summia täysimääräisenä ja ajallaan.
 Tällaisissa tapauksissa American Expressin tulee ilmoittaa Kortinhaltijalle käytön lakkauttamisesta tai keskeyttämisestä joko etukäteen tai välittömästi sen jälkeen. American Express kertoo mahdollisuuksien mukaan Kortinhaltijalle American Expressin päätöksen syyt. Tarkemmat tiedot siitä, millä tavoin American Express tiedottaa asiasta, löytyvät tämän Sopimuksen kohdasta ”Yhteydenpito Kortinhaltijan kanssa”.
- b. Selvytyden vuoksi todetaan, että Sopimus jatkaa voimassaoloaan Kortin tai Tilin käytön keskeyttämisestä huolimatta ja Kortinhaltijan ja/tai Yrityksen vastuu kaikista Veloituksista jatkuu kohdassa ”Vastuu Veloituksista” määritellyn mukaisesti; Kortinhaltijan ja Yrityksen on myös edelleen noudatettava kaikkia muita tämän Sopimuksen ehtoja.
- c. American Express lakkauttaa Kortin tai Tilin käytön keskeytyksen, kun keskeytyksen syyt ovat lakanneet. Kun Kortinhaltija uskoo keskeytyksen syiden lakanneen, hän voi ilmoittaa asiasta American Expressille soittamalla verkkosivulta [www.americanexpress.fi](http://www.americanexpress.fi) löytyvään numeroon tai ottamalla yhteyttä käyttäen jotakin muuta yhteydenottokanavaa, joka löytyy Sopimuksen kohdasta ”Kadotetut/varastetut Kortit, virheellisesti suoritettavat maksutapahtumat ja Kortinhaltijan Tilin väärinkäyttö”.

### 28. Maksujen laiminlyönti

- a. American Express voi katsoa Kortinhaltijan Tilin viivästyneen maksuissa milloin tahansa, jos Kortinhaltija ja/tai Yritys (Tilille valitusta vastuurakenteesta riippuen, katso Sopimuksen kohta ”Vastuu Veloituksista”) laiminlyö tähän Sopimukseen tai American Expressin ja Yrityksen väliseen sopimukseen perustuvat velvoitteensa, kuten jättää jonkin suorituksen maksamatta eräpäivään mennessä, tai jos jokin suoritus palautuu tai jos jotakin suoritusta ei makseta täysimääräisenä.

## Kortinhaltijan Korttiehdot

- b. American Express voi myös katsoa Kortinhaltijan Tilin viivästyneen maksuissa milloin tahansa, jos jokin Kortinhaltijan ja/tai Yrityksen American Expressille antama Kortinhaltijan Tiliin liittyvä tieto todetaan perättömäksi tai harhaanjohtavaksi, jos Kortinhaltija ja/tai Yritys rikkoo jotakin muuta American Expressin tai sen Lähiyhtiöiden kanssa tehtyä sopimusta, jos Kortinhaltijaa ja/tai Yritystä haetaan tai uhataan hakea konkurssiin tai niitä vastaan ryhdytään muihin velkojien oikeustoimiin tai jos American Expressillä on syytä uskoa, että Kortinhaltija ja/tai Yritys ei ole luottokelpoinen.
- c. Tiliotteessa näkyvien aiemmin laskutettujen vähimmäismaksujen ja/tai maksamatta jääneiden maksujen osuuksien olemassaolo ei muodosta irtisanomisperusteesta luopumista tai lykkäämistä American Expressin puolesta.
- d. Laiminlyöntitapauksessa Kortinhaltija ja/tai Yritys (Tilille valitusta vastuurakenteesta riippuen, katso tämän Sopimuksen kohta ”Vastuu Veloituksesta”) on myös vastuussa kaikista kohtuullisista American Expressille tai sen edustajille kertyneistä kuluista mukaan lukien perintä-, perintätoimisto- ja asianajomaksut ja kulut, jotka syntyvät erääntyneiden summien perinnästä ja American Expressin suojelemisesta sille mahdollisesti laiminlyönnistä koituvalta vahingolta.
- e. Käyttäessään maksun laiminlyönnistä johtuvia oikeuksiaan American Express ottaa huomioon sellaiset sosiaaliset maksukykyyn vaikuttavat seikat, joihin Kuluttajansuojalaissa viitataan (20.1.1978/38, muutoksineen), jos maksun laiminlyönti on seuraus Kortinhaltijan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta vastaavasta syystä, johon Kortinhaltija ei voi vaikuttaa, ellei tämä ole American Expressin kannalta ilmeisen kohtuutonta viivästyksen keston ja muut olosuhteet huomioon ottaen.

### 29. Langaton ja digitaalisen lompakon teknologia

Tilille myönnettävät Kortit voidaan varustaa lähimaksuominaisuudella. Lähimaksuominaisuuden avulla Kortinhaltija voi suorittaa Veloituksen pitämällä Kortinhaltijan Korttia kortinlukijan lähellä: tarvetta sipaisulle tai painamiselle ei ole. American Express voi poistaa lähimaksuominaisuuden milloin tahansa. American Express voi antaa Kortinhaltijan käyttää Veloituksiin mobiililaitetta tai muuta digitaalisen lompakon teknologiaa hyödyntävää ratkaisua (jota kolmas osapuoli tai mikä tahansa American Expressin Lähiyrittys toimittaa). Digitaalisen lompakon teknologian käyttöön saattaa kohdistua muita käyttöehtoja, mutta tämä Sopimus koskee silti kaikkia Kortinhaltijan Veloituksia, jotka tehdään kyseisellä teknologialla.

### 30. Reklamaatiot

- a. Kortilla suoritettua maksua vastaan tavaroita tai palveluja tarjonneella Jäsenliikkeellä on vastuu Kortinhaltijalle toimitettujen tavaroiden ja palveluiden laadusta, ominaisuuksista ja toimituksesta, sovellettavien sopimusehtojen ja sen maan lainsäädännön mukaisesti, jossa tapahtuma toimeenpantiin. Reklamaatiot ja muut tavaroita ja palveluja koskevat valitukset tulee siis osoittaa ensisijaisesti Jäsenliikkeelle. Jos Jäsenliike ei täytä sopimusvelvollisuuksiaan Kortinhaltijaa kohtaan, Kortinhaltija voi esittää rahallisen korvausvaatimuksensa myös American Expressille. Vaatimus on esitettävä kohtuullisen ajan kuluessa, ilman aiheetonta viivytyksiä. Kortinhaltijan vaade American Expressille voi koskea maksun pidättämistä, tuotteen tai palvelun hinnan hyvitystä, vahingonkorvausta tai jotakin muuta rahallista korvausta. American Expressillä ei kuitenkaan ole velvollisuutta maksaa Kortinhaltijalle suurempaa summaa kuin American Express on Kortinhaltijalta maksuina vastaanottanut. Mikäli Kortinhaltija Jäsenliikkeen sopimusrikkomuksen vuoksi kieltäytyy maksamasta kyseessä olevan tuotteen tai palvelun hintaa, Kortinhaltija ei kuitenkaan saa pidättää sellaista summaa,

joka mitä ilmeisimmin ylittää vaatimukset, joihin Kortinhaltija on viivästyksen tai vian vuoksi oikeutettu. Kortinhaltija on vastuussa sellaisista laiminlyönneistä ja seuraamuksista, jotka johtuvat perusteettomasta maksun pidättämisestä.

- b. Tiliotteessa esiintyvää virhettä koskevat reklamaatiot tulee tehdä kirjallisesti tämän Sopimuksen kohdassa ”Tiliotteet ja kyselyt” kuvatulla tavalla ja siinä mainitun ajan kuluessa.
- c. Kortinhaltijan tulee tehdä American Expressin kanssa yhteistyötä reklamaatioihin liittyen. Tämä käsittää Kortinhaltijan velvollisuuden toimittaa American Expressille pyydettyä reklaamaatioon liittyviä asiakirjoja ja muuta reklaamaatioon liittyvää tietoa.

### 31. Vaateiden siirto

- a. Jos minkään velvoitteen American Expressiä siihen pakottamatta American Express hyvittää Kortinhaltijan Tilille Kortinhaltijan Jäsenliikkeen kaltaista kolmatta osapuolta vastaan esittämän vaateen, Kortinhaltijan katsotaan automaattisesti siirtäneen ja luovuttaneen American Expressille kaikki oikeudet ja vaateet (lukuun ottamatta vahingonkorvausvaateita), jotka Kortinhaltijalla on, on ollut tai voi olla suhteessa kolmanteen osapuoleen Kortinhaltijan Tilille American Expressin hyvittämää summaa vastaavan suuruisena summana. Kortinhaltija antaa etukäteen suostumuksensa tällaiseen siirtoon ilman tarvetta erilliselle ilmoitukselle.
- b. American Expressin hyvitettyä summan Tilille, Kortinhaltija sitoutuu olemaan esittämättä vaateita tai vaatimatta korvausta kolmannelta osapuolelta summasta, jonka American Express on hyvittänyt Kortinhaltijan Tilille.
- c. Kortinhaltija myös sitoutuu yhteistyöhön American Expressin kanssa, jos American Express päättää vaatia kolmannelta osapuolelta Kortinhaltijalle hyvitettyä summaa vastaavan summan. Yhteistyö tarkoittaa muun muassa American Expressin pyytämien asiakirjojen allekirjoittamista ja tarvittavien tietojen antamista sekä luvan antamista American Expressille jakaa kyseisiä tietoja kolmansille osapuolille (mukaan lukien Kortinhaltijan Tietoja). Tilille maksettu hyvitys ei velvoita American Expressiä maksamaan hyvityksiä myöhemmin.

### 32. Kortinhaltijan oikeus sulkea Tili

- a. Kortinhaltija tai Yritys Kortinhaltijan puolesta voi irtisanoa tämän Sopimuksen milloin tahansa. Jos Kortinhaltija ei halua olla Sopimuksen sitoma, hänen tulee tuhota Kortti tai palauttaa se American Expressille ja ilmoittaa American Expressille halustaan mitätöidä Kortti ja irtisanoa tämä Sopimus.
- b. Kaikki Kortinhaltijan Tilin sulkemisvuodelta maksetut vuosimaksut hyvitetään tämän Sopimuksen kohdan ”Maksut” mukaisesti Kortinhaltijan Tilille ottaen huomioon aika, joka Kortin seuraavaan vuosipäivään on.

### 33. American Expressin oikeus sulkea Kortinhaltijan Tili tai mitätöidä Kortti

- a. American Express voi irtisanoa tämän Sopimuksen tai peruuttaa minkä tahansa tai kaikki Kortit ilmoittamalla siitä Kortinhaltijalle kirjallisesti kaksi (2) kuukautta etukäteen. American Express voi irtisanoa tämän Sopimuksen välittömästi, jos Kortinhaltija rikkoo tätä Sopimusta tai jos Kortinhaltijan työsuhte Yrityksessä päättyy tai jos Kortinhaltijan työsuhte päätetään irtisanoa. Jos American Express irtisanoa tämän Sopimuksen päättymään välittömästi, sen tulee lähettää Kortinhaltijalle kirjallinen tai jollain muulla pysyvällä tavalla tuotettu ilmoitus. Jos American Express ryhtyy tällaiseen toimeen, Kortinhaltija ja/tai Yritys (Tilille valitusta vastuurakenteesta riippuen, katso Sopimuksen kohta ”Vastuu Veloituksista”) on edelleen velvollinen maksamaan kaikki Kortinhaltijan Tilin velat.

## Kortinhaltijan Korttiehdot

- b. Tämä Sopimus päättyy välittömästi ja automaattisesti, jos Yrityksen ja American Expressin välinen sopimus, jonka nojalla tämä Sopimus on solmittu, irtisanotaan. American Express ei ole velvollinen ilmoittamaan Kortinhaltijalle Yrityksen ja American Expressin välisen sopimuksen irtisanomisesta. Tämän ilmoituksen tekeminen Kortinhaltijalle on Yrityksen tehtävä.
- c. American Express voi kieltäytyä uusimasta Kortinhaltijalle myönnetyn Kortin ilman ilmoitusta, jos Kortinhaltija ei ole käyttänyt Korttia vähintään kahteentoista (12) kuukauteen. Tässä tapauksessa tätä Sopimusta ei irtisanota automaattisesti. Kortinhaltija voi pyytää American Expressiä myöntämään Kortinhaltijalle uuden Kortin kahdentoista (12) kuukauden kuluessa Kortin vanhenemisesta tässä osassa esitetyin perustein. Jos Kortinhaltija ei pyydä uutta Korttia tämän ajan kuluessa, American Express sulkee Kortinhaltijan Tilin ja tämä Sopimus irtisanotaan. Tässä tapauksessa American Express ilmoittaa Kortinhaltijalle Kortin mitätöimisestä vähintään kaksi (2) kuukautta etukäteen.

### 34. Irtisanomisen seuraamukset

- a. Tämän Sopimuksen päättyessä, päättymisen syystä riippumatta, Kortinhaltijan ja/tai Yrityksen (Tilille valitusta vastuurakenteesta riippuen, katso Sopimuksen kohta "Vastuu Veloituksista") tulee välittömästi maksaa American Expressille kaikki Kortinhaltijan velat mukaan lukien laskuttamattomat Veloitukset, jotka eivät välttämättä näy Kortinhaltijan viimeisimmällä Tiliotteella, ja taata, että Kortinhaltijan Tiliä ei enää käytetä. American Express sulkee Kortinhaltijan Tilin vasta kun Kortinhaltija ja/ tai Yritys on maksanut American Expressille kaikki Kortinhaltijan velat täysimääräisinä.
- b. Kortinhaltijan ja/tai Yrityksen (Tilille valitusta vastuurakenteesta riippuen, katso Sopimuksen kohta "Vastuu Veloituksista") vastuu kaikista Kortinhaltijan Tilille tehdyistä Veloituksista jatkuu kunnes Kortinhaltija ja/tai Yritys on maksanut American Expressille kaikki Kortinhaltijan ja/tai Yrityksen velat ja kunnes Kortinhaltijan Tili ei ole enää käytössä.

### 35. American Expressin oikeuksista luopumattomuus

Mikäli American Express ei käytä jotakin tämän Sopimuksen mukaista oikeuttaan, tämä ei tarkoita American Expressin oikeuksista luopumista eikä estä American Expressiä vetoamasta niihin myöhemmin.

### 36. Oikeuksien tai velvollisuuksien siirtäminen

- a. American Express voi milloin tahansa siirtää, luovuttaa, antaa alihankintatyöksi tai myydä tämän Sopimuksen mukaiset oikeutensa, etunsa tai velvoitteensa jollekin American Express-yksikölle tai riippumattomalle kolmannelle osapuolelle. American Express ei kuitenkaan saa tehdä näin ilmoittamatta siitä

Kortinhaltijalle etukäteen, ellei American Express jää siirron- tai luovutuksensaajan edustajaksi Kortinhaltijaan nähden.

- b. Edellä mainitulla ei ole vaikutusta Kortinhaltijan tähän Sopimukseen perustuviin tai laillisiin oikeuksiin.
- c. Jos American Express ryhtyy tai aikoo ryhtyä edellä mainittuihin toimiin, Kortinhaltija sitoutuu siihen, että American Express voi luovuttaa Kortinhaltijaan ja Kortinhaltijan Tiliin liittyvää tietoa kolmannelle osapuolelle tai lähipiirille.
- d. Kortinhaltijalla ei ole oikeutta siirtää kokonaan tai osittain tähän Sopimukseen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle.

### 37. Ylivoimainen este

Sopimuksessa kuvattua vastuuta ei ole, jos vastuullisena pidetty osapuoli pystyy todistamaan, että se ei pystynyt täyttämään velvollisuuttaan epätavallisesta tai odottamattomasta syystä, jota kyseinen osapuoli ei voinut hallita millään tavoin ja josta aiheutuneita seurauksia osapuoli ei olisi voinut välttää kaikista tarvittavista varotoimista huolimatta.

Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa viipymättä toiselle osapuolelle kohtaamastaan ylivoimaisesta esteestä (force majeure) ja ylivoimaisen esteen lakkaamisesta.

Jos ylivoimainen este koskee American Expressiä, American Express voi ilmoittaa Kortinhaltijalle ylivoimaisesta esteestä verkkosivuillaan tai American Expressin kotipaikassa laajalti julkaistussa valtakunnallisessa sanomalehdessä.

### 38. Sopimusehtojen erillisyyt

Jos tämän Sopimuksen jokin kohta on ristiriidassa sovellettavien lakien tai säännösten kanssa, ehtoa muutetaan tai ehto poistetaan tavalla, joka varmistaa yhdenmukaisuuden lain tai säännösten kanssa. Tämä ei vaikuta osapuolten velvoitteisiin, jotka jatkuvat muutosten mukaisina.

### 39. Sovellettava laki ja valuuttasäännöstely

- a. Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakeja, ja tämän Sopimuksen kaikki osapuolet ovat Suomen oikeusistuimien ei-yksinomaisen tuomiovallan alaisia. Kortinhaltija kuitenkin hyväksyy sen, että American Express voi ryhtyä perintämenettelyyn Kortinhaltijan tähän Sopimukseen perustuvan vastuuvollisuuden perusteella missä tahansa maassa, jossa Kortinhaltija asuu.
- b. Kortinhaltija on velvollinen noudattamaan kaikkia valuuttasäännöstelymääräyksiä tai paikallisia sääntöjä, jos niillä säädellään Kortin ja Tilin käyttöä. Helsingin käräjäoikeus ratkaisee kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riidat.

### 40. Verot, tullimaksut

Kortinhaltijan ja/tai Yrityksen on maksettava kaikki verot, tullimaksut ja muut lakisäätöiset maksut, jotka Kortille, Veloituksille Kortinhaltijan Tililtä tai Kortinhaltijan Tilin käytölle asetetaan eri maissa.