

コーポレート・カードご利用金額二重請求に関するお詫び

アメリカン・エクスプレスのコーポレート・カード会員様へ

2017年4月3日に実施いたしました弊社システム変更の影響により、4月カードご利用代金明細書において、一部のカードご利用金額が誤って二重に請求されていることが判明いたしましたため、重複分のご利用代金を弊社にて4月18日に相殺する取り消し・調整のお手続きをとらせていただきました。ご請求金額自体は正しいご請求金額でお届けしておりますが、社員様の4月のご利用代金明細書上は、二重のカードご利用金額と重複分の取り消し・調整金額が表示されることとなりました。

また、経費精算システムにカードご利用額を取り込まれている場合は、社員様の精算画面上にも同様に、二重のご利用代金と重複分についての取り消し・調整金額が表示されております。(表示内容は貴社の精算システム設定に準じますので、取り消し・調整金額については表示が反映されない場合もございます)。

対象企業の管理責任者様にはお手紙にて報告させていただいております。

<カード会員様のお問い合わせ先>

カード裏面に記載がございます弊社メンバーシップ・サービス・センターまでご連絡ください。

<管理責任者様のお問い合わせ先>

お手紙でお知らせした法人会員課またはEメールアドレスにお問い合わせください。

対象のカード会員様ならびに企業様には、ご迷惑とご不快の念をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

2017年4月28日