



## Canales de Servicio y Asesoría

Ponemos a su disposición nuestros canales de atención en función de sus necesidades.



### Asesor Comercial

Al formar parte de American Express, usted **tiene acceso a consultoría comercial y financiera que le ayudará a hacer crecer su negocio.**

Entre los temas que puede tratar con su Asesor Comercial, se encuentran los siguientes:

Asesoría en la administración de gastos de su Empresa a través del programa de Tarjetas Corporativas

Asesoría para el incremento en su línea de gasto

Solicitud de Tarjetas adicionales

Productos y beneficios a la medida de las necesidades de su Empresa

Teléfono y horario de atención:

**55 5326 2500**  
más extensión

de lunes a viernes  
de 9:00 a 18:00 horas.

En caso de que no conozca los datos de su Asesor Comercial, puede ponerse en contacto con nuestra **Unidad de Atención a Contactos Empresariales y Representantes Legales** llamando al **01 (800) 841 3880** de lunes a viernes de 7:00 a 19:00 horas para recibir la información.

### LEGALES

1. Para que se aplique esta promoción, Las Tarjetas American Express deberán estar inscritas al Programa Membership Rewards with PAYBACK®, activas y al corriente en sus pagos. El Programa Membership Rewards with PAYBACK® tiene un costo del equivalente en M.N. a \$95.00 USD más IVA. Para La Tarjeta American Express® Corporate Platinum Card, el Programa no tiene costo. Para mayor información acerca del Programa Membership Rewards with PAYBACK®, llame al Tel.: 01(800) 504 0400 en un horario de servicio 24/7. Consulte Términos y Condiciones en: [americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards](http://americanexpress.com.mx/terminosmembershiprewards)

### Unidad de Atención Especializada para Contactos Empresariales

Esta Unidad está enfocada en brindarle **solución a dudas y actualización de información de su programa de Tarjetas Corporativas.** Entre los temas que puede tratar con la Unidad, se encuentran los siguientes:

Asesoría para navegación en Servicios en Línea

Asesoría en la navegación de @ Work®

Aclaración de cargos

Programa<sup>1</sup> Membership Rewards with PAYBACK®

Reemplazo de Tarjetas

Actualización de información (email, teléfonos, domicilio)

Asesoría para el incremento en su línea de gasto

Actualización de información financiera de la Empresa

Solicitud de Tarjetas adicionales

Actualización de datos de Representante Legal

Actualización o cambio de domicilio de la Empresa

Teléfono y horario de atención:

**01 800 841 3880 opción 2**

de lunes a viernes  
de 7:00 a 19:00 horas.

Recuerde que, con los servicios que le ofrece **@ Work®** – como programación de alertas, creación de reportes personalizados o pago en línea – podrá administrar su programa de Tarjetas Corporativas de manera sencilla y eficaz. Conozca más información haciendo [clic aquí](#).