

Gebruiksvoorwaarden Corporate Meeting Card

1. Aanvaarding/Onderwerp van de Overeenkomst

Dit document omschrijft de gebruiksvoorwaarden van de American Express Corporate Meeting Card. Lees dit document zorgvuldig door en bewaar het zodat u het kunt raadplegen. Door het indienen van een Kaarthouder Aanvraagformulier voor de Corporate Meeting Card (of, indien dat eerder plaatsvindt, door het ondertekenen of gebruik van de Kaart), stemt u ermee in dat u ervoor zorgt dat de Kaarthouders deze Gebruiksvoorwaarden naleven. Deze Gebruiksvoorwaarden gelden voor onbepaalde tijd en vormen onderdeel van onze Overeenkomst met u.

2. Definities

Tenzij anders vermeld, hebben de definities die in deze Gebruiksvoorwaarden worden genoemd dezelfde betekenis als die worden vermeld in de American Express Corporate Payments Algemene Voorwaarden.

3. Gebruik van Kaarten/Codes

- a. Bij het gebruik van de Kaart handelt de Kaarthouder in zijn/haar hoedanigheid als uw gevolmachtigde vertegenwoordiger en namens u.
- b. Wanneer een Kaarthouder de Kaart toont aan een Kaartaccepterend Bedrijf en de aankoop goedkeurt door de betreffende Code in te toetsen of door het tekenen voor de aankoop, wordt de Kaarthouder geacht namens u ermee in te stemmen dat de door ons beheerde en aan de Kaart gekoppelde Rekening wordt gedebiteerd ten einde de betaling te voldoen. Voor online aankopen, telefonische aankopen of aankopen per postorder en voor Periodieke Bestedingen, wordt de Kaarthouder geacht namens u in te stemmen met de transactie zodra hij/zij het Kaartnummer en de betreffende Kaart-/Rekeninggegevens verstrekt en de instructies van het Kaartaccepterende Bedrijf voor verwerking van de betaling opvolgt. De Kaarthouder kan tevens worden geacht namens u te hebben ingestemd met een transactie ingeval hij/zij een overeenkomst aangaat met een Kaartaccepterend Bedrijf waarin een bedrag wordt gespecificeerd en de Kaarthouder het Kaartaccepterende Bedrijf heeft gemachtigd om de Kaart te debiteren voor die transactie.
- c. Een Kaarthouder kan tevens mondeling instemmen of bevestigen dat hij/zij ermee instemt dat een Besteding direct door ons wordt afgehandeld nadat een Besteding is ingediend. Zodra de Bestedingen zijn goedgekeurd, kan u noch de Kaarthouder de Besteding annuleren.
- d. Om misbruik van de Kaart te voorkomen, dient u ervoor te zorgen dat de Kaarthouder:
 - i) de Kaart met pen tekent zodra de Kaart is ontvangen;
 - ii) de Kaart te allen tijde op een veilige plek bewaart;
 - iii) niemand anders gebruik laat maken van de Kaart;
 - iv) de Kaart na Bestedingen terugneemt;
 - v) de gegevens van de Kaart niet vrijgeeft, tenzij dat in overeenstemming is met deze Gebruiksvoorwaarden; en
 - vi) regelmatig controleert dat hij/zij over de Kaart beschikt en u onmiddellijk in kennis stelt ingeval de Kaart is verloren, gestolen of zoekgeraakt.
- e. Ter bescherming van de Codes (waaronder de pincode), dient u de Kaarthouder te vragen om:
 - i) de Code uit zijn/haar hoofd te leren;
 - ii) de melding te vernietigen waarmee de Kaarthouder in kennis is gesteld van de Code (indien van toepassing);
 - iii) de Code niet op de Kaart te schrijven;
 - iv) de Code niet te bewaren bij of in de nabijheid van de Kaart of de gegevens van de Rekening;
 - v) de Code niet aan anderen bekend te maken of op andere wijze toegang te verschaffen tot de Code (tenzij het gaat om de telefooncode bedoeld voor gebruik van uw Rekening en welke door ons telefonisch aan u verstrekt kan worden);
 - vi) geen Code te kiezen (ingeval de Kaarthouder zijn eigen Code kan kiezen) die eenvoudig in verband kan worden gebracht met de naam, de geboortedatum of de telefoonnummers van de Kaarthouder; en
 - vii) ervoor te zorgen dat anderen de Code niet kunnen zien wanneer die wordt ingetoetst op een geldautomaat of een ander elektronisch apparaat.

4. Toegestaan gebruik

- a. U dient de Kaarthouders op te dragen deze Gebruiksvoorwaarden en uw voorschriften, beleid en procedures na te leven bij het gebruik van de Kaart. Indien u beschikt over een additioneel c.q. separaat beleid en/of additionele c.q. separate procedures, dient u ervoor te zorgen dat de Kaarthouder daarvan op de hoogte is bij het gebruik van de Kaart. Op grond van uw beleid en procedures kan de Kaarthouder aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik of misbruik van de Kaart, waaronder het frauduleuze gebruik van de Kaart en onzorgvuldig gebruik van de Kaart, Codes en de Kaartgegevens. U dient ervoor te zorgen dat de Kaarthouder de Programmabeheerder van de Rekening raadpleegt voor meer informatie over uw beleid en procedures.

- b. De Kaart mag uitsluitend worden gebruikt door de Kaarthouder. De Kaart is uitsluitend uitgegeven voor de aanschaf van goederen en/of diensten voor uw zakelijke doeleinden.
- c. De Kaarthouder mag de Kaart gebruiken, behoudens de in deze Gebruiksvoorwaarden genoemde beperkingen, voor het betalen van goederen en/of diensten van Kaartaccepterende Bedrijven die de Kaart accepteren, tenzij het gebruik van de Kaart niet is toegestaan bij een bepaald Kaartaccepterend Bedrijf.
- d. Indien wij daarmee instemmen, kan de Kaarthouder de Rekening tevens gebruiken voor het opnemen van contant geld bij geldautomaten waar de Kaart wordt geaccepteerd.
- e. Indien het Kaartaccepterende Bedrijf dat toestaat, kan de Kaarthouder de met de Kaart aangeschafte goederen of diensten retourneren aan dat bedrijf en het bedrag laten terugstorten op de Rekening.
- f. Beëindiging of verwachte beëindiging van de dienstbetrekking of van andere mogelijke verbintenissen tussen de Kaarthouder en u en de ingangsdatum daarvan dient aan de Programmabeheerder en aan ons te worden gemeld.

5. Contante Opnames

- a. Er kan met de Kaart gebruik worden gemaakt van de Express Cash Service (of van andere faciliteiten inzake Contante Opnames), waardoor Kaarthouders Contante Opnames kunnen doen, indien u daar toestemming voor geeft en dat staat vermeld in onze Overeenkomst die wij met u hebben gesloten. Indien u van ons toestemming krijgt voor Kaarthouders om Contante Opnames te ontvangen, dan:
 - i) dient de Kaarthouder aangemeld te worden voor de Express Cash Service (of andere faciliteiten inzake Contante Opnames) en de aan de Kaarthouder toegewezen Code voor het gebruik van geldautomaten die de Kaart accepteren;
 - ii) kunt u door middel van een kennisgeving aan ons het gebruik door de Kaarthouder van de Express Cash Service (of andere faciliteiten inzake Contante Opnames) te allen tijde stopzetten. De Contante Opnames zijn dan niet langer beschikbaar voor de Kaarthouder;
 - iii) kunnen wij limieten en beperkingen stellen op de Contante Opnames, zoals minimum- en maximumlimieten die van toepassing zijn op Contante Opnames voor Bestedingen, de dag, de Rekeningoverzichtperiode of anderszins.
 - iv) kunnen deelnemende financiële instellingen en beheerders van geldautomaten tevens hun eigen limieten en beperkingen stellen op de Contante Opnames, zoals het aantal Contante Opnames, de hoogte van de Contante Opnames en toegang en beschikbaarheid van de diensten op de geldautomaten.
 - v) behouden wij ons het recht voor de toegang tot de Contante Opnames en de geldautomaten te beëindigen, zelfs als er geen sprake is van een tekortkoming ten aanzien van de Rekening, zonder opgave van reden of dat daarvoor een kennisgeving aan de Kaarthouder nodig is;
 - vi) zijn er vergoedingen van toepassing op de Contante Opnames welke zijn omschreven in de tussen u en ons gesloten Overeenkomst. De beheerder van de geldautomaat kan eveneens een vergoeding in rekening brengen; en
 - vii) dient u ervoor te zorgen dat de Kaarthouder de voorschriften naleeft die u aan de Kaarthouder heeft bekendgemaakt in verband met de Contante Opnames.

6. Rekeningoverzichten

U dient de Kaarthouder op te dragen altijd de Rekeningoverzichten te controleren op juistheid en zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen indien er aanvullende gegevens nodig zijn ten aanzien van een Besteding op een Rekeningoverzicht. Indien een Kaarthouder vragen heeft over of problemen heeft met een Rekeningoverzicht of een daarop vermelde Besteding, dient de Kaarthouder ons onmiddellijk daarvan in kennis te stellen. Wij verwachten dat dit binnen één (1) maand na ontvangst van het Rekeningoverzicht plaatsvindt en ingeval u of de Kaarthouder binnen deze termijn geen navraag doet over een Besteding waarvan wordt gedacht dat die niet is goedgekeurd of onjuist is, bent u aansprakelijk voor de ongeautoriseerde Besteding. Indien de Onderneming binnen die termijn nadat het Rekeningoverzicht beschikbaar is gesteld, de juistheid van het Rekeningoverzicht of de debetboekingen niet betwist, worden vorderingen en bezwaren ten aanzien van de debetboekingen (zoals verzoeken tot terugbetaling) uitgesloten. Op ons verzoek dient u ervoor te zorgen dat de Kaarthouder ons onverwijld een schriftelijke bevestiging verstrekt waarin de vraag of het probleem en de eventueel door ons benodigde gegevens met betrekking tot de vraag of het probleem staan vermeld.

7. Gebruiksvoorwaarden Online Statement Service

- a. Indien de Kaarthouder bij onze Online Statement Service is aangemeld, heeft de Kaarthouder met behulp van de Beveiligingsgegevens via onze website toegang tot de dienst. Zodra de Kaarthouder is aangemeld, ontvangt hij/zij geen papieren Rekeningoverzichten meer, tenzij er reden is een papieren

Gebruiksvoorwaarden Corporate Meeting Card

- overzicht te sturen, bijvoorbeeld ingeval van een achterstallige Rekening. Wanneer u bent geregistreerd voor onze Online Services kunt u ook uw pincode online bekijken ("Pinbeheer").
- b. De Beveiligingsgegevens zijn vertrouwelijk en u dient ervoor te zorgen dat deze strikt geheim wordt gehouden en niet wordt gedeeld met anderen of wordt bewaard op een onbeveiligde locatie die toegankelijk is voor anderen. Wij zijn niet aansprakelijk voor misbruik van de Online Statement Service of het Pinbeheer of voor bekendmaking van vertrouwelijke informatie door ons, indien de Kaarhouder heeft verzuimd redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen ten einde de Beveiligingsgegevens geheim te houden.
 - c. Indien wij merken dat het door de Kaarhouder verstrekte e-mailadres ongeldig is, e-mails worden teruggezonden of dat de Kaarhouder de e-mails niet ontvangt, kunnen wij overgaan tot het versturen van papieren Rekeningoverzichten via de post aan de Kaarhouder of kunnen wij proberen contact met u of de Kaarhouder op te nemen.
 - d. Zodra het Rekeningoverzicht beschikbaar is gesteld, sturen wij een melding naar het door de Kaarhouder aan ons verstrekte e-mailadres van de Kaarhouder ten einde hem/haar te melden dat het Rekeningoverzicht online geraadpleegd kan worden.
 - e. Wij zijn niet aansprakelijk ingeval een uit hoofde van deze Gebruiksvoorwaarden aan de Kaarhouder verzonden e-mail niet is ontvangen door de Kaarhouder, doordat het e-mailadres van de Kaarhouder is gewijzigd zonder dat wij daarvan in kennis zijn gesteld of doordat het ongeldig is of vanwege een systeemfout, onderbrekingen in de communicatiesystemen of andere oorzaken die buiten onze macht liggen.
 - f. U meldt de Kaarhouder dat ingeval de Kaarhouder geen melding via de e-mail ontvangt, de Kaarhouder het saldo van de Corporate Meeting Card Account kan inzien door in te loggen op onze Online Statement Service via onze website, of door het telefoonnummer van onze Ledenservice te bellen dat achterop de Kaart staat vermeld.
 - g. U draagt de Kaarhouder op zijn/haar Rekeningoverzichten regelmatig te raadplegen. De online Rekeningoverzichten blijven gedurende zes (6) maanden beschikbaar. De Kaarhouder kan de gegevens van het Rekeningoverzicht uitprinten en/of voor onbepaalde tijd bewaren op een gegevensdrager.
- 8. Verlies, diefstal en misbruik**
- a. U dient de Kaarhouder op te dragen de Programmabeheerder onmiddellijk in kennis te stellen indien de Kaarhouder reden heeft aan te nemen dat:
 - i) een Kaart is verloren of gestolen;
 - ii) een Vervangende Kaart niet door de Kaarhouder is ontvangen;
 - iii) een derde de Code kent;
 - iv) er een vermoeden bestaat dat een Kaart of Rekening wordt misbruikt of dat er een onbevoegde transactie heeft plaatsgevonden; of
 - v) er een vermoeden bestaat dat een transactie onjuist is verwerkt.
 - b. Indien een verloren of gestolen Kaart (ingeval van een fysieke Kaart) vervolgens wordt teruggevonden of indien wij een Kaart vervangen met een nieuwe Kaart op dezelfde Rekening, is de Kaarhouder gehouden de verloren, gestolen of verlopen Kaart niet te gebruiken. In plaats daarvan dient de Vervangende Kaart gebruikt te worden. U dient ervoor te zorgen dat de Kaarhouders ons onmiddellijk meldt dat een Kaart is teruggevonden en de Kaart in tweeën knipt of vernietigt.
 - c. U dient ervoor te zorgen dat de Kaarhouder alle gegevens verstrekt waarover hij/zij beschikt met betrekking tot het verlies, de diefstal of het misbruik van de Kaart. Wij kunnen gegevens die wij van belang achten voor onderzoek bekendmaken aan relevante derden.
- 9. Communicatie met Kaarhouders**
- a. Wij kunnen met Kaarhouders elektronisch over onze producten en diensten communiceren, uit hoofde van het Corporate Meeting Card-programma, en dergelijke Communicatie wordt geacht schriftelijke te zijn verstrekt.
 - b. Wij verzenden het Rekeningoverzicht of de Communicatie (waaronder wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden) per post, per e-mail, per SMS, informatie op het Rekeningoverzicht of via de Online Statement Service of via links op websites die via de Online Statement Service te bereiken zijn of een combinatie hiervan. U draagt de Kaarhouders op om die Rekeningoverzichten en andere Communicatie te raadplegen.
 - c. Alle door ons beschikbaar gestelde elektronische Communicatie, waaronder een Rekeningoverzicht, wordt geacht te zijn ontvangen op de dag waarop wij de notificatie per e-mail verzenden en/of online melden, zelfs indien u op die dag de Communicatie niet raadpleegt.
 - d. U draagt de Kaarhouder op ons op de hoogte te stellen van zijn/haar naam, e-mailadressen, postadressen en telefoonnummers en andere contactgegevens voor het verzenden van Communicatie uit hoofde van deze Overeenkomst. Wij zijn niet aansprakelijk voor door de Kaarhouder en/of door u betaalde of gemaakte vergoedingen, kosten of geleden schade, ingeval u verzuimt de Kaarhouders op te dragen ons in te lichten over wijzigingen van de gegevens.
- 10. Geen aanmelding voor het Membership Rewards®-programma.**
- Kaarhouders komen niet in aanmerking voor aanmelding bij het Membership Rewards-programma.