

Home

Uw Corporate
Card programma

Belangrijke
informatie

Betalen

Bericht van
betaling per e-mail

Bankgegevens

De betaling van uw Corporate Card rekeningoverzichten

Welkom

Welkom bij het Corporate Card Programma van American Express Services Europe Limited.

Deze handleiding bevat alle informatie die u nodig hebt voor het betalen van uw American Express Corporate Card rekeningoverzichten.

Het betalingsverwerkingsteam van American Express doet er alles aan om uw betalingen efficiënt te verwerken. Wij helpen u graag om uw Corporate Card programma succesvol te maken.

Home

Uw Corporate
Card programma

Belangrijke
informatie

Betalen

Bericht van
betaling per e-mail

Bankgegevens

Uw Corporate Card programma

Bij de start van een nieuw Corporate Card programma dienen de volgende gegevens bekend te zijn bij u en uw crediteurenafdeling:

- Het volledige 15-cijferige nummer van de Corporate Card dat begint met 3753 9 (bij betalingen van een individuele rekening).
- Het 6-cijferige Master Control Account-nummer.
- Het 11-cijferige bedrijfsrekeningnummer (Basic Control Account nummer) bij volledige betaling van een bedrijfsrekening.
- De betalingsvoorwaarden en wanneer de betaling voldaan moet zijn.
- Hoe de rekening wordt betaald – door de betaling over te maken aan American Express of via automatische incasso.
- De juiste betalingsrekening van American Express als American Express geen betaling ontvangt via automatisch incasso.

Als er op tijd wordt betaald en alle benodigde gegevens aan American Express worden verstrekt, kunnen we de betaling correct en tijdig verwerken.

Er wordt een Account Development Manager of Implementation Manager aan u toegewezen die samen met u het reconciliatie- en betalingsproces afstemt dat het meest geschikt is voor uw organisatie.

Home

Uw Corporate
Card programma

Belangrijke
informatie

Betalen

Bericht van
betaling per e-mail

Bankgegevens

Belangrijke informatie

Let bij het betalen van uw Corporate Card rekeningoverzichten op het land waarin de rekening is opgezet, want American Express heeft afzonderlijke bankrekeningen voor ieder land. Op elk rekeningoverzicht wordt weergegeven naar welke rekening de betalingen overgemaakt dienen te worden.

Als u rekeningen in meerdere landen heeft (bijv. in Nederland, Frankrijk en Duitsland), dient u elke rekening afzonderlijk te betalen. American Express kan geen gecombineerde betalingen voor verschillende landen en valuta's accepteren.

Zorg dat uw crediteurenafdeling alle benodigde gegevens heeft voor betalingen aan de juiste bankrekening van American Express, anders kunnen er vertragingen of onderbrekingen optreden.

Uw Corporate Card-rekening dient afzonderlijk te worden betaald. Combineer geen betalingen voor andere producten van American Express.

Home

Uw Corporate
Card programma

Belangrijke
informatie

Betalen

Bericht van
betaling per e-mail

Bankgegevens

Betalen

Via automatische incasso

U hoeft niets te doen als u ervoor heeft gekozen via automatische incasso te betalen. American Express Services Europe Limited schrijft het verschuldigde bedrag op de afgesproken datum af van de aangewezen bankrekening.

Als u niet betaalt via automatische incasso en gebruik wilt gaan maken van deze efficiënte betalingsmethode, neem dan contact op met uw Account Development Manager / Account Management team voor meer informatie.

Elektronische overboeking

- Als u een elektronische overboeking doet voor een Kaartrekening, dient u het volledige 15-cijferige Kaartnummer als referentienummer te vermelden.
- Als u een elektronische overboeking doet voor de betaling van het volledige saldo van een bedrijfsrekening, dient u uw 11-cijferige bedrijfsrekeningnummer (Basic Control Account-nummer) te vermelden.
- Als u een elektronische overboeking doet voor meerdere Kaartrekeningen of een gedeeltelijke betaling van het volledige saldo, verzoeken wij u een elektronisch bericht van betaling toe te voegen (zie de instructies op de volgende pagina).
- Verzend uw betaling drie dagen vóór de uiterste betaaldatum om vertraging, onderbreking of extra kosten te voorkomen.
- Alle betalingen worden binnen drie werkdagen na ontvangst verwerkt, indien alle gegevens zijn ontvangen. Voor elk product zijn afzonderlijke betalingen vereist – u kunt betalingen voor meerdere producten niet combineren.

Home

Uw Corporate
Card programma

Belangrijke
informatie

Betalen

Bericht van
betaling per e-mail

Bankgegevens

Een bericht van betaling per e-mail verzenden

Denk eraan dat internet onveilig kan zijn. Om uw persoonlijke gegevens te beschermen, moet u een beveiligde methode gebruiken als u persoonlijke gegevens en/of documentatie per e-mail naar ons verzendt.

We verzoeken u om tegelijk met uw betaling per e-mail een bericht van betaling te verzenden naar americanexpresspaymentservicesnetherlands@aexp.com

Vermeld de volgende informatie in de onderwerpregel van de e-mail:

- Betaald bedrag
- Bedrijfsnaam
- Betalingsdatum

Bijvoorbeeld: €15.000, Bedrijfsnaam, 25-12-2013

Het bericht van betaling dient in een excel document te staan, beveiligd te zijn met een wachtwoord en de volgende gegevens te bevatten:

- 2 kolommen.
- Corporate Card-nummer in kolom A. Dit moet het volledige 15-cijferige kaartnummer zijn.
- Bedrag in kolom B, zonder decimaalteken, bijvoorbeeld €5,00 wordt 500, €500,00 wordt 50000.
- Verwijder alle kolomkoppen.
- Het totaal in kolom B moet gelijk zijn aan het betaalde bedrag.
- Verzend uw **wachtwoord** in een afzonderlijke e-mail, maar met dezelfde onderwerpregel, naar americanexpresspaymentservicesnetherlands@aexp.com

Home

Uw Corporate
Card programma

Belangrijke
informatie

Betalen

Bericht van
betaling per e-mail

Bankgegevens

Voorbeeld van bericht van betaling

Vermeld het volledige 15-
cijferige Corporate Card-
nummer

Alle Kaartnummers moeten
voor dezelfde markt zijn

Alleen Corporate Cards,
geen BTA's of vPayment-
rekeningen

Kaartnummer	Bedrag
3747900000000000	199
3747900000000000	45000
3747900000000000	5000000
TOTAAL:	5045199

← Verwijder de koptekst vóór verzending

← Decimaaltekena moeten worden
verwijderd
bijk. €1,99 wordt 199

← Bestand mag geen nulwaarden
bevatten

Totaalbedragen moeten
overeenkomen met het betaalde
bedrag

De verwerking van betalingen zonder betalingsbericht duurt langer. In sommige gevallen kan een betaling helemaal niet worden verwerkt. Dat kan van invloed zijn op de beschikbaarheid van het krediet op uw rekening en ongemak veroorzaken voor uw werknemers die over een Kaart beschikken.

Bij te late of niet volledige betaling van uw rekening worden kosten in rekening gebracht. Alle transacties (inclusief deze kosten) worden als legitiem beschouwd, totdat ze worden betwist bij het Customer Service-team.

Zorg ervoor dat de betaling op of vóór de uiterste betaaldatum door American Express Services Europe Limited is ontvangen. Houd bij een elektronische overboeking rekening met een verwerkingstijd van 3 dagen.

Home

Uw Corporate
Card programma

Belangrijke
informatie

Betalen

Bericht van
betaling per e-mail

Bankgegevens

Onze bankgegevens

Hieronder vindt u de bankgegevens van American Express Services Europe Limited voor het Corporate Card Programma in Nederland:

Valuta	EUR
Bank	Deutsche Bank
Rekeningnaam	American Express Services Europe Limited
BIC / SWIFT	DEUTNL2A
IBAN	NL63 DEUT 0265 1880 40

American Express Services Europe Limited gevestigd en kantoorhoudende te Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Engeland, geregistreerd in het handelsregister van Engeland en Wales onder nummer 1833139, valt onder toezicht van de Britse toezichthouder Financial Conduct Authority (FCA) The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS.

Op de activiteiten van American Express Services Europe Limited in Nederland, gebouw Amerika, Hoogoorddreef 15, 1101 BA Amsterdam, geregistreerd in het AFM register (www.afm.nl) en ingeschreven bij de KvK onder nummer 33.272.246, is Nederlandse regelgeving van toepassing waarvan de naleving onder toezicht staat van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS, Amsterdam.