



# Złota Karta Korporacyjna American Express®

## Informator dla Posiadacza Karty

### WITAMY W GRONIE POSIADACZY ZŁOTEJ KARTY KORPORACYJNEJ AMERICAN EXPRESS®!

Złota Karta Korporacyjna American Express jest akceptowana w milionach miejsc na całym świecie.

Oferujemy Państwu najwyższy poziom usług i wsparcia, dzięki czemu mogą Państwo w pełni cieszyć się podróżą. Posiadacze Złotej Karty Korporacyjnej są również objęci bezpłatnym pakietem ubezpieczeń, obejmującym m.in. ubezpieczenie od niedogodności w podróży oraz pomoc medyczną do kwoty **120 000 EUR**.

Niniejsza broszura opisuje najważniejsze zalety Złotej Karty Korporacyjnej American Express. Znajdą tu Państwo również szczegółowe informacje dotyczące Ubezpieczenia w podróży oraz pomocy oferowanej przez Centrum Obsługi Klienta.

---

Odwiedź:  
[americanexpress.pl/zlotakartakorporacyjna](http://americanexpress.pl/zlotakartakorporacyjna) i dowiedz się więcej o Złotej Karcie Korporacyjnej.





## PŁAĆ ZŁOTĄ KARTĄ KORPORACYJNĄ NA CAŁYM ŚWIECIE

Korzyści dla Posiadacza Karty:

- bezpłatny pakiet ubezpieczeń w podróży,
- bezpłatna wymiana Karty w przypadku kradzieży lub jej zgubienia,
- dostęp do gotówki w bankomatach na całym świecie – Usługa „Express Cash”,
- wsparcie ze strony Centrum Obsługi Klienta.

### Korzyść premium dla Posiadacza Złotej Karty Korporacyjnej:

#### DOSTĘP DO SALONÓW VIP NA LOTNISKACH<sup>1</sup>

Posiadacze Złotej Karty Korporacyjnej mogą skorzystać z przygotowanej specjalnie dla nich oferty członkostwa w LOUNGE CLUB™, obejmującej:

- Bezpłatne członkostwo w programie LOUNGE CLUB™, uprawniające do korzystania z 700 salonów VIP na lotniskach na całym świecie.
- Dwie bezpłatne wizyty w salonach VIP w każdym roku członkostwa w programie (licząc od momentu przystąpienia).
- Zaproszenie do salonu osób towarzyszących.

Po wykorzystaniu dwóch darmowych wizyt, Posiadacz Złotej Karty Korporacyjnej American Express będzie obciążany opłatą za każdą kolejną wizytę w salonie (obecnie opłata wynosi 28 EUR). Również w przypadku zaproszenia do salonu osób towarzyszących, Złota Karta Korporacyjna Posiadacza zostanie obciążona opłatą w wysokości 28 EUR za wizytę każdej z osób.

Aby zarejestrować się w programie LOUNGE CLUB™ i otrzymać kartę LOUNGE CLUB™, należy wypełnić odpowiedni formularz i odesłać go do American Express Europe S.A. Oddział w Polsce.

Wypełniony i podpisany formularz należy zeskanować, a następnie przesać na adres: [kartapln@aexp.com](mailto:kartapln@aexp.com).

### AKTYWACJA KARTY

Otrzymana przez Państwa Karta nie jest aktywna; należy ją aktywować przed pierwszym użyciem. W tym celu prosimy o podpisanie Karty oraz kontakt telefoniczny z Centrum Obsługi Klienta pod numerem: **+ 48 22 581 5222**,

**poniedziałek–piątek, godz. 8.00–18.00**

Podpisanie Karty lub jej użycie oznacza zaakceptowanie warunków Umowy, która z tą chwilą wchodzi w życie. Prosimy o wcześniejsze zapoznanie się z Umową Ramową z Posiadaczem Karty Korporacyjnej.

1. Wymagana rejestracja Posiadacza Karty. W tym celu należy wypełnić formularz umożliwiający zarejestrowanie się w programie LOUNGE CLUB™. Pełne warunki korzystania z salonów dostępne są na stronie [www.loungeclub.com/en/terms-and-conditions](http://www.loungeclub.com/en/terms-and-conditions).



## ROZLICZANIE ZŁOTEJ KARTY KORPORACYJNEJ:

- W każdym miesiącu udostępniany jest Państwu szczegółowy wyciąg z rachunku Karty.
- Wyciąg zawiera listę wszystkich transakcji, które zaksięgowaty się od daty wystawienia poprzedniego wyciągu, oraz opis każdej z nich, w tym datę księgowania, nazwę miejsca zakupu i kwotę wydatków w złotych lub w walucie obcej z przeliczeniem na złote (prosimy o porównanie wyciągu z kopiami zachowanych potwierdzeń transakcji).
- Płatność za wyciąg winna być regulowana w całości w terminie wskazanym w wyciągu. W przypadku braku terminowej spłaty American Express jest uprawniony do naliczenia stosownej opłaty za opóźnienie w płatnościach.
- Płatności należy dokonać przelewem na rachunek bankowy American Express. Szczegółowe informacje oraz numer konta znajdują się w wyciągu.

## SPOSOBY ROZLICZANIA ZŁOTEJ KARTY KORPORACYJNEJ

Prosimy o kontakt z Administratorem Programu Kart Korporacyjnych w Państwa firmie w celu uzyskania informacji o przyjętym sposobie rozliczania.

### „POLECENIE ZAPŁATY” – GWARANCJA TERMINOWYCH PŁATNOŚCI\*

„Polecenie Zapłaty” to usługa, dzięki której miesięczne wyciągi mogą być spłacane automatycznie i na czas za pośrednictwem Państwa banku.

Płatności dokonywane w drodze Polecenia Zapłaty są wyjątkowo bezpieczne, ponieważ w każdej chwili mogą Państwo zrezygnować z usługi lub anulować pojedyncze polecenie zapłaty w ciągu 30 dni od dnia obciążenia Państwa rachunku.

Aby uruchomić usługę, wystarczy jednorazowo wyrazić zgodę na tę formę płatności, wypełniając formularz Zgoda na obciążanie rachunku. Należy wypełnić obie części formularza – jedna jest przekazywana American Express, druga natomiast trafia do Państwa banku. Prosimy o przesłanie wypełnionego i podpisanego oryginału formularza (obu jego części) na adres:



**American Express Europe S.A.**  
**Oddział w Polsce.**  
**Dział Karty Korporacyjnej**  
**ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

Usługa zostanie aktywowana po otrzymaniu z Państwa banku potwierdzenia zgody na obciążanie rachunku. O aktywacji usługi powiadomimy Państwa za pośrednictwem poczty elektronicznej (drogą mailową).

Prosimy o zapewnienie na rachunku bankowym środków w wysokości odpowiadającej pełnej kwocie salda podanego w wyciągu najpóźniej na 1 (jeden) dzień roboczy przed wymaganym terminem płatności.

\* Dotyczy osób rozliczających się indywidualnie z American Express.



## „MY CARD ACCOUNT” – WYCIĄGI ELEKTRONICZNE

Aby mieć dostęp do wyciągów oraz danych o obciążeniach bieżących, należy zarejestrować się w serwisie „My Card Account”: [www.americanexpress.pl/mycardaccount](http://www.americanexpress.pl/mycardaccount)

Uwaga: Usługa „My Card Account” posiada interfejs w języku angielskim, jednak wyciągi sporządzane są w języku polskim.

W przypadku jakichkolwiek trudności w korzystaniu z serwisu, prosimy o zapoznanie się z instrukcją w języku polskim i angielskim (dostępną u Administratora Programu Kart Korporacyjnych w Państwa firmie). Mogą Państwo liczyć także na pomoc Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: **+48 22 581 5222**.



## OBSŁUGA KLIENTA

### CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA AMERICAN EXPRESS®

Centrum Obsługi Klienta udziela informacji związanych z obsługą Karty Korporacyjnej.

#### Centrum Obsługi Klienta

**Prosimy o kontakt pod numerem: +48 22 581 5222.**

**e-mail: [kartapln@aexp.com](mailto:kartapln@aexp.com)**

**poniedziałek–piątek, godz. 8.00–18.00**

**Zastrzeżenie Kart: całodobowo pod numerem +48 22 581 5222.**

Prosimy o zawiadomienie nas o każdej zmianie danych kontaktowych, w tym o zmianie adresu czy numeru telefonu (domowego lub służbowego).

### USŁUGA „EXPRESS CASH”

Posiadacze Kart mają do dyspozycji około 1 200 000 bankomatów na całym świecie – wszędzie tam, gdzie widnieje logo American Express. Jeśli pragną Państwo uaktywnić Usługę „Express Cash”, prosimy o kontakt z Administratorem Programu Kart Korporacyjnych w Państwa firmie w celu uzyskania zgody. Następnie należy wypełnić Wniosek o uruchomienie usługi wypłat gotówkowych – Usługi „Express Cash”. Dokument podpisany przez Państwa oraz Administratora Programu należy przesać na adres e-mail: [kartapln@aexp.com](mailto:kartapln@aexp.com) lub w formie papierowej na adres:



**American Express Europe S.A.**

**Oddział w Polsce.**

**Dział Karty Korporacyjnej**

**ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**



## PŁATNOŚCI ZBLIŻENIOWE



Karta Korporacyjna American Express jest kartą zbliżeniową.

### Odkryj szybkie i wygodne płatności zbliżeniowe

Płatności zbliżeniowe to prosty i szybki sposób na dokonywanie codziennych zakupów o niskiej wartości. Po prostu poszukaj symbolu płatności zbliżeniowych w miejscach, które akceptują Kartę American Express.

### CHIP & PIN

Karta Korporacyjna American Express jest wyposażona w technologię Chip & PIN, która chroni Państwa przed nieautoryzowanym użyciem Karty.

By bezpiecznie korzystać z Karty oraz nie dopuścić do nieautoryzowanych transakcji, prosimy zachować kod PIN w tajemnicy, podjąć wszelkie środki ostrożności, aby osoby trzecie nie poznały kodu PIN ani nie korzystały z Państwa Karty, oraz przechowywać kod PIN w innym miejscu niż Kartę.

### Ważne informacje dotyczące kodu PIN:

- Należy zmienić otrzymany kod PIN na wybrany przez siebie (usługa bezpłatna, dostępna na terenie Polski w dowolnym bankomacie sieci Euronet lub Banku Pekao S.A.).
- Prosimy o niezwłoczny kontakt, jeśli koperta nosi ślady otwierania lub istnieje podejrzenie, że kod PIN znany jest osobie nieupoważnionej.
- Trzy kolejne próby wprowadzenia błędnego kodu PIN spowodują jego zablokowanie (jednak nawet po zablokowaniu kod pozostaje bez zmian).
- Jeżeli kod PIN jest zablokowany, Posiadacz Karty musi go odblokować używając w tym celu poprawnego kodu PIN (usługa dostępna na terenie Polski w dowolnym bankomacie sieci Euronet lub Banku Pekao S.A.).
- Jeżeli Posiadacz Karty zapomni swój kod PIN lub go nie otrzyma, powinien niezwłocznie skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem: **+48 22 581 5222**. American Express zamówi i prześle przypomnienie aktualnego kodu PIN na adres korespondencyjny.



## BEZPIECZNE KORZYSTANIE Z KARTY

### OCHRONA ZŁOTEJ KARTY KORPORACYJNEJ

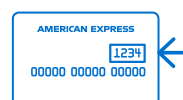
Aby zapobiec użyciu Karty Korporacyjnej przez osoby nieupoważnione, prosimy o podjęcie poniższych działań:

- Nie powinno się przechowywać w tym samym miejscu Karty i kodu PIN.
- Nie wolno zapisywać swojego kodu PIN na Karcie.

### PŁATNOŚCI KARTĄ

Kartą można płacić w miejscach akceptujących American Express.

Podczas transakcji telefonicznych lub internetowych Posiadacz Karty może zostać poproszony o podanie kodu CID.



## UTRATA LUB KRADZIEŻ KARTY

W przypadku utraty Karty (zgubienia, kradzieży) należy ją jak najszybciej zastrzec, dzwoniąc do Centrum Obsługi Klienta pod numer: **+48 22 581 5222**. Karta zostanie natychmiast zablokowana.

## WZNOWIENIE ZŁOTEJ KARTY KORPORACYJNEJ

Okres ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca widniejącego po słowach „Valid Thru” („Ważna do”). Nową Kartę powinni Państwo otrzymać przed upływem ważności Karty aktualnie używanej. Prosimy o jej podpisanie i aktywowanie natychmiast po otrzymaniu.

Gdyby nowa Karta nie dotarła do Państwa na dwa tygodnie przed utratą ważności Karty aktualnie używanej, prosimy o niezwłoczny kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod numerem: **+48 22 581 5222**.



## UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY

W celu uzyskania pełnych informacji na temat Ubezpieczenia oraz postępowania w przypadku zdarzenia, należy skontaktować się z Ubezpieczycielami pod numerem: **+48 22 529 84 87**.

**W momencie powstania zdarzenia należy skontaktować się z Ubezpieczycielem w celu ustalenia dalszego postępowania.**

Posiadacz Złotej Karty Korporacyjnej jest objęty następującym bezpłatnym pakietem ubezpieczeń:

### **Wypadek w podróży służbowej**

Polisa obejmuje ubezpieczenie do kwoty **800 000 PLN** na wypadek śmierci lub kalectwa wskutek nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce podczas podróży służbowej, jeśli szkoda nastąpiła podczas korzystania z publicznego środka transportu.

Ubezpieczenie to zapewnia także odszkodowanie do kwoty **400 000 PLN** w przypadku podróży prywatnej, jeśli szkoda nastąpiła podczas korzystania z publicznego środka transportu.

### **Pomoc medyczna oraz pomoc stomatologiczna**

Polisą objęte są niezbędne koszty pomocy medycznej, zabiegów chirurgicznych i pobytu w szpitalu, a także koszty leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

- do **120 000 EUR** w przypadku hospitalizacji,
- do **16 000 EUR** z tytułu leczenia ambulatoryjnego przy udziale własnym wynoszącym **80 EUR**,
- do **200 EUR** na pokrycie kosztów leczenia stomatologicznego w nagłych wypadkach.

### **Niedogodności w podróży**

Ubezpieczenie pozwala na zakup posiłków i napojów lub zakwaterowanie w hotelu w przypadku opóźnienia lub odwołania lotu, a także z powodu sprzedania przez linie lotnicze większej liczby biletów niż jest faktycznie miejsc (tzw. overbooking). Polisa umożliwia także zakup niezbędnych przyborów toaletowych i ubrań w przypadku znacznego opóźnienia w dostarczeniu bagażu. Wszystkie powyższe wydatki powinny obciążyć Kartę Korporacyjną American Express Ubezpieczonego, chyba że płatność Kartą jest niemożliwa ze względu na brak jej akceptacji przez lokalne punkty handlowo-usługowe.

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

- opóźnienie lotu lub odwołanie lotu lub odmowa wpuszczenia na pokład – do kwoty **2 400 PLN**,
- spóźnienie na przesiadkę – do kwoty **1 400 PLN**,
- opóźnienie dostarczenia bagażu przez linię lotniczą o co najmniej 6 godzin – do kwoty **1 400 PLN**,
- opóźnienie w dostarczeniu bagażu przez linie lotnicze, jeśli bagaż nie dotrze w ciągu 48 godzin od chwili przyjazdu – do dodatkowej kwoty **5 000 PLN**.

### **Mienie**

Obejmuje przedmioty, które zostały zagubione, skradzione lub zniszczone podczas podróży do kwoty **5 000 EUR** lub w ramach limitu do kwoty **750 EUR** za jeden przedmiot, parę lub zestaw przedmiotów.

**Ważne:** Polisa nie obejmuje m.in. pieniędzy, dokumentów i sprzętu elektronicznego.

### **„Global Assistance” – pomoc telefoniczna na całym świecie (całodobowo)**

Pracownicy infolinii udzielą Posiadaczowi Karty Korporacyjnej informacji na temat formalności paszportowych i/lub wizowych, wymaganych szczepień, przepisów celnych, kursów wymiany walut, klimatu, rozkładów jazdy, miejscowych lekarzy oraz tłumaczy.

Dzwoniąc z każdego miejsca na świecie, uzyskają Państwo pomoc w kwestiach medycznych, prawnych i dotyczących bezpieczeństwa. Jeśli znajdą się Państwo w trudnej sytuacji prawnej lub zdrowotnej, za pośrednictwem infolinii możliwe będzie przekazanie pilnej wiadomości lub informacji medycznej przyjaciołom, krewnym lub partnerom handlowym.

### **UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY – OBSŁUGA KLIENTA**

Zgłaszanie zdarzeń objętych ubezpieczeniem, informacja o ubezpieczeniach oraz Usługa „Global Assistance”:

**+48 22 529 8487 (infolinia czynna całą dobę)**

Szczegółowe informacje o przysługującym Państwu ubezpieczeniu znajdują się w broszurze: Ubezpieczenie w podróży.

---

American Express Europe S.A. z siedzibą w Madrycie (Hiszpania), adres: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madryt, Hiszpania, jest zarejestrowana w Hiszpanii w Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Hoja M-257407, Tomo 15348, Folio 204 i licencjonowana i nadzorowana przez Banco de España (numer ref. 6.837). W odniesieniu do działalności oddziału American Express Europe S.A. w Polsce (adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa, KRS: 0000733504, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 1070041140, REGON 380471469) obowiązują lokalne przepisy, których stosowanie może być egzekwowane przez polską Komisję Nadzoru Finansowego.

CAM 3798A June 2019

