



# American Express® Vállalati Kártya

Tájékoztató a Vállalati Kártya  
lehetőségeiről és szolgáltatásairól

## KÖSZÖNTJÜK ÖNT, MINT ÚJ AMERICAN EXPRESS® VÁLLALATI KÁRTYABIRTOKOST!

A világszerte több millió helyen elfogadott American Express Vállalati Kártya kiváló kiegészítő szolgáltatásokat nyújt Önnek.

Első osztályú kiszolgálással és támogatással levesszük válláról az utazással járó terheket, hogy kellemesebben teljen az útja. Utazásai során Önt ingyenes Üzleti utazási biztosítás csomag illeti meg, amely Utazási kellemetlenségek esetére, valamint Orvosi ellátásra és egészségügyi költségekre nyújt fedezetet, utóbbit akár **120 000 euróig**.

Ebben a tájékoztatóban minden benne van, amit Önnek tudnia kell ahhoz, hogy a legtöbbet hozhassa ki új kártyájából. Érdemes tehát tovább olvasni, hogy megtudja, hogyan tesszük könnyebbé üzleti célú kiadásait.

# TARTALOM

A Vállalati Kártya használata	2
„My Card Account” – számlakivonat megtekintése online	3
Az Ön szolgálatában	4
A kártyahasználat biztonsága	5
Biztosítási fedezet	6



## A VÁLLALATI KÁRTYA HASZNÁLATA

A Vállalati Kártya, melyet világszerte több millió kereskedő fogad el, az üzleti és utazási szolgáltatások széles köréhez biztosít hozzáférést.

Az itt felsorolt helyeken gyakorlatilag az összes üzleti költség kifizetésére használható:

- Légitársaságok • Vasutak • Autó kölcsönzők • Hajózási társaságok • Szállodák • Éttermek  
• Üzemanyagtöltő állomások
- Utazási biztonság = nyugodt utazás
- Ingyenes kártyapótlás sürgősségi helyzetben a hét bármely napján 24 órán belül (a kártya elvesztése vagy ellopása esetén), amennyiben ez lehetséges.
- Készpénzfelvétel ATM automatákból világszerte
- Kiemelt Ügyfélszolgálat

## KÁRTYAAKTIVÁLÁS

Az Ön által átvett kártya inaktív, ezért azt mindenképp aktiválni kell.

Aktiváláshoz kérjük, hívja az Ügyfélszolgálatot a **+36 1 777 9777**-es telefonszámon, a kártyát pedig a hátlapján található aláírási panelen írja alá.

**Hétfőn 8:00-20:00 óra között**  
**Keddőtől–péntekig 8:00–18:00 óra között**

A kártya aláírásával Ön elfogadja a kártyahasználati feltételeket. Kérjük, hogy a kártya használata előtt ismerkedjen meg a Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés feltételeivel.

## ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK VÁLLALATI KÁRTYASZÁMLÁJÁNAK KIEGYENLÍTÉSÉHEZ

- Minden hónapban elkészítjük részletes számlakivonatát.
- Ezen megtalálható a legutóbbi számlakivonat óta lezajlott összes tranzakció. Javasoljuk, hogy vesse össze a költségeiről és a terhelésekről kapott bizonylatokat a számlakivonattal. A számlakivonaton minden egyes tranzakció részleteit feltüntetjük, beleértve: a költség dátumát, az elfogadóhely nevét, az összeget magyar forintban vagy külföldi tranzakció esetén a költség eredeti valutájában és forint összegben.

- Vállalati Kártyaszámláján fennálló tartozását minden hónapban teljes összegben ki kell egyenlítenie. A késedelmes fizetésért késedelmi díjat számolunk fel.
- A tartozást közvetlenül az American Express bankszámlájára történő utalással egyenlítheti ki. A banki adatok a számlakivonat hátoldalán találhatóak.

## A KÁRTYASZÁMLA KIEGYENLÍTÉSE

Kérjük, egyeztessen megbízott vállalati kapcsolattartójával a Vállalati Kártya kiegyenlítési módjaira vonatkozó további részleteket illetően!

## CSOPORTOS BESZEDÉSI MEGBÍZÁS (DIRECT DEBIT)\*

Ez messze a legegyszerűbb és legkényelmesebb fizetési mód. A csoportos beszedési megbízás során a megfelelő összeg átutalása a fizetési határidő előtt automatikusan megtörténik. Amennyiben megbízásával feljogosítja bankját, és e megbízás visszaigazolását mi is rögzítettük, mindenkor kártyatartozásának ellenértékét automatikusan egyenlítheti ki minden hónapban akkor is, amikor Ön éppen üzleti úton tartózkodik.

Kérjük, vegye figyelembe a következőket: a csoportos beszedési megbízást azt követően aktiváljuk, hogy az Ön bankja engedélyezte a bankszámlája megterhelését.

Ehhez a havi számlakivonaton szereplő dátumot megelőző napon elegendő fedezetnek kell rendelkezésre állnia a bankszámláján a számlakivonaton szereplő teljes összeg lehívásához.



## „MY CARD ACCOUNT” – SZÁMLAKIVONAT MEGTEKINTÉSE ONLINE

Egyszerű és kényelmes online számlahozzáférés a tranzakciókhoz és havi számlakivonatokhoz bármikor, bárhol.

A kártya regisztrálását követően az online felületen: [www.americanexpress.hu/mycardaccount](http://www.americanexpress.hu/mycardaccount) ellenőrizheti tranzakcióit és megtekintheti havi számlakivonatait.

Megjegyzés:

- A „My Card Account” szolgáltatás angol nyelvű felhasználói felülettel rendelkezik, de a kivonatok magyar nyelven is elérhetők a Kártyabirtokosok számára.
- A „My Card Account” egyszerűen használható. Ha ennek ellenére mégis gondja akadna vele, használja a kártyabirtokosi útmutatót, amely magyar és angol nyelven is elérhető.

Ha szeretne egy példányt a „My Card Account Útmutató Kártyabirtokosok számára” című dokumentumból, forduljon bizalommal vállalati kapcsolattartójához, vagy hívja ügyfélszolgálatunkat a **+36 1 777 9777**-es telefonszámon.

\* Azon ügyfeleink esetében, akik tartozásaikat egyénileg rendezik az American Express® felé.



## AMERICAN EXPRESS® , AZ ÖN SZOLGÁLATÁBAN

### AMERICAN EXPRESS® VÁLLALATI KÁRTYA ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Vállalati Kártya nem csupán egy széleskörűen elfogadott fizetőeszköz, hanem világszerte elérhető ügyfélszolgálatával biztosítja, hogy kérdéseire választ, elvárásaira megoldásokat kapjon.

Hívja Ügyfélszolgálatunkat a **+36 1 777 9777**-es telefonszámon.

#### Csapat az Ön szolgálatában:

A jól képzett American Express® Ügyfélszolgálat segítséget nyújt Önnek:

- sürgősségi kártyapótlásban a kártya elvesztése vagy ellopása esetén;
- a havi számlakivonatával és a fizetési határidőkkel kapcsolatban;
- „My Card Account” – online számlahozzáférés ügyintézésében;
- csoportos beszédési megbízással kapcsolatos kérdésekben.

#### American Express® Vállalati Kártya Ügyfélszolgálat

Hívjon minket a **+36 1 777 9777-es telefonszámon.**

e-mail: [ugyfelszolgalat@aexp.com](mailto:ugyfelszolgalat@aexp.com)

**Hétfőn 8:00-20:00 óra között**

**Keddőtől–péntekig 8:00–18:00 óra között**

**Elvesztett vagy ellopott kártyáját a hét minden napján, a nap 24 órájában bejelentheti ügyfélszolgálatunkon, a +36 1 777 9777-es telefonszámon.**

Telefonos megkeresés esetén kérjük, adja meg kártyaszámát. Levélben történő megkeresés esetén kérjük, mellékelje a tranzakciókról szóló bizonylatok, számlakivonatok, illetve egyéb dokumentumok másolatát annak érdekében, hogy a lehető legrövidebb időn belül megválaszolhassuk kérdéseit.

Kérjük, haladéktalanul tájékoztasson minket, ha elérhetőségi adataiban, pl. otthoni vagy munkahelyi telefonszámában, vagy különösen a lakcímében változás következik be. Ez különösen fontos akkor, ha a kártya hamarosan lejár.

### EXPRESS CASH SZOLGÁLTATÁS

Amennyiben cége részt vesz a vállalati Express Cash programban, a Vállalati Kártyával világszerte több mint 1 200 000 pénzkidó automatából (ATM) vehet fel készpénzt.

Az Express Cash szolgáltatás igénybevételére vonatkozó információért és az igénylés jóváhagyásáért kérjük, forduljon bizalommal vállalati kapcsolattartójához. A kitöltött és aláírt űrlap eredeti példányát kérjük, küldje el az alábbi címre:



**American Express Europe S.A.  
Magyarországi Fióktelepe  
1133 Budapest, Váci út 76.**



## CHIP & PIN

Az Ön Vállalati Kártyája Chip & PIN technológiával rendelkezik, amely még nagyobb biztonságot nyújt a visszaélésekkel szemben.

A szolgáltatás biztonságának megőrzése és az illetéktelen kártyahasználat elkerülése érdekében kezelje PIN kódját szigorúan bizalmasan, és tegyen meg minden elvárható óvintézkedést annak elkerülésére, hogy mások kideríthessék az Ön PIN kódját vagy használhassák a kártyáját. A PIN kódot soha ne tartsa a kártya közelében.

### Fontos tudnivaló a PIN kódról:

- A kártya aktiválását követően bármelyik magyarországi OTP Bank pénzkidó automatánál egyéni PIN kódot állíthat be.
- Amennyiben PIN kódját háromszor tévesen adta meg készpénzkidó automatánál, a kártya ideiglenes zárolás alá kerül (a kód a zárolás ellenére változatlan marad).
- Ilyen esetben bármelyik magyarországi OTP Bank pénzkidó automatánál (ATM) feloldhatja a zárolást a PIN kód megváltoztatásával.
- Amennyiben elfelejtette PIN kódját, kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36 1 777 9777-es telefonszámon. Az American Express® PIN kód emlékeztetőt továbbít az Ön értesítési címére.



## A KÁRTYAHASZNÁLAT BIZTONSÁGA

### CSALÁS ELLENI VÉDELEM – A KÁRTYÁVAL VÉGZETT TRANZAKCIÓK BIZTONSÁGA ÉRDEKÉBEN

Annak érdekében, hogy a Vállalati Kártyájával való visszaéléseket elkerülje, kérjük, tartsa be a következő óvintézkedéseket:

- Kártyáját kézhez vételkor rögtön írja alá golyóstollal.
- Tárcájában jól látható helyen tartsa a kártyát, hogy elvesztés esetén azonnal észlelje.
- Minden tranzakció után ellenőrizze, hogy a saját nevével ellátott kártyát kapta-e vissza.
- Telefonon bonyolított rendeléskor – például szállásfoglalás esetén – csak konkrét megrendelés leadása esetén adja meg kártyájának adatait.
- Győződjön meg arról, hogy hibás bizonylat kitöltésekor azt haladéktalanul érvénytelenítették vagy megsemmisítették.
- Ne tartsa a PIN kódját kártyájával egy helyen, soha ne írja PIN kódját a kártyájára.

### MI A TEENDŐ A VÁLLALATI KÁRTYA ELVESZTÉSE VAGY ELLOPÁSA ESETÉN

A kártyát elvesztés, ellopás vagy visszaélés esetén minél hamarabb le kell tiltani. Ilyen esetben kérjük, hívja Ügyfélszolgálatunkat a **+36 1 777 9777**-es telefonszámon. A kártyát azonnal letiltjuk.

Az American Express a nap 24 órájában, a hét minden napján ingyen kicseréli kártyáját, amennyiben ez lehetséges.\* A Kártyabirtokos felelőssége csupán 15 000 Ft-ig terjed a kártya letiltásának időpontjáig jóváhagyás nélkül végrehajtott terhelésekért.

\* Az American Express minden lehetséges helyen megkísérli a kártya azonnali pótlását, de törvényi és rendeleti megkötések, különböző politikai helyzetek, ellenvetések, biztonsági intézkedések megghiúsíthatják a kártya eljuttatását néhány országba.



## A KÁRTYA MEGÚJÍTÁSA

A kártya a „Valid Thru” felirat alatt feltüntetett hónap utolsó napjáig érvényes. Az új kártyát röviddel a lejárat előtti kézhez kell kapnia. Az új kártyát átvételkor célszerű azonnal aláírni.

Amennyiben a régi kártya lejárat ideje előtt két héttel még nem kapta kézhez új kártyáját, kérjük, haladéktalanul jelezze azt Ügyfélszolgálatunkon.

Hívjon minket a **+36 1 777 9777**-es telefonszámon. Mindez megóvja Önt az esetleges visszaélésektől, illetve attól, hogy akár csak rövid ideig is érvényes kártya nélkül maradjon.



## BIZTOSÍTÁSI FEDEZET

Baleset esetén javasoljuk Kártyabirtokosainknak, hogy a biztosítással és a kárbejelentési igény benyújtásával kapcsolatos teljes körű tájékoztatásért vegyék fel a kapcsolatot a biztosítóval a következő telefonszámon: **+43 1 316 70 822** (a nap 24 órájában, a hét minden napján).

**Ajánlott közvetlenül a baleset után felvenni a kapcsolatot a biztosítóval, még mielőtt bármi mást tenne.**

## NYUGODT UTAZÁS

Ha útiköltségét American Express Vállalati Kártyájával egyenlíti ki, Önt utazási biztosítás illeti meg mindenfajta plusz költség nélkül. Vagyis élvezze nyugodtan az utazást, a gondokat pedig hagyja csak ránk!

### Üzleti Utazási Balesetbiztosítás

A biztosítás **25 000 000 Ft** összegig nyújt fedezetet üzleti útjaira, illetve **12 500 000 Ft** értékig magánútra is. A biztosítási kötvény fedezetet nyújt az utazás során bekövetkező baleset miatti halálesetre vagy rokkantságra közforgalmú járművel történő utazás esetén.

### Orvosi ellátás és egészségügyi költségek

A szükséges orvosi, sebészeti és kórházi költségek, valamint a sürgősségi fogászati ellátás költségeinek fedezésére.

Maximális biztosítási összegek:

- **120 000 euró** kórházi ellátás esetén,
- **16 000 euró** járóbeteg ellátás esetén, **80 euró** önrésszel,
- **200 euró** a sürgősségi fogászati ellátás költségeinek fedezésére.

### Utazási Kellemtlenségek Esetére Szóló Biztosítás

A biztosítás keretében ételt és üdítőt vásárolhat, illetve szállodában is megszállhat, amennyiben a menetrend szerinti repülőjárat jelentősen késik, illetve törlés vagy túlfoglalás esetén, vagy ha lekési a csatlakozó járatot. Ezenkívül a biztosítás alapvető tisztálkodószerek és ruházati cikkek vásárlására is fedezetet nyújt, amennyiben személyes poggyásza késik.

A visszatérítés igénybevételenek feltétele, hogy a fenti költségeket mind a Vállalati Kártyára terheljük, feltéve, hogy a helyi kereskedők elfogadják a kártyát.

A fedezet a következőkre terjed ki:

- Késéssel induló járat, a járat törlése vagy a beszállás kényszerű megtagadása esetén – **130 000 Ft** értékig;
- Csatlakozás lekésése esetén – **65 000 Ft** értékig;
- A csomag legalább 6 órás késése esetén – **65 000 Ft** értékig;
- A csomag további késése esetén – további **250 000 Ft** értékig

### **Global Sürgősségi Segítségnyújtási Szolgáltatás**

Amikor távol van otthonától és vészhelyzet következik be, hívja az exkluzív Global Sürgősségi segélyvonalat, amely a nap 24 órájában a világ bármely tájáról elérhető. Felvilágosítást nyújt útlevel, vízum és védőoltási követelményekkel, vámszabályokkal, valuta árfolyamokkal, időjárással, menetrendekkel, a helyi orvosi és fordítói szolgáltatásokkal kapcsolatban. Ezenkívül rendkívüli egészségügyi vagy jogi esetben átadják a sürgős üzeneteket ismerőseinek, rokonainak vagy üzlettársainak, illetve tájékoztatják őket az Ön egészségi állapotáról.

### **ÜZLETI UTAZÁSI BIZTOSÍTÁS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Biztosítási igénybejelentés, tájékoztatás, és Global Sürgősségi Segítségnyújtási Szolgáltatás.

**Hívja a +43 1 316 70 822-es telefonszámot (a nap 24 órájában, a hét minden napján hívható).**

Kérjük, olvassa végig az Üzleti Utazási Biztosítás Szerződési feltételeit!

---

American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe, székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: 01-17-001195, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, alapító külföldi vállalkozás neve: American Express Europe S.A., székhelye: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország, adóazonosító száma: A-82628041, nyilvántartó hatósága: Registro Mercantil de la Provincia de Madrid. Az American Express Europe S.A. Spanyolország pénzügyi felügyeleti szerve, a Banco de España engedélyével rendelkezik a tevékenységére (engedélyszám: 6.837). Az American Express Europe S.A. fióktelepének Magyarországon folytatott tevékenységére a helyi szabályok irányadók, amelyeket a Magyar Nemzeti Bank felügyel.

