

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

Társaságunk és a Kártyabirtokos az alábbi feltételekben állapodnak meg:

1. Tartam, nyelv

A jelen Szerződés tartalmazza a Kártya Ön általi használatára vonatkozó feltételeket. Kérjük, hogy a jelen szerződési feltételeket figyelmesen olvassa át és őrizze meg. Az Igénylőlap benyújtásával Ön a jelen szerződési feltételek rendelkezéseit elfogadja. A jelen Szerződés módosítása esetén úgy tekintendő, hogy Ön ezeket a módosításokat jelen Szerződés „Módosítások” című fejezetében foglaltak figyelembevételével elfogadta.

A jelen Szerződés mindkét fél általi aláírását követően azon a napon lép hatályba, amikor az Ön által benyújtott Igénylőlap elbírálása alapján a jelentkezését jóváhagyjuk és Kártyát bocsátunk az Ön rendelkezésére. Döntésünkről megfelelően értesítjük. A jelen Szerződés határozatlan időre szól, és addig marad érvényben, amíg azt Ön vagy mi fel nem mondjuk.

A Szerződés időtartama alatt Ön a Szerződésről bármikor díjmentesen másolatot kérhet, amit kérésére a Vállalati Kapcsolattartón keresztül a rendelkezésére bocsátunk.

A jelen Szerződés magyar és/vagy angol nyelven készül. Ha bármilyen eltérés van a két változat között, a magyar nyelvű szöveg az irányadó. Az Ön és a társaságunk közötti, a jelen Szerződéssel kapcsolatos értesítések magyar és/vagy angol nyelven készülnek.

2. Meghatározások

A jelen Szerződésben:

„**American Express Szervezet**”: a társaságunk minden egyes Kapcsolt Vállalkozása, továbbá azok a szervezetek, melyek American Express Kártyát bocsátanak ki. Az „American Express Szervezetek”: kifejezés egy vagy több American Express Szervezetet jelent;

„**Biztonsági Adatok**”: az Online Számlakivonat Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges felhasználói azonosítója és a hozzá tartozó jelszava, vagy az általunk meghatározott más azonosító adatok vagy eljárás;

„**Díjjegyzék**”: a jelen Szerződéshez mellékléként (Díjjegyzék) csatolt táblázat, amely a Számlájával kapcsolatos valamennyi díjat és jutalékot tartalmazza;

„**Értesítések**”: Számlakivonatok, értesítések (többek között a jelen Szerződés módosításai), szolgáltatás keretében küldött üzenetek, adatközlések, a jelen Szerződés esetlegesen kért további példányai és egyéb közlések;

„**Igénylőlap**”: az Ön által kitöltött, és a jelen Szerződéshez csatolt Kártyaigénylőlap;

„**Kapcsolt Vállalkozás**”: olyan szervezet, amelyet az adott fél irányít, amely az adott fél irányítása vagy az adott féllel közös irányítás alatt áll, ideértve annak leányvállalatait;

„**Kártya**”: az Ön részére kibocsátott, a Számlához történő hozzáférést biztosító American Express Vállalati Kártya, amelyet abból a célból bocsátottunk ki, hogy a Számlájához a Társaság üzleti célja érdekében áruk és szolgáltatások vásárlása céljából hozzáférjen;

„**Kártya Évfordulója**”: minden évben a kártyatagság évfordulójának napja;

„**Kereskedő**”: olyan vállalkozás, társaság vagy egyéb szervezet, amely áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kifizetésére American Express Kártyát elfogad;

„**Készpénzfelvétel**”: bármilyen pénznemben készpénz felvétele, amely Express Cash szolgáltatás keretében történhet;

„**Kód(ok)**”: az Ön PIN kódja (Personal Identification Number), online jelszavai és egyéb, a Számlájával kapcsolatban használt, általunk meghatározott más kód vagy azonosítási adat vagy eljárás;

„**Online Számlakivonat Szolgáltatás**”: internet alapú szolgáltatás, amelyet a Számlakivonatai letöltése vagy megtekintése érdekében biztosítunk Önnek;

„**Ön**” és a „**Kártyabirtokos**”: azt a személyt jelenti, akinek a neve a Kártyán szerepel;

„**Pft.**”: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény, annak mindenkorai módosításaival, egységes szerkezetben foglalásaival, újbóli életbeléptetéseivel és helyette életbe lépő jogszabályokkal együtt;

„**Pótkártya**”: általunk Ön számára kiadott, megújított Kártya vagy Pótkártya;

„**Rendszeresen Ismétlődő Terhelések**”: amikor valamely Kereskedőt Ön felhatalmazza arra, hogy Számláját árukért vagy szolgáltatásokért egy meghatározott vagy meg nem határozott összeggel rendszeres vagy nem rendszeres időközönként megterhelje;

„**Számla**” vagy „**Vállalati Kártya Számla**”: a Kártyához tartozó, társaságunk által nyilvántartott technikai számla;

„**Számlakivonat**”: a Számlájával kapcsolatban a számlázási időszakra vonatkozó általunk megküldött számlakivonat;

„**Szerződés**”: a jelen szerződés és az Igénylőlap;

„**Társaság**”: az a vállalkozás vagy cég, amellyel a Kártya kibocsátására szerződést kötöttünk, és amelynek felhatalmazása alapján Ön a Kártyát üzleti célú kiadások érdekében megterhelheti;

„**Terhelés**”: a Kártya használatával végrehajtott valamennyi fizetési művelet vagy egyébként a Számlára terhelt más összegek, ideértve (ha a Társasággal erről állapodtunk meg) a Készpénzfelvételeket, vásárlásokat, díjakat, jutalékokat, kamatokat, adókat és minden egyéb olyan összeget, amelyet (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződés „Felelősség” című fejezetét) Ön és/vagy a Társaság vállalt, hogy a társaságunk részére megfizet, vagy a Szerződés alapján megfizetni köteles;

„**Vállalati Kapcsolattartó**”: az a Társaság által kijelölt személy, aki (i) az American Express Vállalati Kártya szolgáltatás intézése során; (ii) a Vállalati Kártya Számlákra - egyebek mellett az Ön Számlájára - vonatkozó kapcsolattartás során és (iii) a Kártyával és a Számlával összefüggésben a jelen Szerződésben meghatározottak szerint Önnek címzett bizonyos értesítések továbbítása során a Társaságot képviseli. A „**társaságunk**”, „**mi**”, „**miénk**”, „**minket**” és „**bennünket**” kifejezések az American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepére (cégjegyzékszám: Cg. Cg. 01-17-001195; székhely: 1133 Budapest, Váci út 76.; e-mail: Ugyfelszolgalat@aexp.com), az American Express Europe S.A (székhely: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország; cégjegyzékszám - az Registro Mercantil de la Provincia de Madrid - a Spanyolországbeli gazdasági társaságok hivatalos nyilvántartását vezető szerv - nyilvántartásában: A-82628041; a Spanyolország pénzügyi felügyeleti hatósága, a Banco de España által kiadott pénzforgalmi szolgáltatások végzésére jogosító 6.837 számú engedéllyel rendelkező vállalkozás) magyarországi fióktelepére és annak engedményeseire és jogutódaira utalnak.

3. A Kártya/Kód(ok) használata

a. Amikor a Kártyát elfogadó Kereskedőnek a Kártyát fizetéskor átadja, valamint:

- a Kódot megadja vagy a Kereskedő által kiállított vásárlási bizonylatot aláírja;
- online vásárlás, illetve telefonos vagy postai megrendelés, Rendszeresen Ismétlődő Terhelések vagy kártyaelfogadó berendezés, mint például telefonfülke vagy parkolójegy automaták igénybevétele esetén megadja Kártyaszámát és a kapcsolódó Kártya vagy Számla adatait, vagy az általunk meghatározott más azonosító adatokat, és a fizetés feldolgozása érdekében követi a Kereskedő utasításait;
- megállapodást köt a Kereskedővel, és felhatalmazza a Kereskedőt, hogy az ilyen megállapodásban rögzített összeggel a Kártyát megterhelje;

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

- iv) érintésnélküli Kártyáját érintésnélküli kártyaleolvasó elé helyezve vagy digitális pénztárca technológia segítségével a Terhelést engedélyezi; vagy
- v) egy adott Terhelés teljes összegét vagy részösszegét szóban jóváhagyja vagy megerősíti azt követően, hogy a Terhelést benyújtották, Ön hozzájárul a Számlája megterheléséhez. A jóváhagyott Terhelések utólag nem vonhatók vissza, kivéve a Rendszeres Ismétlődő Terheléseket, amelyek a jövőre nézve visszavonhatóak. Lásd a jelen Szerződés „Rendszeresen Ismétlődő Terhelések” című fejezetét.
- b. Társaságunk korlátozhatja Kártyájának Terhelésekre történő felhasználását, például az egyes Terhelések maximális összegét, a limitet, a Számlakivonatban foglalt időszakot vagy egyéb tényezőket, vagy az ezekre vonatkozó korlátozásokat módosíthatjuk.
- c. A Számla és a Kártya jogosulatlan használatának megelőzése érdekében Ön köteles gondoskodni arról, hogy:
 - i) a Kártyát a kézhezvételét követően azonnal aláírja;
 - ii) a Kártyát mindig biztonságos helyen tartsa;
 - iii) rendszeresen ellenőrizze, hogy a Kártya a birtokában van-e;
 - iv) ne engedélyezze senkinek a Kártya használatát;
 - v) Terhelés után a Kártyát minden esetben visszakapja; és
 - vi) soha ne adja ki a Kártya adatait, kivéve, ha a Kártyáját a jelen Szerződéssel összhangban használja; és
 - vii) amikor a Kártyaszámát (online vagy postai megrendeléses vásárlás esetén) Terhelés kiegyenlítése céljából megadja, minden alkalommal kövesse az általunk vagy valamelyik American Express Szervezet által adott utasításokat és ajánlásokat.
- d. A Kódok (ideértve a PIN kódot) biztonsága érdekében Ön minden esetben köteles gondoskodni arról, hogy:
 - i) a Kódot ne felejtse el;
 - ii) megsemmisítse azt az értesítésünket, amelyben a Kódról tájékoztattuk;
 - iii) a Kódot ne írja rá a Kártyára;
 - iv) ne tartson a Kódra vonatkozó feljegyzést a Kártyára vagy Számlára vonatkozó adatokkal együtt vagy adatok közelében;
 - v) kivéve, ha engedélyezi egy harmadik fél szolgáltató részére, hogy hozzáférjen a Számlájához vagy Terheléseket végezzen arról a Pft. rendelkezései szerint, a Kódot ne közölje senkivel vagy a Kódhoz semmiképpen ne engedjen más hozzáférni;
 - vi) ha Ön választja ki a Kódot, ne válasszon olyan Kódot, amely könnyen összefüggésbe hozható Önnel, mint pl. a neve, születési dátuma, vagy telefonszáma; és
 - vii) elektronikus eszköz például bankjegykiadó automata (ATM) használata során megfelelő körültekintéssel járjon el, nehogy a Kódot más meglássa.
- e. Haladéktalanul értesítsen bennünket telefonon a +36 1 777 9777 számon, amint észreveszi, hogy a Kártyáját ellopták, és/vagy jogosulatlanul vagy jóváhagyása nélkül használták.

4. Engedélyezett használat

- a. A Kártyát kizárólag Ön használhatja. A Kártya az Ön részére kizárólag áruknak és szolgáltatásoknak a Társaság üzleti tevékenysége érdekében történő vásárlása céljából került kibocsátásra.
- b. A Kártya áruk és szolgáltatások Kereskedőtől történő megvásárlására használható - a Szerződésben meghatározott korlátozások figyelembevételével - kivéve, ha a Társaság a Kártya használatát egy adott Kereskedő tekintetében megtiltotta.
- c. Megállapodás esetén a Számla a jelen Szerződés „Kézpénzfelvétel” című fejezetében foglaltak szerint Kézpénzfelvételre is használható.

5. Tiltott használat

- a. Tilos:
 - i) a Kártyát vagy a Számlaszámot másnak átadni, vagy a Kártya vagy a Számla használatát Terhelések végrehajtása, azonosítás vagy bármely egyéb célból más részére engedélyezni, kivéve, ha az a jelen Szerződés „Kártya/Kód(ok) használat” című fejezetében ismertetett fizetési műveletek jóváhagyásához szükséges;
 - ii) a Kártya vagy a Kód használatát bármi okból másnak átengedni;
 - iii) a Kártyával vásárolt árut vagy szolgáltatást készpénz-visszatérítés ellenében visszaszolgáltatni. Ha a Kereskedő engedi, a Kártyával kifizetett áruk vagy szolgáltatások a Kártyára történő jóváírás mellett szolgáltathatók vissza;
 - iv) a Kártyával a Kereskedőtől készpénzhez jutni úgy, hogy egy Terhelés vásárlásként kerül rögzítésre;
 - v) a Számlára jóváírást kapni, kivéve a Kártyával előzőleg vásárolt áru vagy szolgáltatás visszaszolgáltatásából származó visszatérítést;
 - vi) a Kártyát olyankor használni, amikor Ön fizetéseket, vagy amikor Ön várhatóan nem lesz képes a társaságunknak a Szerződés alapján az irányukban fennálló tartozását megfizetni;
 - vii) a Kártyát olyankor használni, amikor Ön tudja vagy ésszerű feltételezés alapján tudnia kellene, hogy a Társaság fizetéseket nem vagy felszámolás vagy végelszámolás alatt áll, vagy a Társaság vonatkozásában vagyonfelügyelő vagy felszámoló került kinevezésre, vagy bármilyen más fajta fizetéseket eljárási hatálya alatt áll;
 - viii) a Kártyáját vagy Számláját készpénzfelvételre használni, kivéve, ha a Kézpénzfelvétel engedélyezésére vonatkozóan Önnel külön megállapodtunk;
 - ix) a Kártyát azt követően használni, hogy a Kártya elvesztését vagy ellopását bejelentették nekünk, egészen addig, amíg új Kártyát nem bocsátunk ki, vagy meg nem adjuk az új Számla adatait (amely esetben a továbbiakban Ön köteles ezeket használni) vagy egyéb módon megerősítjük, hogy Számláját/Kártyáját tovább használhatja;
 - x) a Kártyát a felfüggesztését vagy érvénytelenítését követően, vagy a Számla megszűnését vagy a Kártya előlapján feltüntetett lejárat időpontját követően használni;
 - xi) a Kártyát olyan Terhelésekre használni, amelyek nem áruk és szolgáltatások jóhiszemű beszerzésére (vagy - adott esetben - Kézpénzfelvételre) irányulnak;
 - xii) a Kártyát továbbértékesítés céljából történő vásárlásra használni kivéve, ha ebben mi és a Társaság előzetesen megállapodtunk; vagy
 - xiii) a Kártyát olyan Kereskedőnél használni vásárlásra, akiben a Társaságnak vagy a Társasághoz kapcsolt bármely harmadik félnek tulajdonosi érdekeltség áll fenn, amennyiben a tulajdonosi érdekeltség nem valamely elismert tőzsdén jegyzett részvényeket jelent.
- b. A jelen Szerződés „Elvesztett/ellopott Kártyák, hibásan végrehajtott fizetési műveletek, és a Számla jogosulatlan használat” című fejezete szerint a jogszabály eltérő rendelkezése hiányában Ön felelős a Számla bármely tiltott célú felhasználásáért. Önt terheli a felelősség akkor is, ha társaságunk azt nem előzte vagy akadályozta meg.

6. Kézpénzfelvétel

- Ha a társaság engedélyezi Önnek a Kártyával történő Kézpénzfelvételt:
- i) regisztrálnia kell az Express Cash szolgáltatásra, és a Kártyát elfogadó ATM-ek használatához rendelkeznie kell egy erre a célra használható Kóddal;

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

- ii) a Készpénzfelvétellel kapcsolatban a közreműködő pénzügyi intézmények és az ATM üzemeltetők ugyancsak jogosultak meghatározni a saját értékhatáraikat és korlátozásait a Készpénzfelvétellel kapcsolatban, így például az egyes alkalmakkor felvehető készpénz összegére, az ATM használatához való hozzáférésre és az igénybe vehető szolgáltatásokra vonatkozó korlátozásokat alkalmazhatnak;
- iii) fenntartjuk a jogot, hogy külön indoklás és értesítés nélkül megszüntessük az ATM-ek használatának lehetőségét, függetlenül attól, hogy a Számla tekintetében tartozása áll-e fenn;
- iv) a díjak a jelen Szerződés Díjjegyzékében foglaltak szerint érvényesek, ezenkívül az ATM üzemeltetői is számíthatnak fel díjat; és
- v) Ön köteles betartani azon további általános szerződési feltételeket, amelyeket társaságunk Önnel közöl.

7. Számlakivonatok és panaszok

- a. Társaságunk időről-időre, de legalább havonta egyszer Számlakivonatot készít Önnek, amelyet a jelen Szerződés „Kapcsolattartás” című fejezetében foglalt módon bocsát rendelkezésére, feltéve, hogy a Számlán bármilyen esemény történt. A Számlakivonatot az Online Számlakivonat Szolgáltatáson keresztül, online tesszük hozzáférhetővé Önnek. A Számlakivonatot a Vállalati Kapcsolattartón keresztül is rendelkezésre bocsátható. Az Online Számlakivonat Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződési feltételeket a jelen Szerződés „Online Számlakivonat Szolgáltatás” című fejezete tartalmazza. A Számlakivonatot tartalmazza a Számlára vonatkozó fontos tudnivalókat, így például a Számlakivonatban szereplő időszak utolsó napján fennálló tartozás egyenlegét, az adott fizetési művelet azonosítását lehetővé tevő adatokat (esetlegesen ideértve a kedvezményezett adatait), az esedékes tartozás összegét és pénznemét, a fizetési határidőt, a deviza átváltási árfolyamokat és az átváltás utáni összeget, a fizetési megbízás átvételének napját vagy a befizetés feldolgozásának (terhelés) értéknapiját valamennyi alkalmazandó díjat, és az Ön által kezdeményezett Terheléseket és az Önt terhelő egyéb fizetési kötelezettségeket. Fenntartjuk a jogot, hogy a Számlára vonatkozóan kért egyes adatokat havonta közöljünk; ebben az esetben a Számlakivonatot útján tájékoztatjuk Önt.
- b. Mind ellenőrizze a Számlakivonatot helyességét, és haladéktalanul lépjen velünk kapcsolatba, ha a Számlakivonatban szereplő Terhelésekkel kapcsolatban további tájékoztatást igényel. Ha a Számlakivonattal vagy az abban szereplő bármely Terheléssel kapcsolatban kérdése vagy aggálya merül fel, késelem nélkül tájékoztasson bennünket a Vállalati Kapcsolattartón keresztül vagy közvetlenül az „Elveszett/ellopott Kártyák, hibásan végrehajtott fizetési műveletek, és a Számla jogosulatlan használata” című fejezetben meghatározott számon. Ezt rendszerint a Számlakivonatot kézhezvételétől számított egy (1) hónapon belül teheti meg.
- c. Ha Ön vagy a Társaság nem vitatja a jogosulatlan vagy hibásnak vélt Terheléseket ezen a határidőn vagy bizonyos esetekben tizenhárom (13) hónapon belül, akkor (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződés „Felelősség” című fejezetét) Ön és/vagy a Társaság felel a jogosulatlan vagy hibás Terhelésekért. Kérésünkre Ön köteles késelem nélkül rendelkezésünkre bocsátani a kérdésének vagy észrevételének írásbeli megerősítését, vagy a kérdésével, észrevételével kapcsolatban a társaságunk által indokoltan kért tájékoztatást.
- d. Ön hozzájárul, hogy a Számlakivonattal együtt egyéb értesítések kerüljenek Önnek, ideértve a jelen Szerződés módosítására vonatkozó értesítéseket is.

8. Online Számlakivonat Szolgáltatás

- a. Amint Ön regisztrál az Online Számlakivonat Szolgáltatásra, a szolgáltatást Biztonsági Adatainak használatával honlapunkon

- keresztül érheti el. Papír alapú Számlakivonatot nem küldünk Önnek. Köteles az Online Számlakivonat Szolgáltatásba rendszeresen bejelentkezni, és ellenőrizni, hogy új Számlakivonatot került-e feltöltésre.
- b. Ha nem kap Számlakivonatot vagy Számlakivonathoz nem tud hozzáférni, tekintet nélkül annak okára, az a jelen Szerződés alapján fennálló fizetési kötelezettségét nem érinti azokban az esetekben, ha tartozása áll fenn az irányunkban (lásd a jelen Szerződés „Felelősség” című fejezetét). Ilyen esetekben Ön felelős azért, hogy bármilyen fizetési kötelezettség teljesítése érdekében a kérdéses információ beszerzése végett velünk kapcsolatba lépjen.
- c. Minden egyes Online Számlakivonatot online 6 hónapig érhető el. A Számlakivonatot adatait kinyomtathatja és/vagy letöltheti, hogy az a jövőben is rendelkezésére álljon.
- d. Az Online Számlakivonat Szolgáltatáshoz való megfelelő hozzáférést biztosító számítógépes rendszer, szoftver és kommunikációs vonalak beszerzése és üzemeltetése az Ön felelőssége. Ilyen szoftverekkel vagy eszközökkel kapcsolatban semmilyen kötelezettséget vagy felelősséget nem vállalunk.
- e. Az Online Számlakivonat Szolgáltatáshoz való hozzáféréssel és annak használatával kapcsolatban felmerülő minden távközlési díjat vagy hasonló költséget Önnek kell viselnie.
- f. Az Online Számlakivonat Szolgáltatás keretében működő alkalmazásokat bármikor módosíthatjuk. Az ilyen változtatásokról, illetve minden, az Online Számlakivonat Szolgáltatás általános szerződési feltételeit érintő változásról a jelen Szerződés „Módosítások” című fejezetében írt szabályok szerint értesítjük Önt.
- g. A Biztonsági Adatai titkosak, ezért tilos azokat másnak átadni, vagy bárki számára hozzáférhető nem biztonságos helyen tárolni. Társaságunkat nem terheli semmilyen felelősség az Online Számlakivonat Szolgáltatás Ön vagy más személy általi jogosulatlan használatáért, vagy a bizalmas adatoknak az általunk olyan esetekben történő kiszolgáltatásáért, ha Ön nem tett meg minden szükséges óvintézkedést a Biztonsági Adatainak védelme érdekében.
- h. Az Online Számlakivonat Szolgáltatás használatát bármikor megszüntethetjük, visszavonhatjuk, módosíthatjuk, vagy felfüggeszthetjük. Az Online Számlakivonat Szolgáltatás visszavonásáról vagy felfüggesztéséről a jelen Szerződés „Módosítások” című fejezetében írt szabályok szerint előzetesen értesítjük Önt kivéve, ha (i) rajtunk kívül álló körülmények ezt nem teszik lehetővé, továbbá (ii) jogosulatlan felhasználás gyanúja esetén, valamint az Online Számlakivonat Szolgáltatás jelen általános szerződési feltételeinek megszegése esetén vagy (iii) biztonsági okokból.
- i. Nem vállalunk felelősséget arra az esetre, ha az Online Számlakivonat Szolgáltatáson keresztül rendelkezésre bocsátott információ rendszerhiba, a távközlési rendszerek leállása miatt vagy egyéb rajtunk kívül álló okból nem áll rendelkezésre vagy helytelenül jelenik meg.
- j. Ha a Számlakivonatot rendelkezésre bocsátása az Online Számlakivonat Szolgáltatáson keresztül történik, az Ön által megadott e-mail címre küldött értesítéssel tájékoztatjuk Önt arról, hogy a Számlakivonatot online megtekinthető.
- k. Ha kiderül, hogy az Ön által megadott e-mail cím érvénytelen, vagy az Ön címére küldött e-mail üzenetek visszajönnek, vagy Ön azokat nem kapja meg, jogosultak vagyunk arra, hogy megpróbáljunk kapcsolatba lépni Önnel vagy a Társasággal. Az ilyen intézkedéseink, illetve azok hiánya nem mentesíti Önt vagy a Társaságot a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei alól.
- l. Társaságunkat nem terheli semmilyen felelősség azért, ha a jelen Szerződés szerint Önnek megküldött e-mailt az e-mail címének megváltozása, érvénytelensége, rendszer- illetve kommunikációs hiba vagy rajtunk kívül álló okok miatt nem kapja meg.

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

- m. Ha nem kapja meg az értesítő e-mail üzenetet, akkor is köteles a Számlájának egyenlegéről a honlapunkon keresztül elérhető Online Számlakivonat Szolgáltatásba való bejelentkezéssel, vagy a Kártya hátoldalán található telefonszám felhívásával ügyfélszolgálatunkon tájékozódni.
- n. Az a tény, hogy nem kapta meg az értesítő e-mail üzenetet, vagy nem tudott online hozzáférni a Számlakivonathoz, nem mentesíti Önt a Számlán fennálló tartozás határidőn belül történő teljesítésének kötelezettsége alól.

9. Díjak

- a. A Számlájával kapcsolatos díjakat és költségeket a Díjjegyzék tartalmazza. A Díjjegyzéknek megfelelően társaságunk többek között - de nem kizárólag - az alábbi díjak felszámítására jogosult:
- éves díj, kivéve, ha társaságunk és a Társaság ettől eltérő megállapodást kötnek egymással (ld. a 9(c) pontot is);
 - sürgősségi Kártya-előállítási díj;
 - Készpénzfelvétel díja;
 - Késedelmi díj (ld. a 9(e) pontot is);
 - Kártya újra kibocsátásának díja (ld. a 9(d) pontot is);
 - visszautasított csoportos beszéd díja (ld. a 9(g) pontot is);
 - Pótkártya díja a szolgáltatás jellemzőinek a Társaság által kezdeményezett módosítása esetén és/vagy a Kártyán található név módosítása a Kártyabirtokos kérése esetén;
 - Számlakivonat-másolat rendelkezésre bocsátásának díja; és
 - forinttól eltérő pénznemben végrehajtott Terhelések vagy Készpénzfelvételek forintra váltásának díja (ld. a 11. pontot is).
- b. Ön köteles a díjakat az esedékessé válásukkor megfizetni, a társaságunk pedig jogosult a díjakat azok esedékességekor a Számlájára terhelni.
- c. A Kártya éves díja a Kártya kibocsátását követő első Számlakivonat kiállításának időpontjában, ezt követően pedig a kártyatagság minden évének kezdetét követő első Számlakivonat kiállításának időpontjában esedékes, kivéve, ha társaságunk és a Társaság ettől eltérő megállapodást kötnek. Egy kártyatagsági év a Kártya Évfordulón kezdődik és a következő Kártya Évfordulót megelőző napig tart.
- d. Ha az Ön Számlája hatvan (60) napnál régebbi tartozást mutat, és társaságunk érvényteleníti a Kártyát és megszünteti a Számláját, társaságunk díjat jogosult felszámítani a Kártya újbóli kibocsátásáért a Díjjegyzékben meghatározottak szerint.
- e. Társaságunk késedelmi díj felszámítására jogosult a Díjjegyzékben foglaltak szerint, továbbá a 27. fejezetben (Szerződésszegés) foglaltak szerint jogosult megterhelni az Ön Számláját a tartozás behajtásával összefüggésben felmerült indokolt költségekkel.
- f. Társaságunk jogosult megterhelni az Ön Számláját a késedelmes tartozások behajtásával összefüggésben felmerült indokolt költségekkel. A szóban forgó költségek a tartozás összegét növelik, és ilyenek lehetnek például egy ügyvédi iroda vagy más harmadik személy igénybevételeinek költségei, ideértve azokat a költségeket is, amelyek ezeknél a személyeknél az eljárások során felmerülnek.
- g. Ha a Számláját csoportos beszédési megbízással fizeti, de az Ön bankja visszautasítja a csoportos beszédési megbízást, társaságunk díj felszámítására jogosult a Díjjegyzékben foglaltak szerint.
- h. Folyamatosan jogosultak vagyunk bármikor, előzetes értesítés nélkül, felszólítást megelőzően vagy követően a Számláján található követel egyenlegbe bármelyik nálunk vezetett Számláján fennálló tartozásának összegét beszámítani, és ehhez másik devizában fennálló bármely összeget egy adott devizára átváltani.

10. A díjak és költségek módosításának joga

Fenntartjuk a jogot, hogy a Számlával kapcsolatos díjak és jutalékok terhelési módját és mértékét módosítsuk, és további díjakat vezessünk be a jelen Szerződés „Módosítások” című fejezetében írt szabályok szerint.

11. Terhelések külföldi pénznemben

- a. Ha Ön a forinttól eltérő pénznemben hajtja végre a Terhelést, vagy ha forinttól eltérő pénznemben kapunk egy visszatérítést, az adott Terhelés vagy visszatérítés összegét (az alábbiakban ismertetett módon) az American Express Átváltási Árfolyam alkalmazásával forintra váltjuk. Az átváltásra azon a napon kerül sor, amikor a Terhelést vagy a visszatérítést feldolgozzuk. Ez eltérhet attól a naptól, amikor Ön a Terhelést végrehajtotta vagy amikor a visszatérítést történt, mert a feldolgozás időpontja attól függ, hogy a Terhelést vagy a visszatérítést mikor továbbították nekünk. Ha a Terhelés vagy a visszatérítés nem USA dollárban történik, az átváltásra USA dolláron keresztül kerül sor oly módon, hogy a Terhelés vagy a visszatérítés összegét először USA dollárra, majd az USA dollár összeget forintra váltjuk. Ha a Terhelés vagy a visszatérítés USA dollárban történt, azt közvetlenül forintra váltjuk.
- b. Ön hozzájárul, hogy ha az alkalmazandó jogszabály valamilyen speciális árfolyamot kifejezetten nem ír elő, és ha ilyen árfolyam a Terhelés vagy a visszatérítés területén jellemző helyi szokások vagy konvenció szerint sem létezik (amely esetekben igyekszünk az ilyen szokásoknak vagy konvencióknak megfelelni), az American Express elszámolási rendszere a szokásos piaci forrásokból választott, a feldolgozás időpontját megelőző munkanapon irányadó bankközi átváltási árfolyamokat (a továbbiakban „American Express Átváltási Árfolyam”) alkalmazza, megnövelve a Díjjegyzékben meghatározott mértékű tranzakciós díjjal.
- c. Ha Ön külföldi pénznemben hajt végre valamely Terhelést, felkínálhatják Önnek a lehetőséget, hogy egy harmadik fél (például a Kereskedő) átváltja a Terhelést forintra, mielőtt a Terhelést továbbítja nekünk. Az Ön döntése, hogy a harmadik fél általi átváltást kéri-e. Ha a Terhelések összegét harmadik fél már átváltotta, mielőtt hozzánk továbbítja, ezen átváltás során az átváltást végző harmadik fél az árfolyamot - és az esetlegesen alkalmazott jutalékot - maga választja meg. Javasoljuk, hogy a Terhelés végrehajtása előtt ellenőrizze a díjakat és a költségeket, hogy elkerülje a szükségesnél nagyobb mértékű kifizetést. Mivel a harmadik fél által átváltott terhelés forintban kerül benyújtásra hozzánk, nem alkalmazunk átváltási díjat.
- d. Az American Express Átváltási Árfolyamot naponta határozzuk meg. Ön hozzájárul az American Express Átváltási Árfolyamot érintő minden módosítás külön értesítés nélküli, azonnali alkalmazásához. Az alkalmazott árfolyam nem feltétlenül egyezik meg a fizetési művelet vagy a visszatérítés időpontjában irányadó árfolyammal, mert az alkalmazandó árfolyam meghatározása annak figyelembevételével történik, hogy a Kereskedő vagy - ATM-ekben használható Kártyák esetében - az ATM üzemeltetője mikor továbbította felénk a Terhelést vagy a visszatérítést. Ez eltérhet attól a naptól, amikor Ön a Terhelést jóváhagyta vagy amikor a visszatérítés történt. Az árfolyam ingadozások jelentős eltéréseket okozhatnak.

12. Felelősség a Terhelésekért

- a. A Terhelések társaságunk részére történő megfizetéséért Ön és/vagy a Társaság felel az Igénylőlapon feltüntetett vagy a Társaság által velünk írásban egyébként megállapodott felelősségi formától függően. A jelen Szerződés „Számlakivonatok és panaszok” és „Elveszett/ellopott Kártyák, hibásan végrehajtott fizetési műveletek, és a Számla jogosulatlan használata” című fejezetében foglaltakra tekintettel:
- „Teljes Vállalati Felelősség” azt jelenti, hogy a Társaság maradéktalanul felel valamennyi Terhelésért;
 - „Kombinált Felelősség” azt jelenti, hogy Ön és a Társaság egyetemlegesen felelnek az Ön részére kibocsátott Kártyával kapcsolatban felmerült Terhelésekért azzal, hogy a Társaság nem felel azokért a Terhelésekért, melyek (a) Önnél felmerült, személyes jellegű, nem a Társaság érdekében fennálló Terhelések, vagy (b) melyet a Társaság Ön számára már megtérített; és

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

- iii) „Egyéni Felelősség” azt jelenti, hogy a jelen Szerződés kifejezett eltérő megállapodása hiányában Ön felel valamennyi Terhelésért.
- b. Az Ön Társasága által velünk kötött írásbeli megállapodásban választott felelősségi konstrukciótól és a számlázási módtól függetlenül a Számlakivonaton található Terheléseket közvetlenül Ön is teljesítheti felénk.

13. Fizetés

- a. Minden Terhelés egy összegben, forintban esedékes a havi Számlakivonaton meghatározott időpontban.
- b. Minden befizetést, ami a forinttól eltérő pénznemben történik, forintra váltunk feltéve, hogy a befizetést elfogadjuk. Az átváltás kelsleteti a Számláján történő jóváírást, és átváltási költségek felszámításával járhat.
- c. A befizetéseket akkor írjuk jóvá a Számláján, amikor azokat megkaptuk, lekönyveltük és feldolgoztuk. A befizetések hozzánk történő beérkezésének és elszámolásának időtartama az Ön vagy a Társaság által a befizetés teljesítéséhez választott fizetési módtól, rendszertől és szolgáltatótól függ. Önnek minden esetben gondoskodnia kell róla, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre a befizetéseknek a fizetési határidőig történő befogadására, lekönyvelésére és feldolgozására.
- d. Saját belátásunk szerint késedelmes vagy részletekben történő fizetést is elfogadhatunk teljesítésként vagy jogvita egyezséggel történő rendezéseként, azonban nem lehet úgy tekinteni, hogy ezzel lemondunk bármely, a Szerződés vagy jogszabály alapján minket megillető jogról, vagy hozzájárulunk annak módosításához.
- e. A Számlájára érkező befizetéseket rendszerint először a Számlakivonaton feltüntetett összegek kiegyenlítésére, és másodsorban a Számlakivonaton még fel nem tüntetett összegek kiegyenlítésére fordítjuk. A befizetések a szolgáltatásokkal, az adminisztratív feladatokkal, vagy a rendszerekkel kapcsolatos okokból vagy egyéb üzleti okokból kifolyólag - saját döntésünkkel függően - más módon vagy sorrendben is jóváírhatók. Hozzájárul, hogy erre a társaságunk szempontjából előnyös vagy hatékony módon kerüljön sor.
- f. A Számla pozitív egyenlegére kamatot nem fizetünk.

14. A Kártya a társaságunk tulajdona

A Kártya csak az azon feltüntetett időpontig érvényes. Bár a Számlához tartozó Kártyát Ön használja, a Kártya mindvégig társaságunk tulajdona. Társaságunk kérheti Önt, hogy a Kártyát kettévágással semmisítse meg, vagy a Kártyát társaságunk vagy a nevében eljáró harmadik személy - ideértve a Kereskedőket is - részére szolgáltatassa vissza. Ezenkívül, társaságunk tájékoztathatja a Kereskedőket arról, hogy a Kártya érvénytelen.

15. Pótkártyák

- a. Pótkártya kibocsátására akkor kerülhet sor, ha a Kártya elveszett, ellopták, megrongálódott, bevonásra került, vagy a Kártyát megújítottuk vagy más kártyatípusra cseréltük. A Kártya Pótkártya kibocsátása nélkül is bevonható, és a további Terhelések Pótkártya kibocsátása nélkül is megtilthatók.
- b. Ön felhatalmazza társaságunkat, hogy Pótkártyát küldjön Önnek, mielőtt a meglévő Kártyájának érvényességi ideje lejárt. Ön köteles minden lejárt Kártyát kettévágással megsemmisíteni vagy számunkra visszajuttatni. A jelen Szerződés rendelkezései irányadók az általunk kibocsátott Pótkártyák tekintetében is, figyelemmel annak mindenkorai módosításaira és újabb változataira is.
- c. Társaságunk nem ad a Kereskedőknek a Pótkártyával kapcsolatban - így például a kártyaszámra és a Kártya érvényességi idejének lejáratára vonatkozó - tájékoztatást.

16. Rendszeresen Ismétlődő Terhelések

- a. Kártya bevonása esetén mindenkor az Ön feladata, hogy a Rendszeresen Ismétlődő Terhelések, illetőleg a Kereskedő által nyújtott áruk és szolgáltatások megszakadásának elkerülése

érdekeiben a Kereskedővel kapcsolatba lépjen, és rendelkezésére bocsássa a Pótkártyával kapcsolatos adatokat, vagy más fizetési módról gondoskodjon. Ön és/vagy a Társaság felel azokért a Rendszeresen Ismétlődő Terhelésekért, amelyeket a Kereskedő továbbra is olyan Kártyára terhel, amely már pótlásra vagy bevonásra került.

- b. A Rendszeresen Ismétlődő Terhelések külön értesítés nélkül a Pótkártyára terhelhetők, mely esetben a Rendszeresen Ismétlődő Terhelésért Ön és/vagy a Társaság felel (attól függően, hogy milyen felelősségi konstrukció került a Számla vonatkozásában kiválasztásra, lásd a jelen Szerződés „Felelősség” című fejezetét), de felhívjuk a figyelmét, hogy a Pótkártyára vonatkozóan nem vagyunk kötelesek a Kereskedőnek információt (például a kártyaszámot és a Kártya lejáratát) szolgáltatni.
- c. Jogszabály vagy a Kereskedővel kötött megállapodása alapján jogosultsággal kell rendelkeznie, hogy a Rendszeresen Ismétlődő Terhelések Számlájára továbbítását megszüntesse. Ennek érdekében írásban vagy más, a Kereskedő által jóváhagyott módon fel kell szólítania a Kereskedőt, hogy a Terhelések Számlájára továbbítását szüntesse meg.
- d. Társaságunk beleegyezése esetén felhatalmazhatja társaságunkat, hogy nyilvántartásba vegyük Önt annak érdekében, hogy egy Kereskedő Rendszeresen Ismétlődő Terheléseket továbbíthasson a Számlájára. Az Ön feladata a megfelelő fizetési módról gondoskodni a Rendszeresen Ismétlődő Terhelések kezdetéig. Társaságunk nem vállal semmilyen felelősséget a Rendszeresen Ismétlődő Terhelésekre vonatkozó nyilvántartásba vétel sikertelenségével kapcsolatban, vagy ha a Kereskedő elmulasztja a Terheléseket a Számlájára továbbítani. A Rendszeresen Ismétlődő Terhelések megszüntetésére vonatkozó fenti rendelkezések irányadók abban az esetben is, ha Önt társaságunk nyilvántartásba vette.

17. Terhelések társaságunk általi elfogadása

- a. A Terhelést a Kártya Kereskedő általi elfogadását megelőzően a jóváhagyásunkhoz köthetjük.
- b. Minden Terhelés jóváhagyása az Ön és/vagy a Társaság nálunk nyitott valamennyi számlájának forgalma és hiteltörténete és az Ön más pénzügyi intézkedéskor fennálló hiteltörténete, és az általunk ismert jövedelme alapján történik.
- c. Abban az esetben is, ha a Számlán egyébként nem áll fenn lejárt tartozás, társaságunknak jogában áll elutasítani bármely Terhelés jóváhagyására irányuló kérelmét (i) ha felmerül a visszaélés, nem rendeltetésszerű használat vagy csalás szándékának gyanúja, (ii) műszaki problémák miatt, (iii) biztonsági megfontolásból, (iv) szokatlan költségek esetén, (v) ha egyre növekszik annak a veszélye, hogy Ön és/vagy a Társaság nem lesz képes a fizetési kötelezettségét határidőn belül vagy teljes egészében teljesíteni (ideértve, de nem kizárólagosan azt az esetet is, amikor a Társaság kintlévő kötelezettségei túllépik az általunk a Kártyák egy csoportjára vagy valamennyi Kártyára vonatkozóan megállapított limitet), (vi) fizetési késedelem miatt, (vii) ha hitelreferencia ügynökségektől kapott jelentések indokoltá teszik, (viii) ha a Kártyát a jelen Szerződés „Tiltott használat” című fejezetében foglaltak szerint tilos használni vagy (ix) bármely más indokolt esetben, ami veszélyezteti azon képességünket, hogy a jelen Szerződést vagy a vonatkozó jogszabályokat betartsuk. Amennyiben ez lehetséges, kérésére a jóváhagyás elutasításának indokairól tájékoztatjuk. Társaságunkat ezzel kapcsolatban a +36 1 777 9777 telefonszámon vagy az Ugyfelszolgalat@aexp.com email címen érheti el.

18. Személyes adatok felhasználása

Az Adatai (ld. lejjebb) kezelésére a következő feltételek vonatkoznak:

- a. Az Önnel, a Számlájával, vagy a Számlán lévő Terhelésekkel kapcsolatos adatokat (ideértve a vásárolt árukra és szolgáltatásokra vonatkozó részleteket is) (a továbbiakban „az Adatai”) a szükséges

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

- mértékben (1) megoszthatjuk az American Express Szervezetekkel mint adatkezelőkkel, ideértve azok közreműködőit, adatfeldolgozóit, és szállítóit; a Társasággal (ideértve a Vállalati Kapcsolattartót), vagy Kapcsolt Vállalkozásaival, ideértve azok közreműködőit és adatfeldolgozóit; bármely más, Ön által engedélyezett személlyel; az Ön bankjával, pénzügyi szolgáltatójával vagy bankkártya kibocsátójával; a hatóságokkal; társaságokkal, amelyek a Kártyát forgalmazzák, és azokkal a személyekkel, akik neve vagy logója a Kártyán szerepel; valamint az Ön által igénybe vett Kereskedőkkel, és/ vagy (2) más módon kezelhetjük az Adatait (ideértve a profilalkotást is) a Számla vagy az American Express Vállalati Kártya szolgáltatás adminisztrációja, azokkal kapcsolatos szolgáltatások teljesítése, a Terhelések feldolgozása és beszedése, a különböző juttatások, és azon biztosítási, utazási és más vállalati programok kezelése érdekében, amelyekben Ön vagy a Társasága részt vesz, továbbá biztonsági, visszaélés megelőzési és hatósági ügyek intézése céljából.
- b. Az American Express Szervezetek és a társaságunk által kiválasztott vállalkozások és megbízott adatfeldolgozók az Adataihoz hozzáférnek és kezelhetik azokat (ideértve a profilalkotást is) annak érdekében, hogy azok felhasználásával Önnek releváns ajánlatok tétele céljából listákat készítsenek (levélben, e-mailben, telefonon vagy interneten keresztül) feltéve, ha Ön ehhez a megfelelő módon hozzájárult. Az Önnel fennálló valamennyi kapcsolatunk figyelemmel kísérése, fenntartása és fejlesztése érdekében
- anonimizálhatjuk az Adatakat,
 - a különböző American Express Szervezeteknél lévő Adatait jogosultak vagyunk összevetetni,
 - és az Adatait más kártyabirtokosok adataival összesíthetjük. Az erre vonatkozó listák összeállításához szükséges adatok az Igénylőlappból, az igénylési folyamatból, a Kártyával végrehajtott Terhelésekből, kérdőívekből és kutatásokból (amelyekkel összefüggésben sor kerülhet az Ön levélben, e-mailben, telefonon vagy interneten keresztül történő felkeresésére, feltéve, hogy Ön ehhez a megfelelő módon hozzájárult), vagy más forrásból származnak, mint például a Kereskedők és marketing szervezetek.
- c. Figyelemmel arra, hogy a Kártya kizárólag üzleti célokra használható, az Önre, Számlájára és a Kártya használatával történő Terhelésekre vonatkozó információkat - ideértve a fennálló tartozásra vonatkozó információkat - jelentések és statisztikák készítésére használhatjuk, hogy a Társaság hatékony adminisztrációs és beszerzési szabályzatot tudjon fenntartani, és a Társaság irányában fennálló szerződéses kötelezettségeket teljesíteni lehessen. Ezeket a jelentéseket és statisztikákat a Társaság (ideértve a Vállalati Kapcsolattartót és a meghatározott alkalmazottakat) vagy a Kapcsolt Vállalkozásai (ideértve közreműködőiket és adatfeldolgozóikat) rendelkezésére bocsáthatjuk az American Express Vállalati Kártya szolgáltatás működtetése céljából. Ez magában foglalja tranzakciónként részletes információk nyújtását az Ön nevével, a Kártya számáról, a tranzakció részleteiről (ideértve például annak napját, értékét és devizanemét), a Kereskedőről és a Kereskedő működési területéről.
- d. Kivéve, ha a Számlájára a „Teljes Vállalati Felelősség” elnevezésű felelősségi konstrukció irányadó a jelen Szerződés „Felelősség a Terhelésekért” című fejezetében foglaltak szerint, jogosultak vagyunk a következőkre:
- az adatokat hitelinformációs szolgáltatók részére továbbíthatjuk. Ha Önnek tartozása áll fenn velünk szemben, amit nem fizet meg határidőben vagy nem fizet meg teljes összegben, tájékoztathatjuk a hitelinformációs szolgáltatókat a tartozás rögzítése céljából. Ezek az információk termékek (például hitelek vagy hitelekkel kapcsolatos szolgáltatások) értékesítéséről szóló döntések meghozatala, visszaélések megelőzése és az adósok nyomon követése céljából kezelhetők;
 - hitelképességi vizsgálatot végezhetünk, ha a Számlája tartozást mutat (ideértve a bankjával, pénzügyi szolgáltatójával vagy egy Önről referenciát nyújtó személlyel való kapcsolatfelvételt), és az Adatait a Számláján fennálló tartozás behajtása érdekében követeléskezelők és ügyvédek részére továbbíthatjuk; és
 - további hitelképességi vizsgálatot végezhetünk, ideértve a hitelinformációs szolgáltatóknál végzett vizsgálatot, és elemezhetjük az Adatait a Számlájának kezelése, a Terhelések jóváhagyása, kockázatkezelési szabályzatok, modellek, és eljárások kidolgozása, és a visszaélések vagy más jogellenes cselekmények megelőzése érdekében. A hitelinformációs szolgáltatónál végzett keresések eredményéhez más szervezetek is hozzáférhetnek, és azokat más szervezetek is felhasználhatják az Ön hitelképességének vizsgálata, vagy a hitelinformációs szolgáltatót terhelő valamely jogi kötelezettség teljesítése érdekében.
- e. Jogosultak vagyunk továbbá arra, hogy az Adatait visszaélések megelőzésével foglalkozó szervezetek részére továbbítsuk. Ha hamis vagy pontatlan adatokat szolgáltat nekünk, és ez valamilyen visszaéléshez vezet, akkor ez a tény biztonsági okokból rögzítésre kerül. Ezeket a nyilvántartásokat társaságunk és más szervezetek felhasználhatják különböző hiteltermékek vagy hitellel kapcsolatos szolgáltatások, gépjármű-, lakás-, élet- vagy más biztosítás Önnek történő felajánlásával kapcsolatos döntéshozatal során, az Ön által tett biztosítási igényekkel kapcsolatos döntéshozatal során, továbbá az adósok figyelemmel kísérése, adósságbehajtás, a visszaélések megelőzése, és az Ön számlái, biztosításai kezelése céljából.
- f. Jogosultak vagyunk az Adatait a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzését és megakadályozást szolgáló jogszabályokban foglalt kötelezettségeink teljesítése érdekében a Szerződés időtartama és az azt követő nyolc évig kezelni.
- g. Társaságunk, valamint a társaságunk által kijelölt elismert szervezetek jogosultak arra, hogy figyelemmel kísérjék és rögzítsék az Ön társaságunk felé kezdeményezett, illetőleg a társaságunk által Ön felé kezdeményezett telefonhívásokat a szolgáltatások megfelelő színvonalának biztosítása érdekében (ideértve a munkatársak képzését is), a számlák kezelése érdekében, és a viták rendezésének elősegítése és az Ön Szerződésével kapcsolódóan tett kérdései utólagos nyomon követése érdekében.
- h. Társaságunknak jogában áll a fent ismertetett tevékenységeket Magyarország és az Európai Unió („EU”) területén belül, és azon kívül folytatni. Ez az Adatainak az Amerikai Egyesült Államokban történő feldolgozására is vonatkozik, ahol az adatvédelmi szabályok nem annyira részletesek, mint az EU-ban. Felhívjuk figyelmét, hogy ilyen esetben is mindig megteesszük a megfelelő lépéseket, hogy megfelelő garanciákat nyújtsunk az Adatai megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében, például kötelező erejű vállalati szabályokat, általános adatvédelmi kikötéseket, jóváhagyott magatartási kódexeket alkalmazunk, vagy más jogilag elismert garanciát nyújtunk.
- Fejlett technológiát és jól kidolgozott eljárásokat alkalmazunk annak biztosítása érdekében, hogy az Adatai naprakészen, pontosan és teljes körűen kerüljenek feldolgozásra.
 - Az Adatait fent ismertetett módon történő kezelésére abban az esetben kerül sor, ha ehhez Ön hozzájárult, ha valamely ránk vonatkozó jogi vagy szerződéses kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy ha az adatkezelés a Szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez, vagy a jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges. Az Adatait csak addig kezeljük, ameddig ez a fent ismertetett célok érdekében okszerű, vagy ameddig a jogszabályok előírják.
 - Adatok kezelése tekintetében mi vagyunk az adatkezelők. Postai úton az American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe részére címzett, a 1133 Budapest, Váci út 76. címre küldött levélben,

CorpCard_HUN_Cardmember_T&C's_Feb2019

American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe, székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: 01-17-001195, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósa, alapítói külföldi vállalkozás neve: American Express Europe S.A., székhelye: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország, adóazonosító száma: A-82628041, nyilvántartó hatósága: Registro Mercantil de la Provincia de Madrid. Az American Express Europe S.A. Spanyolország pénzügyi felügyeleti szerve, a Banco de España engedélyével rendelkezik a tevékenységére (engedélyszám: 6.837). Az American Express Europe S.A. fióktelepének Magyarországon folytatott tevékenységére a helyi szabályok irányadók, amelyeket a Magyar Nemzeti Bank felügyel.

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

- vagy az DPO-Europe@aexp.com címre küldött e-mailben tudja felvenni velünk a kapcsolatot.
1. Az Adatai kezelésével összefüggésben Önt megilletik a következő jogok: bizonyos esetekben kérelmezheti az Önre vonatkozó Adatokhoz való hozzáférést, az Adatok frissítését, helyesbítését vagy törlését. Meghatározott feltételek esetén korlátozhatja az Adatok kezelését, és tiltakozhat az Adatok kezelése ellen. Ha az Adatok kezelése az Ön hozzájárulása alapján történik, a hozzájárulást bármikor visszavonhatja. Bizonyos esetekben azt is kérelmezheti, hogy az Adatokat azok máshová történő „hordozása” érdekében a rendelkezésére bocsássuk. Kérjük, tekintse meg a www.americanexpress.hu címen található adatvédelmi tájékoztatót az Önt megillető jogok gyakorlásával kapcsolatos további információk érdekében. A fentiekkel összefüggésben:
 - i) ha hozzá szeretne férni az Adataihoz, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a 18.k pontban megadott címen, és mi - a jogszabályban meghatározott feltételek esetén - tájékoztatjuk Önt a társaságunk által kezelt Adatairól;
 - ii) ha véleménye szerint a társaságunk által kezelt Adatai pontatlanok vagy hiányosak, kérjük, késelem nélkül vegye fel velünk a kapcsolatot a 18.k pontban megadott címen;
 - iii) ha szeretne kiirakozni valamilyen marketing programból, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a 18.k pontban megadott címen.
 - m. Az Adatai kezelésére vonatkozó további tájékoztatás érdekében kérjük, tekintse meg a www.americanexpress.hu címen található adatvédelmi tájékoztatót.

19. Biztosítás

Harmadik fél biztosítóval kötött biztosításunk Ön számára is fedezetet nyújthat. A biztosítási folyamatosságotól függetlenül, a biztosítási szolgáltatások köre és feltételei kezdeményezésünkre vagy a harmadik fél biztosító kezdeményezésére a jelen Szerződés fennállása alatt bármikor módosulhat vagy megszűnhet. A biztosítási szolgáltatások bármely hátrányos változásáról vagy megszűnéséről lehetőség szerint Önt vagy a Társaságát legalább hatvan (60) nappal megelőzően értesítjük.

20. Kapcsolattartás

- a. Az értesítéseket postán, e-mailben, e-mailben elhelyezett hivatkozáson keresztül, a Számlakivonatban szereplő figyelemfelhívás formájában vagy az Online Számlakivonat Szolgáltatás keretében, vagy az Online Számlakivonat Szolgáltatás keretében elérhető weboldalon lévő linkek segítségével vagy az előbbiekből bármely kombinációja útján küldjük meg Önnek. Ön tudomásul veszi, hogy Ön felelős azért, hogy minden fenti Értesítésről tudomást szerezzen. Köteles gondoskodni róla, hogy a Számlájára vonatkozó nyilvántartásainkban rendelkezésre álljon az aktuális levelezési címe és telefonszáma (kivéve az alábbiakban meghatározott eseteket). Hozzájárul ahhoz is, hogy társaságunk a Társaságon vagy a Vállalati Kapcsolattartón keresztül az általunk mindenkor meghatározottak szerint postán, e-mailben, e-mailben elhelyezett hivatkozáson keresztül, a Számlakivonatban szereplő figyelemfelhívás formájában vagy az Online Számlakivonat Szolgáltatás keretében elérhető weboldalon lévő linkek segítségével) tarthatja Önnel a kapcsolatot, amely esetben a Kártyára, a Számlára, vagy a Szerződésre vonatkozó, a Társaság vagy a Vállalati Kapcsolattartó részére küldött Értesítések a társaságunk által Önhöz eljuttatott értesítéseknek tekintendők.
- b. Ha a Kártyájára vonatkozó felelősség a Szerződés „Felelősség” című fejezete szerint „Teljes Vállalati Felelősség”, és a Társaság központilag, közvetlenül felénk teljesíti a Számlával kapcsolatos fizetéseket, akkor a Vállalati Kártya szolgáltatással kapcsolatos változásokról szóló értesítéseket jogosultak vagyunk az Ön részére a Társaságon keresztül és nem személyesen Önnel küldeni.

- c. A jelen Szerződés szerinti Értesítések kézbesítése céljából köteles írásban tájékoztatni bennünket a neve, email vagy levelezési címe, telefonszáma vagy egyéb elérhetőségei megváltozásáról. Ha Ön az elérhetőségében bekövetkezett változásokról nem értesít minket, a társaságunk az Önnél emiatt felmerült semmilyen díjért vagy egyéb veszteségért nem vállal felelősséget.
- d. Köteles a korábban számunkra megadott egyéb adatokat érintő változásokról is írásban értesíteni társaságunkat, ideértve a Számla igénylése során megadott adatok változásait. Elfogadja továbbá, hogy rendelkezésünkre bocsátja az általunk indokoltan kért további információkat.
- e. Minden elektronikus Értesítés, ideértve a Számlakivonatot is, azon a napon tekintendő közöltnek, amelyen az értesítő e-mailt elküldjük és/vagy az elektronikus Értesítést online elérhetővé tesszük, akkor is, ha Ön azon a napon az elektronikus Értesítést nem tekinti meg.
- f. Ha az Ön számára bármelyik Értesítést nem tudjuk kézbesíteni, vagy valamelyik Értesítés hozzánk visszakérül azt követően, hogy megkíséreltük az Értesítést a korábban Ön vagy a Vállalati Kapcsolattartó által velünk közölt címen vagy telefonszámon Ön számára továbbítani, akkor ez a jelen Szerződés súlyos megszegésének minősül, és az Értesítések küldését egészen addig felfüggeszhetjük, amíg a pontos elérhetőséget meg nem kapjuk. Semmilyen intézkedésük vagy az attól való tartózkodás nem érinti az Ön jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit. A velünk utoljára közölt címre történő kézbesítés az Ön számára történő kézbesítésnek minősül.
- g. A Társaság rendelkezésünkre bocsáthatja az Ön kapcsolattartási adatait, ideértve a telefonszámait, e-mail címét és lácímét a Számlájának kezelése céljából.

21. A vásárolt árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos panaszok és problémák

- a. Ha bármilyen panasz vagy problémája merül fel egy Kereskedővel vagy a Számlájára terhelt áruval vagy szolgáltatással kapcsolatban (attól függően, hogy a Számlára vonatkozóan milyen felelősségi konstrukció kerül kiválasztásra (lásd a jelen Szerződés „Felelősség” című fejezetét)), Ön és/vagy a Társaság ilyenkor köteles a Számlájára továbbított Terhelést megfizetni, és a vitát közvetlenül a Kereskedővel rendezni.
- b. Ha a Számlájával vagy a társaságunk által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban merül fel bármilyen panasz, az American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe 1133 Budapest, Váci út 76., email: Ugyfelszolgalat@aexp.com címen található ügyfélszolgálatán keresztül tud kapcsolatba lépni velünk. A panaszkezelési szabályzatunk a www.americanexpress.hu címen található meg az interneten.
- c. A jelen Szerződéssel kapcsolatos panaszok esetén nem veszünk igénybe harmadik fél által nyújtott vitarendezési eljárást. Minden panaszt a panaszkezelési szabályzatunkban meghatározott szabályok szerint intézünk, és a panaszára minden esetben válaszunk. Ha nem fogadja el a válaszukat, jogában áll bírósághoz fordulni.

22. Elvesztett/ellopott Kártyák, hibásan végrehajtott fizetési műveletek, és a Számla jogosulatlan használata

- a. Ön köteles a +36 1 777 9777-es telefonszámon haladéktalanul bejelenteni, ha:
 - i) a Kártyát elveszítette vagy azt ellopták;
 - ii) a Kártyát vagy a Pótkártyát nem kapta meg;
 - iii) gyanúja szerint Kódja bármely más személy tudomására jutott;
 - iv) felmerül Önben a gyanú, hogy a Számlát jogosulatlanul használják vagy jóváhagyás nélkül történt Terhelés;
 - v) felmerül Önben a gyanú, hogy egy Terhelés hibásan került feldolgozásra;

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

- vi) Kártyáját felhatalmazása nélkül használták Terheléshez; vagy
- vii) a Számlakivonat ellenőrzésekor felfedezi, hogy a Számlára olyan Rendszeresen Ismétlődő Terhelést terheltek, amelynek törlését a Kereskedőnél vagy nálunk előzetesen kezdeményezte.
- b. Ha egy Kártya elvesztését vagy ellopását bejelentette, a Kártyát bevonjuk és Pótkártyát bocsátunk ki. Amennyiben az elveszett vagy ellopott Kártya később megkerül, a Kártyát nem használhatja, hanem köteles a Kártyát kettévágással vagy más módon azonnal megsemmisíteni.
- c. Az Ön és/vagy a Társaság felelőssége a Kártyáján jóváhagyás nélkül végrehajtott Terhelésekért legfeljebb 15.000 forint, kivéve, ha Ön:
 - i) szándékosan vagy súlyos gondatlanságból megsértette a jelen Szerződés rendelkezéseit (ideértve „A Kártya/Kód(ok) használata” című fejezetének rendelkezéseit), így például, ha nem tesz meg minden elvárható lépést a Kártya biztonsági jellemzőinek megőrzése érdekében; vagy
 - ii) valamilyen visszaélést követ el. Például, ha a Kártyáját és/vagy Kódját használatra átadja más személynek, akkor Ön bármely jóváhagyás nélküli Terhelés teljes összegéért felel.
- d. Ha Ön nem követett el semmilyen visszaélésszerű magatartást, akkor a jóváhagyás nélküli Terhelésért társaságunkkal szemben a társaságunk részére történő bejelentést követően nem felel.
- e. Vállalja, hogy kérésünkre együttműködik velünk, így többek között a kért nyilatkozatot vagy hivatalos rendőrségi feljelentés másolatát átadja nekünk. Tudomásul veszi, hogy az ügyvel kapcsolatban tájékoztatást adhatunk a hatóságok részére.
- f. Ha a fizetési művelettel kapcsolatban hiba történik, és ez a társaságunknak felróható, a Terhelést töröljük és a Számlát a fizetési művelet előtti állapotába visszaállítjuk. Fenntartjuk a jogot, hogy a Számlát a fizetési művelet helyes összegével korrigáljuk.
- g. Ha megkeresése során egy fizetési művelet helyességét vitatja társaságunknál, vizsgálatot indítunk és a vitatott összeget ideiglenes jelleggel jóváírjuk a Számláján. A jóváhagyás nélküli teljesített fizetési műveletre vonatkozóan a vizsgálat lezárása esetén haladéktalanul:
 - i) a Számlát a vizsgálat eredményének megfelelően helyesbítjük, azaz megtérítjük az Ön részére a fizetési művelet összegét;
 - ii) a megterhelt Számla tekintetében a jóváhagyás nélküli fizetési művelet végrehajtása előtti állapotot helyreállítjuk.
- h. Ha a Kártyájával valamilyen visszaélést követtek el, vagy ha a Kártya biztonsága veszélyben van, vagy ha ezek gyanúja merül fel, ideértve a jelen pontban ismertetett körülmények előfordulását, felveszük Önnel a kapcsolatot az Ön által rendelkezésünkre bocsátott elérhetőségen.

23. Engedélyezett fizetési műveletek visszatérítése

- a. Ez a fejezet kizárólag azon Kereskedőknél kezdeményezett Terhelésekre alkalmazandó, amelyek pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye az Európai Gazdasági Térség (EGT) területén van.
- b. Ha valamely Terhelés jóváhagyásának időpontjában a fizetési művelet pontos összegét nem ismerte, és a Számlakivonaton feltüntetett összeg meghaladja azt az összeget, amely az adott helyzetben ésszerűen elvárható volt, a Terhelés visszatérítését kérheti.
- c. A visszatérítés iránti kérelmét a Terhelést tartalmazó Kivonatot követő nyolc (8) héten belül kell előterjesztenie.
- d. A visszatérítés iránti kérelmét a vásárlási szokásai és a Terhelés szempontjából releváns valamennyi körülmény figyelembevételével vizsgáljuk. Ezért Ön köteles társaságunk rendelkezésére bocsátani a Terhelés körülményeivel kapcsolatban indokoltan kért minden információt; ezeket társaságunk az ügy kivizsgálásában közreműködő vállalkozások, intézmények, és más személyek részére továbbíthatja.

- e. A reklamációval kapcsolatos minden szükséges információ és dokumentum - ideértve kérésünk esetén az arról szóló nyilatkozatot is, amelyben megerősíti, hogy a reklamáció a jelen fejezet hatálya alá tartozó Terhelésre vonatkozik - rendelkezésünkre bocsátását követő tíz (10) munkanapon belül vagy visszatérítjük a Terhelés összegét vagy megindokoljuk, hogy miért nem térítjük azt vissza. Fenntartjuk a jogot, hogy a Számlát a vizsgálat eredményének megfelelően helyesbítsük.

24. Felelősségkorlátozás

- a. A jelen Szerződésben semmi sem korlátozza vagy zárja ki egyik fél felelősségét sem (mely felelősség nem korlátozható vagy zárható ki):
 - i) halálesetért, egészségkárosodásért vagy személyi sérülésért;
 - ii) szándékos károkozásért vagy súlyos gondatlansággal okozott kárért;
 - iii) csalásért vagy csalás szándékával tett megtévesztésért;
 - iv) bűncselekmények következményeiért; vagy
 - v) olyan mértékben, amely mértékben az ilyen a felelősségkorlátozást vagy kizárást a vonatkozó jogszabály nem engedi.
- b. A fenti (a) pontban foglaltakra tekintettel társaságunk nem vállal felelősséget Önnel és/vagy a Társasággal vagy harmadik féllel szemben olyan, szerződés alapján vagy szerződésen kívül (többek között gondatlanságból) vagy egyéb módon okozott károkért vagy veszteségekért, amelyek
 - i) valamely Kereskedőnek a Kártya elfogadásával összefüggő késedelmével vagy sikertelenségével, vagy azzal kapcsolatosak, hogy a Kereskedő külön feltételeket szab a Kártya elfogadására, vagy a Kereskedőnek a Kártya elfogadásával vagy el nem fogadásával összefüggő magatartásával kapcsolatosak;
 - ii) a Kártyával vásárolt árukkal vagy szolgáltatásokkal, illetve azok kiszállításával vagy ki nem szállításával kapcsolatosak;
 - iii) (a jogszabály által megengedett mértékben) a Szerződésben vállalt kötelezettségeinknek a nem teljesítésével kapcsolatosak, ha a nem teljesítés oka harmadik félnek róható fel, vagy rajtunk kívül álló ok, ideértve, de nem kizárólagosan, többek között rendszerhibákat, adatfeldolgozási hibákat, vagy más rajtunk kívül álló eseményeket; vagy
 - iv) ATM-ek hibáival kapcsolatosak.
- c. A fenti (a) pontban foglaltakra tekintettel társaságunk semmilyen körülmények között nem felel Önnel, a Társasággal vagy harmadik Féllel szemben
 - i) nyereségkiesésért, érdekmúlásért, jó hírnév csorbulásáért, üzleti lehetőség elmaradásáért, üzemszünetért, elmaradt bevételért vagy várt megtakarítások elmaradásáért;
 - ii) az Ön vagy a Társaság bármely tagja hírnevének csorbulásával összefüggő veszteségekért; vagy
 - iii) semmilyen közvetett, különleges vagy következményi kárért.

25. Módosítások

- a. A Szerződés bármely rendelkezését bármikor módosíthatjuk ideértve (i) a díjakat és a Számlához kapcsolódó Terheléseket, és új díjakat és Terheléseket vezethetünk be vagy módosíthatjuk az alkalmazásuk körülményeit, és módosíthatjuk (ii) a társaságunk által Önnel nyújtott szolgáltatások körét.
- b. A módosításról, kivéve az American Express Átváltási Árfolyam módosítását legalább a hatálybalépést megelőző két (2) hónappal értesítjük Önt. Társaságunk és Ön megállapodik, hogy a kamatlábat vagy referenciakamatokat azonnali hatállyal az Ön erre vonatkozó előzetes értesítése nélkül módosíthatjuk. A módosítást elfogadottnak tekintjük, kivéve, ha annak hatálybalépése előtt írásban arról tájékoztat minket, hogy a módosítást nem fogadja el. Ebben az esetben, a Szerződés az Ön értesítésének általunk történő kézhezvételének napján megszűnik anélkül, hogy emiatt Önnel bármilyen költsége merülne fel.

CorpCard_HUN_Cardmember_T&C's_Feb2019

American Express Europe S.A. Magyarországi Fióktelepe, székhely: 1133 Budapest, Váci út 76., cégjegyzékszám: 01-17-001195, nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósa, alapítói külföldi vállalkozás neve: American Express Europe S.A., székhelye: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország, adóazonosító száma: A-82628041, nyilvántartó hatósága: Registro Mercantil de la Provincia de Madrid. Az American Express Europe S.A. Spanyolország pénzügyi felügyeleti szerve, a Banco de España engedélyével rendelkezik a tevékenységére (engedélyszám: 6.837). Az American Express Europe S.A. fióktelepének Magyarországon folytatott tevékenységére a helyi szabályok irányadók, amelyeket a Magyar Nemzeti Bank felügyel.

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

- c. A Terhelésekért a Számlája megszüntetésének időpontjáig továbbra is felel (ideértve minden díjat és a késedelmi díjat is).
- d. Ha bármely évben egy nagyobb vagy több kisebb módosításra kerül sor, rendelkezésre bocsáthatjuk a jelen Szerződés aktualizált változatát vagy a módosításokról szóló összefoglalót.

26. Felfüggesztés

- a. (i) A Kártyával és/vagy a Számlával kapcsolatos biztonsági okokból vagy (ii) engedély nélküli és/vagy visszaélészerű használat gyanúja esetén, például ha a tranzakciós adatok és veszteséggel járó események elemzése alapján gyanús tranzakciókat találunk, vagy amennyiben hitelintézetek vagy a rendőrség harmadik fél általi csalás elkövetéséről vagy adatokkal való visszaélésről értesít bennünket, mely esetlegesen a Számla adatait is érintette, vagy arról értesülünk, hogy adatokhoz fértek illetéktelenül hozzá; és/vagy (iii) jelentősen megnő annak kockázata, hogy Ön és/vagy (adott esetben) a Társaság a jelen Szerződés alapján nekünk járó bármely összeget esedékességgel esetlegesen nem tud maradéktalanul megfizetni, bármely Kártya és/vagy Számlájának használatát haladéktalanul felfüggeszthetjük. Ilyen esetekben előzetesen, vagy közvetlenül a felfüggesztést követően értesítjük Önt, és - ha lehetséges - tájékoztatjuk a döntésünk indokairól. A tájékoztatás módjának a részleteiről a jelen Szerződés „Kapcsolattartás” című fejezetében olvashat többet.
- b. Az egyértelműség kedvéért a Szerződés bármely Kártya vagy a Számla felfüggesztésétől függetlenül hatályban marad, és Ön és/vagy a Társaság a jelen Szerződés „Felelősség” című részében foglaltak szerint továbbra is felel a Számlán levő valamennyi Terhelésért és a jelen Szerződés rendelkezéseinek betartásáért.
- c. Ha a felfüggesztés okai már nem állnak fenn, a Kártya vagy Számla használatának jogát visszaállítjuk. Amikor úgy gondolja, hogy a felfüggesztés okai megszűntek, erről a +36 1 777 9777-es telefonszámon értesíthet bennünket.

27. Szerződésszegés

- a. A Számlájával kapcsolatos szerződésszegésnek minősül, ha (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződés Felelősség a Terhelésekért című fejezetét) Ön és/vagy a Társaság bármikor nem teljesíti a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit vagy nem tartja be a közöttünk és a Társaság között létrejött bármely formájú megállapodás rendelkezéseit, ideértve többek között, ha a fizetésre nem kerül sor esedékességgel, a fizetési megbízás visszautasításra kerül, vagy nem teljes összegben kerül teljesítésre.
- b. A Számlájával kapcsolatos szerződésszegésnek minősül továbbá, ha bármikor bármely nyilatkozat, amelyet Ön és/vagy a Társaság a Számlájával kapcsolatban tett nekünk, hamis vagy félrevezető, vagy ha Ön és/vagy a Társaság megszegi bármely velünk vagy valamely Kapcsolt Vállalkozásunkkal fennálló más megállapodását, ha csődeljárás vagy más fizetéseképtelenségi eljárás kezdeményezése várható Önnel és/vagy a Társasággal szemben, vagy ilyen eljárás indul, továbbá, ha bármilyen okunk van azt feltételezni, hogy Ön és/vagy a Társaság nem hitelképes.
- c. A korábban kiszámlázott legkisebb megengedett mértékű befizetés és/vagy egy nem teljes egészében teljesített fizetési megbízás egy részének a Számlakivételről történő feltüntetés nem jelenti azt, hogy a szerződésszegésből eredő bármilyen jogunkról lemondanánk.
- d. Szerződésszegés esetén (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződés Felelősség a Terhelésekért című fejezetét) Ön és/vagy a Társaság felel a társaságunknál és a társaságunk közreműködőinél a kifizetetlen tartozások beszedésével és a szerződésszegésből származó következmények elleni védekezéssel összefüggésben felmerült egyszerű mértékű kiadásokért, ideértve a beszédési költségeket, és a behajtással foglalkozó közreműködő és jogi képviselő díjait és költségeit.

28. Érintésnélküli és digitális pénztárca technológia

A Számlán kibocsátott Kártyák érintésnélküli fizetést lehetővé tevő funkcióval is el lehetnek látva. Érintésnélküli fizetés esetén, Ön egyszerűen a Kártyájának a kártyaleolvasó berendezés elé tartásával végrehajthatja a Terhelést anélkül, hogy a Kártyát végig kellene húznia a kártyaleolvasón vagy bele kellene helyeznie a kártyaleolvasóba. Az érintésnélküli funkciót jogunkban áll bármikor kikapcsolni. Engedélyezhetjük Önnek a Terhelések - harmadik fél által vagy egy Kapcsolt Vállalkozásunk által nyújtott - mobil alkalmazással vagy digitális pénztárcával történő végrehajtását is. A digitális pénztárca technológiával végrehajtott Terhelések további feltételekhez köthetők, de a jelen Szerződés irányadó marad az Ön által ilyen technológiával végrehajtott minden Terhelésre is.

29. Követelések átruházása

- a. Ha annak ellenére, hogy erre nem vagyunk kötelesek, harmadik személlyel - mint például egy Kereskedővel - szembeni követelését jóváírjuk a Számláján, úgy kell tekinteni, hogy minden követelését (kivéve a szerződésen kívüli károkozásból származó követelését), amellyel e harmadik személlyel szemben rendelkezik, a Számlán jóváírt összeggel egyenlő mértékben társaságunkra engedményezi, illetve minden ezzel kapcsolatos jogát társaságunkra ruházza. Az ilyen engedményezésekhez és átruházásokhoz Ön ezennel előzetesen bármilyen további értesítés szükségessége nélkül hozzájárul.
- b. A Számláján történő jóváírást követően Ön lemond arról, hogy a jóváírt összeg tekintetében követelést támaszon vagy harmadik személlyel szemben megtérítést követeljen.
- c. Ha úgy döntünk, hogy a jóváírt összeg érvényesítése érdekében harmadik személlyel szemben eljárást kezdeményezünk, Ön köteles együttműködni velünk. Az együttműködés keretében köteles a társaságunk által indokoltan kért iratokat aláírni és a kért tájékoztatást társaságunknak megadni, továbbá lehetővé tenni, hogy a kapott információt (ideértve az Ön Adatait) harmadik személyek részére továbbítsuk. Ha a Számláján egy adott ügyben jóváírást hajtunk végre, ez nem jelenti azt, hogy erre a későbbiekben is kötelesek lennénk.

30. Az Ön Számla megszüntetéséhez való jog

- a. Ön, vagy az Ön nevében a Társaság a Szerződést bármikor felmondhatja. Ha nem kívánja a jelen Szerződés hatályát fenntartani, kérjük, hogy a Kártyát semmisítse meg vagy szolgáltassa vissza, és tudassa velünk a Kártya bevonására és a jelen Szerződés megszüntetésére vonatkozó szándékát.
- b. A Számla megszüntetésének évében megfizetésre került éves díjak a Szerződés „Fizetések” című fejezetében foglaltak alapján a következő Kártyaévforduló időpontjáig hátralévő idő figyelembevételével időarányosan jóváírásra kerülnek.

31. Társaságunk Számla megszüntetéséhez vagy bármely Kártya bevonásához való jog

- a. A Szerződést bármikor két (2) hónapos felmondási idővel írásban felmondhatjuk, illetve bármelyik vagy az összes Kártyát érvényteleníthetjük. Súlyos vagy ismétlődő szerződésszegés esetén a jelen Szerződést jogosultak vagyunk azonnali hatállyal felmondani.
- b. Az alábbi esetekben a Kártya használatának jelen Szerződés fenti 26(a)(ii) bekezdése szerinti felfüggesztésével egyidejűleg két (2) hónapos felmondási idő mellett a jelen Szerződést felmondjuk és bármely és valamennyi Kártyát letiltjuk:
- ha a Társasággal fennálló munkaviszonya megszűnik vagy erre vonatkozó döntés született. A fenti intézkedések esetén (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződés „Felelősség a terhelésekért” című fejezetét) az Ön és/vagy a Társaság továbbra is köteles a Számlán fennálló teljes tartozás kiegyenlítésére.

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

- ii) a közöttünk és a Társaság között létrejött szerződés megszűnésekor, amely alapján a jelen Szerződés létrejött. Nem vagyunk felelősek azért, hogy Önt a Társaság és társaságunk között létrejött szerződés megszűnéséről értesítsük. A Társaság feladata a társaságunk és a közte létrejött szerződés megszűnéséről Önt értesíteni.
- c. Az Önnek kiállított Kártya megújítását értesítés nélkül megtagadhatjuk, ha a Kártyát legalább tizenkét (12) hónapig nem használta. Ilyenkor a Szerződés nem szűnik meg automatikusan. A Kártya érvényességének a jelen fejezet rendelkezései szerint történő lejáratát követő tizenkét (12) hónapon belül jogosult új Kártyát igényelni. Ha nem igényel új Kártyát az említett határidőn belül, Számláját megszüntetjük, és a Szerződés megszűnik. Ebben az esetben a megszüntést megelőzően legalább két (2) hónappal értesítjük Önt.

32. Megszűnés következményei

- a. Ha a Szerződés bármilyen okból megszűnik, Ön és/vagy a Társaság (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződés „Felelősség a Terhelésekért” című fejezetét) köteles valamennyi tartozását azonnal kiegyenlíteni, ideértve azokat a még ki nem számlázott Terheléseket is, amelyek az utolsó Számlakivonaton nem szerepelnek, és köteles a Számlája használatának megszüntetését biztosítani. Számláját kizárólag azt követően szüntetjük meg, ha Ön és/vagy a Társaság részünkre valamennyi tartozását megfizette.
- b. Ön és/vagy a Társaság (attól függően, hogy a Számlával kapcsolatban milyen felelősségi konstrukció került kiválasztásra, lásd a jelen Szerződés „Felelősség a Terhelésekért” című fejezetét) a Számla használatával végrehajtott minden Terhelésért mindaddig felelős marad, amíg Ön és/vagy a Társaság minden tartozását ki nem egyenlítette és a Számla használatát meg nem szünt.
- c. A Szerződés megszűnése esetén Ön, a Társaság és társaságunk kötelesek vagyunk egymással elszámolni. A jelen Szerződésnek megfelelően, kizárólag a ténylegesen teljesített pénzforgalmi szolgáltatás időarányos ellenértékére vagyunk jogosultak. Elszámolás a felmondási idő utolsó napjáig kell.

33. Az Ön és/vagy a Társaság tájékoztatáshoz való joga

- a. A Szerződés fennállása alatt az Ön kérésére bármikor kötelesek vagyunk a jelen Szerződésre vonatkozó szerződési feltételeket és a Pft. szerinti adatokat papíron vagy tartós adathordozón az Ön és/vagy a Társaság rendelkezésre bocsátani.
- b. Kivéve, ha a jelen Szerződés alábbi 33.c. vagy 33.d. pontjában foglalt rendelkezés alkalmazandó, az Ön kérésére a Szerződésen alapuló fizetési megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően a következő adatokról vagyunk kötelesek Önt tájékoztatni:
- a szolgáltatás teljesítésének maximális időtartamáról, és
 - tételesen a szolgáltató részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről.
- c) Nem vagyunk kötelesek a jelen Szerződés fenti 33.b.a) pontja szerinti tájékoztatást megadni, ha
- d) a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójának székhelye nem EGT-állam területén található, vagy a fizetési művelet teljesítése nem EGT-állam pénznemében történik, és
- e) az adatok nem állnak rendelkezésünkre.
- f) Nem vagyunk kötelesek a jelen Szerződés fenti 33.b.b) pontja szerinti tájékoztatást megadni, ha
- g) a díj, költség vagy fizetési kötelezettség egy EGT-államon kívül merül fel, és
- h) az adatok nem állnak rendelkezésünkre.

34. Joglemondás kizárása

Ha társaságunk nem gyakorolja a Szerződésből származó jogait, az nem tekinthető joglemondásnak, és nem jelenti azt, hogy azokat társaságunk később ne gyakorolhatja.

35. Engedményezés

- a. A Szerződésből származó jogainkat és kötelezettségeinket jogosultak vagyunk bármikor átruházni, engedményezni, vagy eladni bármely Kapcsolt Vállalkozásunknak vagy nem kapcsolt harmadik személynek, illetőleg a felsoroltakkal kapcsolatban bármely Kapcsolt Vállalkozást vagy harmadik személyt közreműködőként igénybe venni; a hozzájárulását megadottnak tekintjük anélkül, hogy erről Önt külön értesítsük.
- b. Az Ön jelen Szerződés alapján fennálló vagy jogszabályban biztosított jogait ez nem érinti.
- c. Hozzájárul, hogy a fenti intézkedések vagy azok szándéka esetén Önre és a Számlára vonatkozó adatokat továbbítsunk a kapcsolt vállalkozás vagy a harmadik személy részére.
- d. Ön nem jogosult a jelen Szerződés alapján fennálló jogait vagy kötelezettségeit sem részben sem egészben harmadik félre átruházni.

36. Részleges érvénytelenség

Ha a jelen Szerződés valamely rendelkezése az alkalmazandó jogszabályokba ütközik, az érintett rendelkezést oly módon módosítottuk vagy töröltük kell tekinteni, hogy az az alkalmazandó jogszabálynak megfeleljen. Ez nem érinti a felek kötelezettségeit, amelyek módosított tartalommal fennmaradnak.

37. Irányadó jog

- a. A jelen Szerződésre Magyarország joga az irányadó, és a magyar bíróságok nem kizárólagos joghatósággal rendelkeznek a Szerződésben részes minden fél tekintetében. Ettől függetlenül Ön hozzájárul, hogy ha Önnek a Szerződés alapján tartozása áll fenn, a tartozás behajtása érdekében bármely országban, ahol Ön él, eljárást kezdeményezhetünk Önrel szemben.
- b. A Kártya és a Számla használatára esetlegesen vonatkozó devizajogszabályok vagy a helyi előírások betartásáért Ön felelős.

38. Adók és illetékek

Bármely országban a Kártyával, a Számláján megjelenő Terheléssel vagy a Számla Ön általi használatával kapcsolatban a jogszabály alapján fizetendő bármely kormányzati adót, illetéket vagy egyéb összeget köteles Ön és/vagy a Társaság megfizetni.

Vállalati Kártyabirtokosi Keretszerződés

MELLÉKLET DÍJJEGYZÉK

Díj típusa	Díj összege (Ft)
Éves díj:	Zöld Vállalati Kártya: 14 950,- Ft* Arany Vállalati Kártya: 25 000,- Ft*
Sürgősségi Kártya-előállítási díj:	Zöld Vállalati Kártya: 10 000,- Ft / kártya Arany Vállalati Kártya: 10 000,- Ft / kártya
Készpénzfelvétel díja (a szolgáltatás rendelkezésre állása esetén):	A tranzakció értékének 4%-a, de minimum tranzakciónként 1 100,- Ft*
Késedelmi díj:	Ha a Számlája 2 500,- Ft-ot meghaladó tartozást mutat, a teljes tartozás 3%-a vagy 4 000,- Ft (a kettő közül nagyobb összeg) a Számlakivonat kiállítását követő harminc (30) nap elteltével és minden további harmincadik (30.) napon.
Kártya újra kibocsátásának díja:	40 000,- Ft / alkalom
Visszautasított csoportos beszéd díja:	600,- Ft / visszautasított csoportos beszéd
Pótkártya díja a szolgáltatás jellemzőinek a Társaság által kezdeményezett módosítása esetén és/vagy a Kártyán található név módosítása a Kártyabirtokos kérése esetén:	12 000,- Ft / kártya
Számlakivonat-másolat rendelkezésre bocsátásának díja:	700,- Ft / alkalom
Forinttól eltérő pénznemben végrehajtott Terhelések vagy Készpénzfelvetelek forintra váltásának díja:	2,99%

* Vagy a társaságunk és a Társaság megállapodása szerinti más összeg.